

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.95.2013

Lotus: 260413-3329

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNEŁO DNIA	26 KWI. 2013	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____		
znak spr. _____		

Szanowny Pan
Tomasz Lipiński
Radny Miasta Poznania

Poznań, 26.04. 2013r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 16 kwietnia 2013r. zapytanie Pana Radnego w sprawie promocji biletowej na bilety długookresowe, uprzejmie informuję:

Zgodnie z uchwałą nr XXIX/399/VI/2012 z dnia 29 marca 2012r. w sprawie wysokości opłat za przejazd lokalnym transportem zbiorowym i wprowadzeniem darmowego trzynastego biletu 30-dniowego sieciowego imiennego, prawo do jego nabycia uzyskują klienci, którzy systematycznie kupowali takie bilety, między którymi przerwa ich okresu obowiązywania nie była większa niż 5 dni. Oferta ta weszła w życie z dniem 1 czerwca 2012r. tzn., że pierwszy z dwunastu biletów musi być zakupiony najwcześniej w dniu obowiązywania nowej taryfy. Informacje na ten temat zostały umieszczone w każdym punkcie sprzedaży biletów ZTM, jak również na stronie internetowej www.ztm.poznan.pl.

Procedura uzyskania trzynastego, darmowego biletu jest następująca:

1. Każdy zainteresowany nabyciem biletu powinien wypełnić wniosek, dostępny w punktach sprzedaży biletów.
2. Wniosek zawierać powinien: imię i nazwisko (w przypadku zmiany nazwiska należy podać oba), numer karty (KOMkarta, PEKA, ELS – numer wewnętrzny KOMkarty), adres zamieszkania, na który złożony został wniosek o wydanie karty (w razie zmiany adresu należy podać poprzedni), PESEL, numer telefonu lub email.
3. Realizacja wydania darmowego biletu nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia wniosku.

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

4. Odbiór biletu odbędzie się w punkcie sprzedaży biletów ZTM przy ul. Matejki 59 w godzinach od 9.00 do 16.30 (w pon. i czw.) oraz od godz. 7.30. do 15.00 (we wt., śr. i pt.).
5. Bilet promocyjny może zostać wydany także w trakcie składania wniosku pod warunkiem dokonania zapłaty za bilet według obowiązującej taryfy. Po złożeniu wniosku i jego weryfikacji wpłacona kwota zostanie zwrócona nabywcy biletu w terminie 7 dnia roboczych od daty złożenia wniosku.

Ponieważ interfejs z systemu KOMkarta do systemu PEKA kosztowałby około 120 000,00 zł, z uwagi na rachunek ekonomiczny i sytuację budżetową miasta Poznania wybrano tańszą opcję dla obsługi biletu promocyjnego tj. interfejs do systemu KOMkarty i ręczne przeglądanie baz danych w jednym punkcie Obsługi Klienta. Ponieważ z chwilą wdrożenia systemu PEKA weryfikacja Klienta będzie zdecydowanie uproszczona, potencjalny nabywca takiego biletu będzie informowany przez pracownika Punktu Obsługi Klienta ZTM bezpośrednio przy zakupie biletu, o możliwości skorzystania z promocji.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ

Mirosław Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jędrzej Szlarski

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45 , fax +48 61 878 54 31 , prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

STARSZY SPECJALISTA

24.04.13 Antek
Marlena Antek