

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT		
WPRZYJĘTO DNIA	28 MAJ 2013	PRZYJĘTO DNIA
L. dz.		zal.
znak spr.		

POZnań*

Zastępca
Prezydenta Miasta Poznania

Or-II.0003.2.134.2013

280513-468

Poznań, 28 maja 2013 r.

Pan
Beata Urbańska
Radna Miasta Poznania

Odpowiadając na zapytanie Pani Radnej złożone podczas L sesji Rady Miasta Poznania w dniu 21 maja 2013 r. w sprawie możliwości zakupu biletów wstępu do Ogrodu Zoologicznego on-line, uprzejmie informuję, że po przeanalizowaniu przedmiotowej sugestii, Ogród Zoologiczny na obecnym etapie nie przystąpi do realizacji zadania ze względu na koszty, bowiem realizacja biletów on-line wymaga zakupu odpowiedniego sprzętu komputerowego do wszystkich kas, czytników kodów kreskowych, oprogramowania oraz przebudowy wejścia do Ogrodu Zoologicznego.

Zauważyć należy, że najwyższa frekwencja, występująca głównie w długie weekendy tylko w okresie wiosenno-letnim, powoduje zwiększone oczekiwanie przy kasach na zakup biletu. Ze względu na organizację zwiedzania poprzez kolejki przewozowe, zachowanie płynności wejścia jest gwarancją komfortu zwiedzania. Głównie dotyczy to przystanku początkowego kolejki, zaraz po wejściu do ZOO.

Jednocześnie uprzejmie wyjaśniam, że wprowadzenie biletu rocznego 7 lat temu miało na celu przesunięcie frekwencji z dni wolnych i świątecznych na dni powszednie, co przyniosło pozytywny skutek. W wypadku wprowadzenia biletu rocznego, obejmującego cały tydzień, cena musiałaby być wyższa, ale również utracono by uzyskany efekt właściwego rozłożenia frekwencji w tygodniu. W roku 2012 zostały sprzedane 364 bilety roczne.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Miroslaw Kruszyński

STARSZY SPECJALISTA
DYREKTOR WYDZIAŁU

Agnieszka Tadera Jędrzej Solarski

24.05.2013 r.

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Barbara Dżiczkaniec

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 53 20, mirosław_kruszynski@um.poznan.pl, www.poznan.pl