

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Poznań, 07.03. 2014r.

Znak sprawy: Or-II.0003.2.68.2014
Lotus: 07.03.14-2305

Szanowny Pan
Szymon Szynkowski vel Sęk
Radny Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNEŁO DNIA	07 MAR. 2014	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 25 lutego 2014r. zapytanie Pana Radnego dotyczące zwolnienia i zmiany formy zatrudnienia kontrolerów biletowych, przekazuję wyjaśnienia Zarządu Transportu Miejskiego w sprawie.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Mirosław Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jędrzej Malarski

KIEROWNICZKA WYDZIAŁU

Barbara...

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
tel. +48 61 878 5320, miroslaw_kruszynski@um.poznan.pl,

STARSZY SPECJALISTA

Antoniak 4.03.14r.

prA
05 03 14
KIEROWNIK ODDZIAŁU
Działalność



Zarząd Transportu Miejskiego

URZĄD MIASTA POZNAŃ KANCELARIA pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań		
WPLYNEŁO DNIA	2014 -03- 04	WYSŁANO DNIA
L. dz.	zal.	
znak spr.	05031400074	01

Poznań, dnia 28 lutego 2014r.

ZTM.KO.0012.12/14

B. Dziękiewicz

URZĄD MIASTA POZNAŃ Wydział Organizacyjny		
WPLYNEŁO DNIA	05. 03. 2014	WPLYNEŁO DNIA
L. dz.	zal.	
znak spr.	44 MM	

Pan
Jędrzej Solarski
Dyrektor
Wydziału Organizacyjnego
Urzędu Miasta Poznania
Plac Kolegiacki 17
61-841 Poznań

Dotyczy: Or-II.0003.2.68.2014

Nawiązując do zapytania pana radnego Szymona Szyrkowskiego vel Sęk w sprawie zwalniania kontrolerów biletów złożonego dnia 24 lutego 2014r., informujemy, iż od ubiegłego roku, zgodnie z życzeniem Prezydenta Miasta Poznania w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu został wdrożony program naprawczy, który jest konsekwentnie wprowadzany w życie. Sukcesywnie jest zmieniana struktura jednostki w celu realizacji celów stojących przed ZTM, głównie dotyczących obsługi klienta, poszerzania sieci sprzedaży biletów i podnoszenia standardu świadczonych usług. Oczekiwania klientów to punktualność i jakość usług transportowych, to dostępność biletów. Dlatego budujemy, w ramach projektu PEKA całą nową sieć sprzedaży i obsługi klientów. Celem ZTM jest satysfakcja naszych klientów, czyli naszych pasażerów. Z tego punktu widzenia pracownicy ZTM chcą sprostać oczekiwaniom pasażerów. Do nich należą również wszyscy solidnie pracujący kontrolerzy, których charakter pracy określa jako rzeczników firmy w bezpośrednim kontakcie z klientem. Zdecydowana większość kontrolerów ma bardzo dobre wyniki i należą się im za to podziękowania.

Poprawa funkcjonowania kontroli biletowej była jednym z najważniejszych zadań do wykonania przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu w ubiegłym roku. Docierały do nas liczne skargi na jakość kontroli biletów, jak i uwagi dotyczące niewystarczającej ilości kontroli, co budziło niezadowolenie pasażerów solidnie płacących za przejazdy. Druga połowa 2013r., zarówno w liczbach, jak i w licznych głosach pasażerów potwierdzają, że wprowadzane zmiany stopniowo przynoszą efekty.

POZnań*

Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
tel./fax +48 61 834 61 46, | ztm@ztm.poznan.pl | www.ztm.poznan.pl

Systematycznie pracujemy nad podnoszeniem jakości kontroli biletowej i sukcesywnie zwiększamy liczbę „czynnych” kontrolerów („czynnych” tzn. takich, których w danym miesiącu przepracowali minimum jeden dzień). Naszym celem jest doprowadzenie do sytuacji, w której kontrolę biletową w transporcie organizowanym przez ZTM Poznań będzie prowadziło 60-70 osób, a kontrola będzie częstsza, ale na wysokim poziomie. Jednym ze sposobów poprawy skuteczności kontroli było doprowadzenie do dokonania **wyboru firmy zewnętrznej świadczącej usługę kontroli biletowej** jako uzupełniającej dotychczas funkcjonujący system. W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego 29 sierpnia 2013 r. zawarto umowę z firmą, która została zobowiązana wzmocnić kontrolę biletową. Bardzo poważnie jest rozważana koncepcja wprowadzenia drugiej firmy zewnętrznej, co powinno przynieść poprawę jakościową i ilościową procesu kontroli. **Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu nie zawiera z kontrolerami biletów umów cywilnoprawnych, w tym umów zlecenia. Kontrolerzy biletów zatrudnieni są wyłącznie na umowy o pracę.**

W ZTM Poznań nie ma kwestii „odbierania etatów kontrolerom”. Owszem, **podjęliśmy kroki w celu rozwiązania mów o pracę z kilkoma osobami z Działu Kontroli Biletowej ZTM Poznań, które miały długotrwałą absencję w pracy na przestrzeni lat 2010-2013, co uniemożliwiało efektywne realizowanie zamierzonych celów. Najmniejsza liczba dni absencji wśród zwalnianych kontrolerów to 300, natomiast największa – blisko 900. Wypowiedzenia umów o pracę z kontrolerami są podyktowane obiektywnymi przesłankami, bowiem sam fakt powtarzającej się, długotrwałej nieobecności jest uzasadnioną przyczyną wypowiedzenia umowy o pracę. Przedłużający się stan nieobecności pracownika, nie pozwala na realizację istoty stosunku pracy, w sytuacji gdy pracownik tak długo jest nieobecny w pracy, to sprzeczne z celem stosunku pracy jest utrzymywanie takiego pracownika, który nie może wykonywać przyjętych na siebie obowiązków. Zauważyć nadto należy, że ZTM w Poznaniu jest publiczną jednostką i w szczególny sposób wymaga się od pracownika dyspozycyjności i sumienności w wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych, podczas gdy częste nieobecności pracownika (nawet usprawiedliwione zwolnieniami lekarskimi) mogą spowodować narażenie interesów pracodawcy i dezorganizują jego pracę. Fakt nadmiernej ilości zwolnień lekarskich jest ugruntowaną w orzecznictwie przyczyną uzasadniającą wypowiedzenie z tej przyczyny umowy o pracę, bowiem długotrwała nieobecność pracownika z powodu choroby, samodzielnie**

stanowi usprawiedliwioną przyczynę wypowiedzenia, gdyż powoduje niekorzystne skutki dla pracodawcy.

Ustosunkowując się do zarzutów odnośnie grożących procesów przed Sądem Pracy, wyjaśnić należy, że w każdej sytuacji pracownik ma prawo odwołać się do Sądu i pracodawca w żadnym razie nie może pozbawić pracownika takiego prawa i musi liczyć się z ewentualnym postępowaniem sądowym. Jednakże zdaniem pracodawcy w stosunku do niektórych kontrolerów zaistniały przesłanki uzasadniające wypowiedzenie umów o pracę, w związku z czym w ocenie pracodawcy dokonane/planowane wypowiedzenia są zgodne z prawem.

Uprzejmie informujemy, że Związek Zawodowy Pracowników Miasta Poznania w Zarządzie Transportu Miejskiego oraz Organizacja Zakładowa NSZZ „Solidarność” zostały zawiadomione o zamiarze wypowiedzenia pracownikom należącym do w/w związków umów o pracę zawartych na czas nieokreślony. Informuję również, że Pracodawca spotkał się z przedstawicielami związków zawodowych w przedmiotowej sprawie.

Jednocześnie pragniemy nadmienić, że przyczyną zamiaru rozwiązania umowy o pracę jest długotrwała absencja chorobowa, a w dwóch przypadkach dodatkowo utrata zaufania w związku z naruszeniem przepisów o ochronie zdrowia i życia oraz naruszenie procedury kontroli.

Należy podkreślić, że celem Zarządu Transportu Miejskiego nie jest i nie będzie śrubowanie rekordów w wystawianiu opłat dodatkowych, lecz prowadzenie systematycznych i regularnych kontroli biletowych. Naszą dewizą jest doprowadzenie do sytuacji, w której nie będzie się opłacało podejmować ryzyka jazdy bez ważnego biletu. **Uczciwie płacący za przejazd pasażer ma prawo domagać się skutecznej kontroli, po to żeby nie finansował darmowych przejazdów gapowiczów.** Wiele osób już dostrzegło więcej kontrolerów, ale poprawa całego systemu wciąż trwa.

Istotny jest także fakt, że nie będziemy tolerować przypadków, w których kontroler biletowy podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych naruszałby nietykalność osobistą pasażera i przeprowadzał kontrolę w sposób naruszający czyjąkolwiek godność. W minionym tygodniu przed poznańskim sądem rozpoczęła się sprawa karna byłego kontrolera, oskarżonego przez prokuraturę, a wcześniej zwolnionego z ZTM Poznań w trybie dyscyplinarnym. Zależy nam nie tylko na szczelnym systemie, ale w równym stopniu na wysokiej jakości przeprowadzanych kontroli. Kontroler poprzez bezpośredni kontakt z pasażerem stanowi wizytówkę ZTM Poznań i Miasta.

Reasumując: ZTM Poznań nie będzie także tolerował notorycznej absencji w pracy, ponieważ w bezpośredni sposób osłabia to skuteczność kontroli biletowej i wpływa demoralizująco na pozostałych pracowników sumiennie traktujących swoje obowiązki. Rozwiązanie umów o pracę dotyczy kilku osób, których długotrwała absencja uniemożliwiała efektywne realizowanie zadań.

Porządkowanie systemu kontroli biletowej to działanie konieczne i podejmowane dla dobra wszystkich pasażerów i Miasta Poznania.

Z poważaniem


ul. Łódzka 17 Miasto Miejskie
w Poznaniu
DYREKTOR
Bartłomiej Bajonki