



OD/FROM Stanisław Kozłowski

DZIAŁ/DEPT. Dział Obsługi Klienta

TEL. +48 61 83 59 100

FAX +48 61 835 90 12

STR./PAGES 2

Nr/No DW/HK/474U/57858/2013

DO/TO

FIRMA/COMP. Biuro Nadzoru Właścicielskiego, Urząd  
Miasta Poznania, Gronowa 20, Poznań

TEL. 0618784551, 0618784552, 0618784553

FAX 0618784583

DATA/DATE 2013-12-23

DOT./RE. Odp: Interpelacja - Nadolnik 15/24 - Krzysztof Frąckowiak

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Zapytanie Pana Radnego Michała Grzesia Aquanet S.A. informuje, że zamknięcie wody do lokalu przy ul. Nadolnik 15/24 dokonane zostało w dniu 05.12.2013 r. na podstawie istniejących zaległości płatniczych i zgodnie z obowiązującym prawem.

Dział Windykacji Spółki w celu wyegzekwowania należności podjął wcześniej następujące kroki:

- 07.05.2013 roku przesłano upomnienie na fakturę G 13/03/001114 z dnia 29.03.2013 roku wystawioną na kwotę 596,07 zł z terminem płatności na 19.04.2013 roku (klient wpłacił część zadłużenia dokonując dwóch wpłaty po 200 zł w dniu 20 maja i 26 czerwca bieżącego roku)
- 25.07.2013 roku wysłano wezwanie do zapłaty na kwotę 864,80zł. Termin płatności wyznaczono do 07.08.2013 roku. Zadłużenie obejmowało faktury wystawione od 29.03. do 31.05.2013 rok o numerach: G 13/03/001114 - termin płatności 19.04.2013 r. (do zapłaty różnica tj. kwota 193,78zł), G 13/05/001562 na kwotę 634,95 zł z terminem płatności na 19.06.2013 r. oraz należne koszty upomnienia 6 zł i odsetki w wysokości 30,07zł. Pismo zostało odebrane 30.07.2013 r.
- W odpowiedzi p w dniu 2 sierpnia br. złożył wniosek - prośbę o rozłożenie istniejącego zadłużenia na 4 raty.
- Spółka Aquanet w piśmie do klienta z dnia 12.08.2013 roku wyraziła zgodę na zapłatę zaległości w 4 miesięcznych ratach.
- W związku z brakiem wpłat tj. wyznaczonych rat, w dniu 07.11.2013 roku przesłano wezwanie przedsądowe na kwotę 1.756,41zł. Termin zapłaty wyznaczone do 21.11.2013 roku. W piśmie poinformowano, iż brak wpłaty spowoduje zamknięcie dopływu wody. Zadłużenie obejmowało faktury wystawione od 29.03. do 30.09.2013 r. o numerach G 13/03/001114 - termin płatności 19.04.2013 r. (do zapłaty różnica tj. kwota 193,78 zł), G 13/05/001562 na kwotę 634,95 zł z terminem płatności na 19.06.2013 r. (po wpłaceniu przez Fundację Familijny Poznań w dniu 30.09.2013 r. kwoty 363,45 zł do zapłaty różnica w kwocie 271,50 zł), G 13/07/001329 z dnia 31.07.2013 r. na kwotę 576,63 zł z terminem płatności 20.08.2013 r., G 13/09/001288 z dnia 30.09.2013 r. na kwotę 625,23 zł z terminem płatności na 18.10.2013 r. oraz zaległe koszty upomnienia 6,00 zł i odsetki w kwocie 91,52 zł.
- Klient skierowany przez pracownika Działu Windykacji do Funduszu Wodociągowego Aquanet S.A., uzyskał pomoc w postaci dofinansowania do rachunków w dniu 29.04.2013 roku w kwocie 450 zł oraz w dniu 30.09.2013 roku w kwocie 363,45zł. Z informacji uzyskanych z Fundacji Familijny Poznań przewidziany jest do uzyskania dofinansowania w grudniu 2013 r., (za miesiąc wrzesień, październik i listopad br.) lecz jego wysokość na dzień dzisiejszy nie jest znana.
- Spółka w listopadzie br. wystawiła kolejną fakturę za okres od 01.10. do 30.11.2013 r. za zużycie 62 m3 na kwotę 605,79 zł, której termin płatności upływa 19.12.2013 r. oraz fakturę do dnia zamknięcia wody tj. od 01.12. do 05.12.2013 r. za zużycie 3 m3 na kwotę 29,16 zł. W tym

**AQUANET SA**

**Siedziba Spółki:**

ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. (061) 835 91 00, fax (061) 835 90 12  
www.aquanet.pl, e-mail: info@aquanet.pl

**Departament Handlu i Marketingu**

ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. 061 8359 051, fax 061 8359 063  
e-mail: klient@aquanet.pl

**Dział Techniczny i Dokumentacji**

ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. 061 8359 263, fax 061 8359 254  
e-mail: techniczny@aquanet.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Włda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS Nr 0000234819, NIP 777 00 03 274, REGON 630999119, Kapitał zakładowy: 859 512 741 zł (w całości opłacony)

Faks wysłany elektronicznie, nie wymaga podpisu.

przypadku termin płatności wyznaczono na dzień 24.12.2013 r.  
Ponadto informujemy, że od 27.06.2013 roku : nie dokonał zadanej wpłaty na poczet zadłużenia.

Co do wystawianych rachunków informujemy, że ich wysokość wynika wprost z ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków, które mierzone są za pomocą wodomierza (nr fabryczny 51013964) zainstalowanego na instalacji wewnętrznej doprowadzającej wodę do przedmiotowego lokalu. Pragniemy zauważyć, że przedmiotowy wodomierz znajduje się na instalacji wewnętrznej w budynku wielolokalowym i jego utrzymanie oraz eksploatacja leży po stronie administratora budynku. Spółka dla przedmiotowej nieruchomości prowadzi jedynie rozliczenia z indywidualnymi lokalami na podstawie wodomierzy zainstalowanych na wewnętrznej instalacji.

W zakresie wielkości zużycia wody i odprowadzonych ścieków informujemy, że Spółka nie ma podstaw podważać wskazań przedmiotowego wodomierza gdyż jego okres legalizacji upływa dopiero z końcem 2016 r. Zauważyć jednakże należy, że jak na 3-osobową rodzinę zużycia na poziomie 30,08m<sup>3</sup> na miesiąc (średnia z okresu od 03.12.2012 r. do 05.12.2013 r.) kilkukrotnie przekracza przyjęte normy ryczałtowe. W tej sytuacji stwierdzić należy, że albo w rzeczywistości lokal zamieszkuje więcej osób niż podaje to Klient, albo na instalacji wewnętrznej występuje awaria. Wielceprawdopodobnym jest to, że następuje niekontrolowany wyciek wody np. w sedesie (nieszczelność spłuczki) lub poprzez nieszczelne baterie. W przypadku wystąpienia niesprawności urządzeń zamontowanych na instalacji wewnętrznej stroną odpowiedzialną za usunięcie awarii jest sam Klient lub zarządca nieruchomości, którym w tym przypadku jest Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych.

Biorąc pod uwagę powyższe wyjaśnienia Spółka uważa, że wnioski Radnego Pana Michała Grzesia - porównując Aquanet S.A. do "czyścicieli kamienic", czy sugerując sztuczne podwyższanie rachunków przez Aquanet S.A., są dalece rozbieżne z prawdą oraz krzywdzą dobre imię Spółki.

Sprawę prowadzi  
*Stanisław Kozłowski 61 8359 131*  
*stanislaw.kozlowski@aquanet.pl*

---

**AQUANET SA**  
Siedziba Spółki:  
ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. (061) 835 91 00, fax (061) 835 90 12  
www.aquanet.pl, e-mail: info@aquanet.pl

Departament Handlu i Marketingu  
ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. 061 8359 051, fax 061 8359 063  
e-mail: klient@aquanet.pl

Dział Techniczny i Dokumentacji  
ul. Dolna Włda 126, 61-492 Poznań  
tel. 061 8359 263, fax 061 8359 254  
e-mail: techniczny@aquanet.pl

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Włda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS Nr 0000234819, NIP 777 00 03 274, REGON 630999119, Kapitał zakładowy: 859 512 741 zł (w całości opłacony)

Faks wysłany elektronicznie, nie wymaga podpisu.

Strona 2 / 2