

Prezydent Miasta Poznania

Znak sprawy: Or.II/0057 – 2- 145/09  
Lotus: 240709- 488

Szanowny Pan  
Mariusz Wiśniewski  
Radny Rady Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT		
WPEYNEŁO DNIA	27. LIP. 2009	WPEYNEŁO DNIA
i. dz. ...., zal. ....		
nrk. ....		

Poznań, 27.07. 2009r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 7 lipca 2009r. zapytanie Pana Radnego w sprawie awaryjności biletomatów, uprzejmie informuję:

Od czasu uruchomienia biletomatów tj. od dnia 03.12.2008r. do dnia 21.07.2009r. odnotowano 159 usterek, z czego 63 przypadki to blokady urządzenia odpowiadającego za wydawanie i pobieranie bilonu czyli WGR. Przyczyną blokowania się jest wkładanie do wrzutni monet różnych przedmiotów. Urządzenia WGR serwisowane są w pierwszej kolejności przez serwis Zarządu Transportu Miejskiego Poznań, a w przypadku braku możliwości usunięcia awarii naprawę wykonuje serwis gwarancyjny producenta. Czas wyłączenia biletomatu nie powinien być dłuższy niż 48 godzin, licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia i wysłania informacji do serwisu. Przypadki awaryjności to zaledwie 0,02 % w stosunku do wykonanych 810457 transakcji sprzedaży biletów o wartości ponad 1 500 000 zł.

Serwis Zarządu Transportu Miejskiego pracuje w systemie dwuzmianowym od godziny 6 - 21, od poniedziałku do piątku. W dni wolne od pracy przyjmowane są zgłoszenia telefoniczne. W ramach umowy z R&G Sp. z o.o. czas na wykonanie usługi serwisowej to 24 godziny, a 48 godzin w przypadku konieczności wymiany części.

Z poważaniem

  
Ryszard Grobelny

KIEROWNIK ODDZIAŁU

ZASTĘPCY KIEROWNIK WYDZIAŁU

STARSZY SPECJALISTA

Jędrzej Solarzki

22.07.09 Antczak

Martena Antczak