

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.190.2015
Lotus: 16.10.15-1321

Pan
Łukasz Mięka
Radny Miasta Poznania

Poznań, 16.10. 2015 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na zapytanie Pana Radnego zadane na XVII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 6 października br. w sprawie nałożenia opłaty manipulacyjnej, pomimo anulowania kary za brak ważnego biletu, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie informuję:

Kwestie związane z zakupem biletów przez Internet zostały uregulowane w Regulaminie internetowej sprzedaży biletów wprowadzonym zarządzeniem Nr 20/2014 Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu z dnia 17 kwietnia 2014 r. Regulamin jest dostępny dla każdego klienta za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.peka.poznan.pl. Opisywana funkcjonalność w łatwy sposób umożliwia zakup biletu okresowego, a dodatkowo daje możliwość zarządzania swoim kontem w ramach karty PEKA, między innymi poprzez sprawdzanie okresu ważności posiadanych biletów oraz historii ich zakupu.

Zarówno w Regulaminie, jak i na stronie internetowej (www.peka.poznan.pl/web/portal/regulamin, <http://www.peka.poznan.pl/web/portal/strona-www>) znajduje się informacja, że bilety zakupione przez Internet należy aktywować w czytniku, w pojeździe lub w Punktach Obsługi Klienta ZTM (POK ZTM) Poznań.

Aktywacji można dokonać po otrzymaniu potwierdzenia pomyślnie zrealizowanej transakcji. W tym celu należy nacisnąć przycisk „Transfer e-biletu”, a następnie włożyć kartę PEKA do kieszonki czytnika. Kartę można wyjąć po otrzymaniu informacji na wyświetlaczu o doładowaniu karty. Jest to bardzo istotne, ponieważ bez dokonania aktywacji bilet jest **nieważny**. Dodatkowo informacja taka pojawia się każdorazowo podczas dokonywania transakcji zakupu biletu przez Internet. System jest tak skonstruowany, że brak akceptacji Regulaminu nie pozwala na kontynuację transakcji.

Aktywacja – transfer, zakupionego przez stronę www.peka.poznan.pl, biletu elektronicznego na karcie PEKA jest wymagana, gdyż jak wskazuje treść § 3 punkt 5 *Regulaminu internetowej sprzedaży biletów*, bilet jest ważny i uprawnia do korzystania z miejskiej komunikacji zbiorowej

organizowanej przez ZTM, dopiero po dokonaniu aktywacji za pomocą interaktywnego terminala POK, albo za pomocą czytnika w pojazdach, co opisano powyżej. Aktywacja jest możliwa po upływie dwóch godzin od daty potwierdzenia operacji przez dostawcę usług elektronicznych.

W treści cytowanego punktu zapisano również, że korzystanie z usług przewozowych komunikacji miejskiej bez aktywacji biletu jest równoznaczne z **brakiem posiadania ważnego biletu** i stanowi podstawę do nałożenia **opłaty dodatkowej**. Zatem *Regulamin* określa wyraźnie, jakie warunki powinny być spełnione, aby bilet zakupiony on-line spełniał wymogi biletu, potwierdzającego uregulowanie opłaty za przejazd środkiem komunikacji miejskiej oraz wskazuje na konkretne konsekwencje w przypadku niedopełnienia tych czynności. W tym przypadku brak transferu jest jednoznaczny z brakiem ważnego biletu i obwarowany jest opłatą dodatkową za przejazd bez ważnego biletu. Dalej w § 5 punkt 14 *Regulaminu* wskazano wprost, że nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za brak aktywacji biletu na karcie PEKA. W § 8 punkt 9 *Regulaminu* uwzględniono sytuację, kiedy zakupiony bilet nie będzie dostępny do przeprowadzenia aktywacji w czytnikach, a na pasażera z powodu braku biletu zostanie nałożona opłata dodatkowa, wówczas zostanie ona po złożeniu reklamacji anulowana. W przypadku kiedy okoliczności te nie zachodzą, a brak transferu biletu spowodowany jest brakiem należytej staranności, chociażby nie było to działanie celowe, podczas kontroli biletów uprawniony kontroler, uwzględniając stosowne regulacje wystawi wezwanie do zapłaty za brak ważnego biletu.

W tej sytuacji, jeżeli klient złoży reklamację zważając na szereg okoliczności tj. między innymi, potwierdzenie zakupu biletu drogą elektroniczną przed datą kontroli, fakt przypisania owego zakupu do imiennej karty PEKA, dokonanie transferu niezwłocznie po kontroli biletowej oraz mając na względzie zasadę dobra społecznego w oparciu o treść *uchwały Nr LXVII/1046/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 29 kwietnia 2014 r. w sprawie sposobu ustalania w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, oraz przepisy ustawy Prawo przewozowe*, podejmowane jest rozstrzygnięcie o zwróceniu lub umorzeniu opłaty dodatkowej, jednocześnie jednak musi zostać naliczona opłata manipulacyjna za brak ważnego biletu w momencie kontroli biletowej.

Uregulowania dot. opłaty manipulacyjnej zawarte są w *uchwale Nr LXVII/1046/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 29 kwietnia 2014 r. w sprawie sposobu ustalania w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej*. Zgodnie z jej treścią na podstawie art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1173, poz. 1529, z 2013 r. poz. 885) ustala się opłatę manipulacyjną związaną ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej w wysokości 10% opłaty, ustalonej w sposób określony w § 1 pkt 3.

p.o. DYREKTORA WYDZIAŁU

Wojciech Kasprzak

STARSZY SPECJALISTA

Antczak 15.10.15r.
Marlena Antczak

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Bartłomiej Włodarczyk
15.10.15r.

Z wyrazami szacunku
ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Maciej Wudarski