

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Poznań, 18.04. 2014r.

Znak sprawy: Or-II.0003.2.87.2014  
Lotus: 180414-2246

Szanowna Pani  
Katarzyna Kretkowska  
Wiceprzewodnicząca  
Rady Miasta Poznania



Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 8 kwietnia 2014r. zapytanie Pani Wiceprzewodniczącej dotyczące nakładania przez kontrolerów kar w pojazdach, w których biletomaty nie działają, przekazuję wyjaśnienia z Zarządu Transportu Miejskiego w powyższej sprawie.

Z poważaniem

  
ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA  
Mirosław Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU  
Jędrzej Jędrzejowski

\*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań  
tel. +48 61 878 5320, miroslaw\_kruszynski@um.poznan.pl,

STARSZY SPECJALISTA

Antoni 11.04.14r



Zarząd Transportu Miejskiego  
w Poznaniu  
KANCELARIA

Data wpi 10. 04. 2014 Data wpt.

L. dz. ....

URZĄD MIASTA POZNANIA  
KANCELARIA  
pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

WPLYNEŁO DNIA 2014-04-11 WPLYNEŁO DNIA

L. dz. .... znak sprawy 71758

*Działalność*

URZĄD MIASTA POZNANIA  
Wydział Organizacyjny

11. 04. 2014

L. dz. 10011-1758

*Py. Antkowiak 11.04.14*

**\*ztm**

Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 10 kwietnia 2014 roku

**Wydział Organizacyjny  
Urzędu Miasta Poznania  
Plac Kolegiacki 17**

ZTM.EBO.0011-3/414

Szanowna Pani,

Odpowiadając na zapytanie złożone na Sesji Rady Miasta Poznania LXIV w dniu 8 kwietnia 2014 roku, do Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, tutejsza jednostka udziela następujących wyjaśnień.

*„Dotyczy nakładania kar przez kontrolerów w naszych miejskich autobusach i tramwajach w sytuacji gdy nie działa biletomat w tych tramwajach. Dlaczego nakłada się w takiej sytuacji kary?”*

Stosownie do art. 16 ust. 1 Prawa Przewozowego (Dz. U. z 2000 r. nr 50 poz. 601 z późniejszymi zmianami) oraz § 9 ust. 1 Regulaminu przewozów określającego warunki obsługi podróżnych, odpraw oraz przewozu osób i rzeczy w lokalnym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej), organizowanym przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, wprowadzonego zarządzeniem nr 450/2011 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 lipca 2011 roku – dla przewozów świadczonych od dnia 14 lipca 2011 r., pasażer przez samo zajęcie miejsca w środku transportu komunikacji miejskiej zawiera umowę przewozu, a tym samym zobowiązany jest do uiszczenia należności za świadczoną usługę. Jeżeli podczas przeprowadzonej kontroli biletów kontroler stwierdzi, że pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd, sytuacja taka upoważnia kontrolera do wystawienia pasażerowi wezwania do zapłaty w postaci druku opłaty dodatkowej w wysokości i na zasadach określonych w Uchwale Nr LXXX/1218/V/2010 Rady Miasta Poznania z dnia 9 listopada 2010 r. w/s sposobu ustalania w transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej wraz z późniejszymi zmianami.

Pasażer zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r., w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.) Dz.U.06.38.266, może złożyć reklamację do ZTM. Reklamację można wnieść za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podróżny nie jest zobligowany osobiście przybyć

**POZnań\***

Zarząd Transportu Miejskiego, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań

tel. 61 83 46 146, fax 61 83 46 147, BOK 61 83 46 126 | ztm@ztm.poznan.pl | www.ztm.poznan.pl

do siedziby ZTM. Wówczas po rozpatrzeniu sprawy, uzyskaniu od przewoźnika informacji co do stanu funkcjonowania urządzeń w pojeździe, w którym kontrola miała miejsce, mając na uwadze uregulowania zawarte w Zarządzeniu nr 16/2013 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu z dnia 14 czerwca 2013 roku, w uzasadnionych przypadkach opłata jest anulowana. Kontrolerzy biletowi ZTM nie posiadają kompetencji do anulowania opłat. Należy brać pod uwagę, że nie wszyscy podróżujący danym pojazdem pasażerowie nabywają bilety poprzez biletomat mobilny. Osoby te mogą mieć nieważne bilety bądź nie posiadać ich wcale, dlatego całkowite odstępnie od kontroli w sytuacji awarii biletomatu, zdaniem ZTM nie jest uzasadnione. W odniesieniu do osób kontrolowanych, które tuż przed kontrolą wykazywały zamiar zakupu biletu w biletomacie, a z uwagi na jego awarię było to niemożliwe, pracownicy kontroli biletowej odstępnie od kontroli w odniesieniu do tej konkretnej osoby, informując o możliwości zakupu biletu u kontrolera. Zdarzają się reklamacje, gdzie mimo wskazania przez podróżnego awarii urządzenia, informacja ta nie znajduje potwierdzenia u przewoźnika.

Na 829 reklamacji dotyczących nałożonych opłat dodatkowych w styczniu 2014 roku, 18 dotyczyło biletomatów. Żadna z tych reklamacji nie dotyczyła biletomatu mobilnego. W lutym 2014 na 926 reklamacji 56 dotyczyło biletomatów, w tym 4 dotyczyły biletomatów mobilnych. Reklamacje te zostały pozytywnie rozpatrzone. W marcu na 848 reklamacji nie odnotowano reklamacji na biletomaty mobilne. W kwietniu (stan na dzień 8 kwietnia br.) odnotowano 2 reklamacje dotyczące biletomatów mobilnych z czego 1 rozpatrzono pozytywnie 1 negatywnie.

Kontrolerzy informacje o niesprawnym biletomacie przekazują niezwłocznie do koordynatorów, a następnie wiadomość taka trafia do przewoźnika. Według danych z Sekcji Kontroli Biletowej ZTM w okresie od stycznia do 8 kwietnia br., przyjęto 23 zgłoszenia tego rodzaju.

Biorąc pod uwagę powyższe, działanie kontroli biletowej w omawianym przypadku, zdaniem ZTM jest umotywowane.

Z poważaniem

Zarząd Transportu Miejskiego  
w Poznaniu  
DYREKTOR  
Bogusław Bujowski