

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.147.2014
Lotus: 090514-2579

Pan
Michał Grześ
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPEYNIŁO DNIA	09 MAJ 2014	WPEYNIŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

Poznań, 9 maja 2014r.

Szanowny Panie Przewodniczący,

odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 29 kwietnia 2014r. zapytanie dotyczące skarg na kontrolerów LeasingTeam, przekazuję wyjaśnienia Zarządu Transportu Miejskiego w sprawie.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Mirosław Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jerzy Salski

SIEROWNICZKA WYDZIAŁU

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 20, fax +48 61 878 55 05, miroslaw_kruszynski@um.poznan.pl, www.poznan.pl

STARSZY SPECJALISTA
12 6 105 11

URZĄD MIASTA POZNANIA KANCELARIA pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań		
WYMIERZ DNIA	2014 -05- 06	WYMIERZ DNIA
L. dz.	zai.	
znak spr.	198	01

Zarząd Transportu Miejskiego
Poznań, dnia 30 kwietnia 2014r.

ZTM.KO.0012-24/14

Dziękuję

URZĄD MIASTA POZNANIA [05]		
06.05 Wydział Organizacyjny		
WYMIERZ DNIA	06. 05. 2014	WYMIERZ DNIA
L. dz.	0605/14 - 1125	
znak spr.		

Szanowny Pan
Jędrzej Solarski
Dyrektor
Wydziału Organizacyjnego
Urzędu Miasta Poznania
Plac Kolegiacki 17
61-841 Poznań

*PKM
160714*

Dotyczy: Or-II.0003.2.147.2014

W odpowiedzi na zapytanie Pana Radnego Michała Grzesia z dnia 29 kwietnia 2014r., uprzejmie informuję, że w okresie styczeń-marzec 2014r. w ogólnej liczbie 10 skarg złożonych do Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu na kontrolerów biletów, 8 skarg dotyczyło osób wykonujących czynności kontrolne na podstawie umowy zawartej z LeasingTeam. Znaczny udział skarg na kontrole prowadzone przez osoby skierowane przez LeasingTeam wynika przede wszystkim z większej liczby kontroli prowadzonych przez te osoby w stosunku do ogółu kontroli. Przykładowo w marcu 2014r. osoby zatrudnione przez Zarząd Transportu Miejskiego przeprowadziły 9.211 kontroli natomiast osoby prowadzące kontrolę na podstawie umowy z Leasing Team przeprowadziły 23.006 kontroli.

Jednocześnie zapewniam, że każdorazowo skargi podlegają szczegółowej analizie a w przypadkach jednoznacznie wskazujących na działanie kontrolerów niezgodne z obowiązującymi regulacjami, podejmowane są działania zmierzające do zakończenia współpracy z winnymi naruszeń procedur.

Łączę wyrazy szacunku

Zarząd Transportu Miejskiego
w Poznaniu
DYREKTOR
Bogusław Bajajski