

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

POZnań*

Znak sprawy: Or-II.0003.2.146.2014
Lotus: 090514-2562

Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WYSNIEO DNIA	09 MAJ 2014	WYSNIEO DNIA
L. dz. _____ Znak spr. _____		

Poznań, 9 maja 2014r.

Szanowny Panie Przewodniczący,

odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 29 kwietnia 2014r. zapytanie Pana Przewodniczącego dotyczące zatrudniania kolejnych osób w Zarządzie Transportu Miejskiego przekazuję wyjaśnienia ZTM-u w powyższej sprawie.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Mirosław Kruszynski

DYREKTOR DZIAŁU

Jędrzej...

*Miasto know-how

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Barbara Dzięczka, lec.

0101/141

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 20, fax +48 61 878 55 05, miroslaw_kruszynski@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Archiwum, 5 05 14 r.



Zarząd Transportu Miejskiego

Poznań, dnia 5 maja 2014r.

URZĄD MIASTA POZNAŃ KANCELARIA pl. Kolegiacki 17-61 841 Poznań		
WPLYNĘŁO DNIA	2014 -05- 06	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. znak spr.	zal. 1096	01

Wydział Organizacyjny

Urzędu Miasta Poznania

pl. Kolegiacki 17

61-841 Poznań

Dziękuję

URZĄD MIASTA POZNAŃ 04		
06.05.14 Wydział Organizacyjny		
WPLYNĘŁO DNIA	06.05.2014	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. znak spr.	0609/14 - 1096	

P. M. K.
06.05.14
KIEROWNIK WYDZIAŁU
Barbara...

ZTM.KO.0012-27/14

W nawiązaniu do pisma nr Or-II.0003.2.146.2014 dot. zapytania p. Michała Grzesia, Radnego Miasta Poznania w sprawie dodatkowego zatrudnienia nowych pracowników w ZTM w Poznaniu, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu uprzejmie informuje, że obecnie wdraża kluczowe projekty dla funkcjonowania Miasta, w tym również projekt PEKA. Ilość zadań do realizacji przez ZTM w Poznaniu rośnie między innymi w następujących dziedzinach:

1. Sprzedaż i obsługa klienta (w tym m.in. system PEKA, zarządzanie jakością w procesie sprzedaży i obsługi klienta, dostosowanie parkomatów ZDM do systemu PEKA, Contact Center, sprzedaż i obsługa klienta przez stronę WWW, kontrola biletów, optymalizacja procesów windykacji, bezpieczeństwo informacji);
2. Dostarczanie usług przewozowych (w tym m.in. planowanie układu komunikacyjnego, zarządzanie informacją pasażerską, zarządzanie jakością usług przewozowych, optymalizacja kosztów przewozowych, zarządzanie infrastrukturą torowo-sieciową, zarządzanie dworcami i przystankami).

Obecnie ZTM w Poznaniu jest już jednostką dużo sprawniej realizująca zadania, charakteryzującą się wysokokwalifikowanymi kadrami, specjalistami i profesjonalistami transportu, sprzedaży i obsługi klientów. Jest to już zespół profesjonalistów, pracujący jednak ponad możliwości czasowe. Jest bowiem za mały w stosunku do realizowanych

POZnań*

zadań o kilkadziesiąt etatów. Już dzisiaj trzeba rozwiązywać zadania, które winny być zdefiniowane i wprowadzone w życie przed uruchomieniem projektu PEKA, a które nie zostały wykonane, takie jak: projekt planowania rozkładów jazdy, projekt biletomaty, serwerownia, sieć sprzedaży i obsługi klientów, contact center, informacja pasażerska, zbudowanie kompetencji z zakresu sprzedaży i obsługi, bezpieczeństwo informacji, redundancja systemów informatyczno-telekomunikacyjnych, itd. A są to projekty konieczne, warunkujące powodzenie projektu PEKA.

Jednocześnie ZTM w Poznaniu informuje, że limit zatrudnienia dla jednostki nie został zmieniony i wynosi 175 etatów.

Z poważaniem


Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Bogusław Bajorński

Sprawę prowadzi:
Andrzej Gapski
tel. 8346-115