



Prezydent Miasta Poznania

Or-II.0003.2.75.2015

160315-441

Poznań, 16 marca 2015 r.

Pani
Halina Owsiana
Radna Miasta Poznania

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na zapytanie Pani Radnej zadane na VIII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 3 marca br. w sprawie utworzenia stanowiska ogrodnika miejskiego, uprzejmie informuję:

Regulamin organizacyjny Wydziału Transportu i Zieleni nie przewiduje utworzenia stanowiska „ogrodnika miejskiego”, a wyłącznie stanowiska ds. nadzoru i monitorowania zadań z zakresu zieleni. Głównym celem tego stanowiska pracy jest wykonywanie czynności nadzorczych nad Zarządem Zieleni Miejskiej, Zakładem Lasów Poznańskich oraz Zarządem Dróg Miejskich w zakresie dotyczącym zarządzania zielenią w pasie drogowym, jak również monitorowania zadań z zakresu zieleni i kształtowania terenów zieleni na terenie Poznania.

Konieczność powołania wskazanego stanowiska w ramach struktur Wydziału Transportu i Zieleni wynikała z powierzenia Wydziałowi, w momencie jego utworzenia, prowadzenia w imieniu Prezydenta Miasta Poznania nadzoru nad Zarządem Zieleni Miejskiej i Zakładem Lasów Poznańskich. W związku z powyższym, celem efektywnego realizowania przez Wydział zadań nadzorczych nad wskazanymi powyżej jednostkami miejskimi niezbędne jest posiadanie w swoich strukturach pracownika merytorycznego z odpowiednimi kwalifikacjami i znajomością zagadnień z zakresu ogrodnictwa, leśnictwa czy też kształtowania i nadzoru nad terenami zieleni.

Dla wskazanego stanowiska ds. nadzoru i monitorowania zadań z zakresu zieleni w chwili obecnej prowadzone jest postępowanie rekrutacyjne.

Odnosząc się do kwestii Biura Interwencji Lokatorskich, na wstępie chciałbym podkreślić, że sprawy bytowe mieszkańców Poznania traktowane są z wielką starannością i rozważą.

Podzielam Pani pogląd, że problemy lokatorskie stanowią bodaj największy odsetek tych, z którymi zgłaszają się mieszkańcy. Potwierdzają to moje spotkania i analiza skarg i wniosków wpływających do Urzędu Miasta.

Dlatego też podjęliśmy działania, by wesprzeć poznaniaków borykających się z problemami lokatorskimi.

W dniu 11 marca 2014 r. zostało podpisane porozumienie o współpracy pomiędzy Miastem Poznań a Okręgową Izbą Radców Prawnych w Poznaniu w zakresie realizacji bezpłatnych konsultacji prawnych dotyczących porad lokatorskich na terenie Miasta. Z porad będzie mógł skorzystać każdy poznaniak, lokator mieszkania socjalnego lub komunalnego lub osoba zamieszkująca w prywatnej kamienicy, która chce skorzystać z komunalnego zasobu mieszkaniowego, po uprzednim umówieniu się za pośrednictwem Poznań Kontakt. Ustalono, że dyżury będą pełnione w siedzibie Urzędu Miasta przy ul. 3 Maja 46 dwa razy w miesiącu w godzinach popołudniowych. Pierwszy dyżur odbędzie się w dniu 10 kwietnia.

Ponadto ustanowiony zostanie koordynator, który w trudnych sytuacjach koordynował będzie działania służb miejskich i innych instytucji w obszarze pomocy lokatorom.

Podjęte zostaną również działania, które podniosą standard obsługi klientów w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych, zarówno w sferze merytorycznej poprawności udzielanych odpowiedzi, jak i w kwestii zachowań proklienckich, tj. traktowania klienta z odpowiednim poszanowaniem i zrozumieniem.

Planujemy po kilku miesiącach funkcjonowania tych rozwiązań ocenić, czy są one wystarczające i czy wymagają modyfikacji.

Z wyrazami szacunku



Jacek Jaskowiak