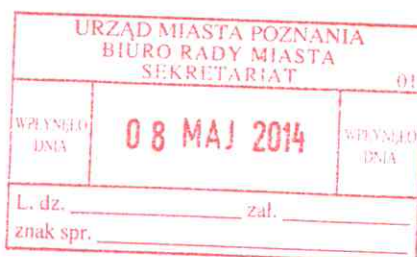


Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

# POZnań\*

Znak sprawy: Or-II.0003.2.151.2014  
Lotus: 080514 - 2253

Pan  
Michał Grześ  
Wiceprzewodniczący  
Rady Miasta Poznania



Poznań, 08.05. 2014 r.

Szanowny Panie Przewodniczący,

odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 8 kwietnia 2014r. zapytanie w sprawie schroniska dla bezdomnych przy ulicy Krańcowej, uprzejmie informuję:

W dniu 24.03.2009r. Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych zawarł z Fundacją „Miłosierdzie” reprezentowaną przez ks. Adama Borysika umowę użyczenia nieruchomości gruntowej, położonej w Poznaniu przy ul. Krańcowej 10, obejmującą działkę gruntu o powierzchni 7.549 m<sup>2</sup> o oznaczeniach geodezyjnych: obręb Główna, arkusz mapy 20, działka nr 5/7, nr KW PO2P/00172055/7, zabudowana budynkiem o łącznej powierzchni 1.071,70 m<sup>2</sup>. Umowa została zawarta na czas nieokreślony z przeznaczeniem na cele związane z prowadzeniem domu pomocy dla osób bezdomnych i biednych.

Pismem z dnia 25.02.2014r. Caritas Poznańska wraz z Fundacją „Miłosierdzie” zwróciła się z wnioskiem o zmianę podmiotu umowy.

Obecnie prowadzone są uzgodnienia dotyczące zakresu i wartości szacunkowej prac remontowo-budowlanych koniecznych do wykonania w budynku w celu ujęcia ich w projektowanej umowie o korzystanie. W związku z powyższym informuję, że cel na jaki nieruchomość zostanie udostępniona Caritas pozostaje bez zmian. Na nieruchomości nadal prowadzony będzie dom pomocy dla osób bezdomnych i biednych.

\*Miasto know-how

Sekretariat\_Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań  
tel. +48 61 878 53 17, fax +48 61 878 53 84, sekretariat\_j.stepien@um.poznan.pl, www.poznan.pl

Ponadto poniżej przedstawiam informacje przygotowane przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych na temat sytuacji osób bezdomnych w Poznaniu i działań podejmowanych przez Miasto w zapobieganiu temu zjawisku.

## 1. Obowiązki samorządu w zakresie działań na rzecz osób bezdomnych.

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. w art. 17. ust. 1 pkt 3 do zadań gminy o **charakterze obowiązkowym** zalicza zapewnienie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Natomiast w art. 6 określa się osobę bezdomną jako osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. Art. 48 – ustala prawo osoby bezdomnej do uzyskania schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeśli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

## 2. Ogólne informacje o osobach bezdomnych przebywających w Poznaniu.

W raporcie z badania osób bezdomnych przeprowadzonym w Poznaniu w dniach 7-8 lutego 2013r. (opracowanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu) wskazano że:

- wśród osób bezdomnych najwięcej jest mężczyzn (75 %); osób w przedziale wieku od 51 do 60 lat (32 %) następnie od 41-50 lat - 20,2% i 61 do 70 lat 17,3 % ;
- przyczyny bezdomności to eksmisje/wymeldowanie (45%), konflikt rodzinny 36 %, bezrobocie /brak pracy (30 %), i uzależnienie 23,7 %;
- deklarują najczęściej wykształcenie zawodowe 46%.

## 3. System pomocy dla osób bezdomnych w Poznaniu.

W systemie wsparcia osób bezdomnych w wychodzeniu z bezdomności zostały uwzględnione działania o charakterze:

- **profilaktycznym** - zapobiegające utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności, skierowane do najbardziej zagrożonych bezdomnością grup społecznych,



- **osłonowym** - zapobiegające dalszej degradacji biologicznej i społecznej osób bezdomnych z zastosowaniem standardowych rodzajów i form świadczeń pomocy społecznej oraz podstawowych elementów pracy socjalnej,
- **aktywizującym** - zmierzające do wyprowadzania z bezdomności konkretnych osób i grup społecznych, rokujących perspektywy przezwyciężenia tej sytuacji.

## **Działania Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu os. Piastowskie 81.**

Zadanie realizowane przez pracowników Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi, działającego w strukturach MOPR Filii Nowe Miasto dotyczy osób bezdomnych przebywających na terenie Poznania.

Działania:

- Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie, zapewnienie niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, zapewnienie pomocy w formie biletu kredytowanego, pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.
- Tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania w ramach opracowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
- Obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych (postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań).

**Osiągnięte efekty w 2013 r.: 1308 osób** było objętych pracą Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi.

Efekty- wyszczególnienie	Liczba osób, u których rezultat wystąpił
Zapewnienie schronienia poprzez:	X
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych	1 285
- wydanie decyzji kierującej do Ośrodka dla Bezdomnych nr 1 ul. Michałowo 68 w Poznaniu	149
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych, w tym: - w mieście Poznaniu - poza Poznaniem	160
Liczba wydanych biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	1 310
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję na jedne ciepły posiłek dziennie	174
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję ustalającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	364
Liczba zawartych Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	25

## **Działania w zakresie przeciwdziałania zagrożeniu wychłodzenia i zamarznięcia osób bezdomnych w latach 2011/2012 oraz 2012/2013**

Działania na rzecz osób bezdomnych, które nocują w miejscach nieogrzewanych zostały zainicjowane w 2001 r. przez Straż Miejską. Zakres zadań obejmuje docieranie do koczowisk i przekonywanie bezdomnych do korzystania z oferty pomocy socjalnej a w uzasadnionych przypadkach udzielanie niezbędnej pomocy medycznej. Udział w pracach zespołu biorą obok Policji oraz Straży Miejskiej takie instytucje jak: administracja dworca kolejowego, jednostki miejskie pomocy społecznej (MOPR), organizacje pozarządowe zajmujące się bezdomnością, a



także przedstawiciele Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych prowadzonego przez Stowarzyszenie Monar. Począwszy od listopada, aż do marca włącznie, raz w miesiącu, pracownicy socjalni MOPR, naprzemiennie z policjantami i strażnikami docierali do wszystkich koczowisk i informowali przebywające tam osoby o możliwościach uzyskania pomocy w tym w formie schronienia w warunkach niezagrażających zdrowiu i życiu. Dodatkowo w dniach, w których temperatura powietrza była poniżej zera, strażnicy odwiedzali codziennie w.w. osoby. Strażnicy wizytują miejsca pobytu bezdomnych zgodnie z przyporządkowanymi referatami

lp	Wyszczególnienie	2011	2012	2013
1.	Liczba wizyt strażników u bezdomnych przebywających w tkzw. koczowiskach	1 487	1810	1579
2.	Liczba rozmów przeprowadzonych przez strażników z bezdomnymi	1 538	2067	1795
3.	Liczba osób objęta pomocą lekarską w wyniku interwencji patrolu	120	173	135
4.	Liczba osób, które zgłosiły się po pomoc socjalną	22	43	13
5.	Liczba przewozów osób do Ośrodka Dla Osób Nietrzeźwych przy Wielkopolskim Centrum Pomocy Bliźniemu Monar ul. Podolańska 46, Poznań	125	238	181

#### Miejsca noclegowe – stan na dzień 1.01.2014 r.

Liczba miejsc finansowanych przez Miasto Poznań w Poznaniu i poza Poznaniem w 2014 r.

l.p	Wyszczególnienie	Liczba miejsc sfinansowanych przez Miasto
	<b>Schronienie dla osób bezdomnych na terenie Poznania (396 miejsc dziennie)</b>	

1.	Miasto Poznań - Ośrodek dla Osób Bezdomnych Nr 1 ul. Michałowo 68, Poznań	95
2.	Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Schronisko im. św. Brata Alberta ul. Widłakowa 3, Poznań	10
3.	Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Hostel przy ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Starołęcka 36/38, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7, os. Armii Krajowej 95/96, ul. Żeglarska 21,	139
4.	Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT”: Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych i Noclegownia ul. Borówki 8 oraz Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją ul. Starołęcka 36/38	135 (ul. Borówki 8 – 90, ul. Starołęcka - 45)
5.	Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim, pokój interwencji kryzysowej, ul. Ściegiennego 133, Poznań	3
6.	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „MAR-KOT” ul. M. Kopernika , Ożarów Mazowiecki ( Dom dla Ludzi Bezdomnych ul. Pogodna 55, Poznań)	14
<b>Schronienia w placówkach położonych poza Poznaniem (98 miejsc dziennie)</b>		
7.	Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT”- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33	58
8.	Zgromadzenie Sióstr Matki Bożej Miłosierdzia Dom Samotnej Matki im. św. Faustyny w Kiekrzu	9
9..	Stowarzyszenie MONAR ul. Nowolipi 9 B, Warszawa Dom dla Ludzi Bezdomnych i Najuboższych Monar-Markot, Gościejewo 52	6
10.	Stowarzyszenie „Dom Pomocna Dłoń” , Błońsko 37	25
X	<b>SUMA</b>	<b>494</b>

Przytulisko/ogrzewalnia przy ul. Krańcowej może być jedną z mniejszych placówek w mieście – dla około 30 osób. Najwięcej miejsc schronienia dla osób bezdomnych usytuowanych jest przy ul. Borówki.

## **Zapewnienie posiłków osobom tego pozbawionym w tym bezdomnym.**

**Zapewnienie posiłków osobom, które nie mogą ich sobie zapewnić własnym staraniem** odbywa się na podstawie umów zawartych na rok 2014 z niżej wyszczególnionymi podmiotami. Pomoc jest adresowana do min. 720 osób dziennie

L. p.	Nazwa podmiotu realizującego	Projekt-zadanie
1.	Pogotowie Społeczne ul. Bydgoska 6/7 61-123 Poznań	Dożywianie osób ubogich Termin realizacji: 01.01. 2014-31.03.2014 oraz 01.11.2014-31.12.2014 Liczba osób: 50 (ok. 7 550 posiłków) (miejsce wydawania okolice Dworca)
2.	Zgromadzenie Sióstr Urszulanek SJK ul. Taczaka 7 61-818 Poznań	Zapewnienie posiłków osobom, które własnym staraniem nie mogą ich sobie zapewnić, w szczególności osobom bezdomnym. Termin realizacji: od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. Liczba osób – 220 osób dziennie (rocznie ok. 80 300 posiłków) stołówka przy ul. Taczaka 7



3.	<p>Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Prowincja Poznańska ul. Ściegiennego 133 60-304 Poznań</p>	<p>Świadczenie pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb żywieniowych dla osób samotnych, bezdomnych i ubogich, poprzez prowadzenie całorocznej Jadłodajni wydającej 1 gorący i treściwy posiłek dziennie . Termin realizacji: 01.01.2014 r. – 31.12.2014 r. Liczba osób 300 dziennie: ( rocznie ok. 91 800 posiłków) Jadłodajnia przy ul. Ściegiennego 133</p>
4	<p>Caritas Poznańska Zakład Charytatywno-Opiekuńczy Ul. Ostrów Tumski 2 61-109 Poznań</p>	<p>Dożywianie osób bezdomnych i potrzebujących z terenów miasta Poznania Termin realizacji: od 01.01.2014r. do 31.12.2014r. Liczba osób -: 150-200 osób dziennie (ok. 66 000 posiłków) Jadłodajnia przy ul. Łąkowej 4</p>

Wydawanie posiłków przy ul. Krańcowej może odbywać się na podobnych zasadach jak we wskazanych w tabeli jadłodajniach, położonych w różnych rejonach miasta, które funkcjonują od wielu lat np. przy ul. Ściegiennego i Taczaka.

**Kwestia dotarcia osób bezdomnych do ogrzewalni** można rozstrzygnąć tylko mając ostateczną lokalizację placówki. Możliwe jest ujęcie wydatków na ten cel w ofercie podmiotu prowadzącego ww. przedsięwzięcia. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie nie wydaje biletów komunikacji miejskiej osobom bezdomnym, udają się oni na własny koszt do palcówek lub korzystają z transportu organizacji pozarządowych.

Odnosząc się do **realności wystąpienia wzrostu przestępczości na ww. obszarze Miasta**, informuję, że można rozważyć możliwość rozszerzenie zakresu Programu „Przeciwdziałania Procederowi Żebractwa na terenie Miasta” o kolejny projekt streetworkerów na rzecz ww. grupy osób przebywających w pobliżu ul. Krańcowej. Przemawiają za tym rozwiązaniem **rezultaty projektu realizowanego przez Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne**, pt.: „Streetworking –



pierwszy krok ku reintegracji społecznej grup wykluczonych społecznie”. Warto wskazać, że w 2013 r.:

- streetworkerzy odbyli 899 spotkań z osobami bezdomnymi oraz żebrzącymi w środowisku nawiązując kontakt z 508 osobami (z 297 wielokrotnie),
- liczba osób bezdomnych – 464 osoby,
- liczba osób żebrzących, z którymi kontakt mieli streetworkerzy – 295 osób w tym:
  - osoby spotkane przez streetworkerów podczas zebrania – 203 osób,
  - osoby deklarujące streetworkerom, że zajmowały się żebraniem – 92 osoby.
- liczba osób, które skorzystały ze wsparcia instytucjonalnego – 230 osób, w tym:
  - 5 osób zdecydowało się na podjęcie edukacji w Centrum Integracji Społecznej,
  - 9 osób podjęło pracę,
  - 12 osobom została udzielona pomoc w wyrobieniu dokumentów,
  - 33 osób korzystało z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
  - 195 osób skorzystało z pomocy doraźnej (kąpiel, nocleg, żywność, odzież) w Pogotowiu Społecznym,
  - 78 osób zamieszkało w ośrodkach dla osób bezdomnych (bez uwzględnienia miejsc interwencyjnych),
  - 8 osób skorzystało z konsultacji prawnych,
  - 1 osoba została umieszczona w Domu Pomocy Społecznej,
  - 3 osobom wskazano miejsce w Centrum Interwencji Kryzysowej.
- 40 osób wymagało hospitalizacji,
- 95 osób zamieszkało w placówkach dla osób bezdomnych,
- 25 osób zdecydowało się na podjęcie terapii uzależnień,
- pracownik socjalny udzielił wsparcia 169 osobom,
- każdej osobie udzielono pomocy doraźnej

Mając na uwadze zasoby Miasta i zakres współpracy z organizacjami pozarządowymi nie znajduję podstaw do podzielenia obaw, że w okresie zimowym nastąpi znaczne zwiększenie liczby osób bezdomnych z 50 na 500. Uzasadnia to raport z badania osób bezdomnych przeprowadzony w Poznaniu w dniach 7-8 lutego 2013 r. W tym czasie na terenie Miasta przebywało 933 osoby w tym 730 osób dorosłych. Zdecydowana większość przebywała w różnego typu placówkach:

schroniska, noclegownie, mieszkania chronione - 79 %, w pustostanach, domkach, altanach działkowych - 8,8 % - 82 osoby, inne miejsca takie jak dworce, skupy złomu (3,6%- 34 osoby) oraz w miejscach niemieszkałych (brama, bunkier, garaż klatka schodowa, namiot, piwnica, przyczepa kempingowa, rondo komunikacyjne, sklep, strych itd.) – 7,1 % -66 osób. Spośród badanych (933 osób) 69 % to osoby, dla których ostatnim miejscem zameldowania był Poznań. Osoby pochodzące z innych gmin korzystają z miejsc nie objętych dotacją Miasta np. w ośrodkach Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, Stowarzyszenia MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT” Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu „MAR-KOT” i Stowarzyszenia MONAR.

Doświadczenia innych miast wskazują, że ogrzewalnia/przytulisko jest niezbędnym elementem systemu pomocy samorządów w procesie wychodzenia z bezdomności. Ogrzewalnia definiowana jest jako placówka przeznaczona dla osób na co dzień żyjących w przestrzeni publicznej, wymagających pomocy przede wszystkim interwencyjnej/nagłej w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji obniżonej temperatury. Użytkownicy powinni być zdolni do samoobsługi, a ich stan nie może zagrażać im samym oraz pozostałym osobom przebywającym w placówce. Działalność ogrzewalni opierać się musi na wysokim poziomie kompetencji kadry, która wykorzystując wiedzę, umiejętności i doświadczenie przyczyni się do zmiany trybu życia osoby bezdomnej. Środki finansowe przekazane do Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych w wyniku decyzji mieszkańców głosujących w ramach Budżetu Obywatelskiego na „Przytulisko- centrum pomocy dla osób bezdomnych” wpłyną na uzupełnienie oferty dla części osób bezdomnych.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNAŃ

Jerzy Stępień

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jerzy SolarSKI

\*Miasto know-how

STARSZY SPECJALISTA

Antczak 7.05.14r.  
Marlena Antczak

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Barbara...

705141