

Prezydent Miasta Poznania
Or.II/0057-2-179/09

301109 - 28

Poznań, 30 listopada 2009 r.

URZĄD MIASTA POZNANIA BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNEŁO DNIA	30 LIS. 2009	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____ znak spr. _____		

Szanowny Pan
Szymon Szynkowski vel Sęk
Radny Rady Miasta Poznania

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 3 listopada 2009r. zapytanie Pana Radnego w sprawie procedury doładowywania komkart, uprzejmie informuję:

Dnia 28 września br. w 5 biletomatach na terenie Poznania została uruchomiona aplikacja KOMkarty, mająca na celu usprawnienie sprzedaży biletów elektronicznych. Biletomaty zlokalizowane są: na pętli tramwajowej Dębiec, na ul. Głogowskiej – Dworzec Zachodni, na przystanku tramwajowym – ul. Fredry, na przystanku tramwajowym PST kierunek Most Teatralny – Aleja Solidarności, na przystanku autobusowym kierunek ul. Garbary – Małe Garbary. Informacja o lokalizacji biletomatów wraz z informacją o biletomatach z czynną aplikacją KOMkarta umieszczona jest na stronie internetowej www.ztm.poznan.pl.

Od dnia udostępnienia tej aplikacji do dnia 16 listopada br. przeprowadzono 919 transakcji zakupu przedmiotowych biletów. W tym czasie do Zarządu Transportu Miejskiego nie wpłynęły żadne zażalenia na trudności w korzystaniu z zainstalowanej aplikacji.

W celu dokonania zakupu biletu elektronicznego należy:

- uruchomić aplikację KOMkarta poprzez naciśnięcie odpowiedniego przycisku na ekranie monitora,
- włożyć KOMkartę do czytnika biletomatu (zaznaczone miejsce na biletomacie) dowolną jej stroną,
- wybrać 1 z 3 przycisków : „Przedłużanie”, „Nowy bilet”, „Bilety na karcie”,

Przycisk „Przedłużanie” umożliwia przedłużenie ważności biletu już załadowanego na karcie. Operacja zakupu ogranicza się tylko do wyboru nowego terminu ważności. Przycisk „Nowy bilet” pozwala na wybór lub zmianę rodzaju biletu okresowego (np. przejsie

* Miasto know-how

z biletu trasowanego do 6 przystanków na bilet 30-dniowy sieciowy). Przycisk „Bilety na karcie” pozwala sprawdzić, jakie bilety aktualnie są załadowane na karcie z podaniem ich nazwy, ceny i terminu ważności. Na jednej KOMkarcie mogą być zapisane cztery bilety o różnych terminach ważności.

- d) wybrać żądany bilet z listy,
- e) potwierdzić zakup,
- f) dokonać zapłaty,
- g) poczekać na wydruk potwierdzenia zapłaty, na którym zapisane są wszystkie informacje o zakupionym bilecie tzn. termin ważności biletu, cena, data zakupu, numer automatu biletowego,
- h) wyciągnąć komkartę z czytnika biletomatu.

W trakcie korzystania z aplikacji klient prowadzony jest przez automat, wyświetlający podpowiedzi o kolejnych krokach.

Wyjaśnienia w sprawie złożone przez Zarząd Transportu Miejskiego zostały także przekazane do wiadomości pana Witolda Stasiewskiego.

Jednocześnie informuję, że wskazany w zapytaniu Pana Radnego pracownik Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. został ukarany umniejszeniem premii regulaminowej za miesiąc listopad z tytułu niewłaściwego odnoszenia się do klienta firmy.

Z poważaniem


Ryszard Grobelny

DYREKTOR WYDZIAŁU

Anna Krzymień-Bieszk
KIEROWNIK ODDZIAŁU
Dziczkaniec

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA
Mirosław Kruszyński

*Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 81, fax +48 61 852 92 75, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

STARSZY SPECJALISTA

25.01.09 Antczak
Marlena Antczak