

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.252.2015
Lotus: 171215-2405

Pani
Lidia Dudziak
Radny Miasta Poznania

Poznań, 17.12. 2015 r.

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na zapytanie Pani Radnej zadane na XXI sesji Rady Miasta Poznania w dniu 8 grudnia br. w sprawie dochodzenia odszkodowań za wypadki w środkach komunikacji miejskiej, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

Zapisy umowy wykonawczej dotyczące realizacji zadania własnego Miasta Poznania w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, nakładają na Operatora (MPK Poznań sp. z o.o.) obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa pasażerów oraz ochrony przewożonego przez nich bagażu. W związku tym, procedura rozpatrywania spraw związanych z wypadkami, które mają miejsce w tramwaju lub w autobusie, koordynowana jest bezpośrednio przez przewoźnika. Wszystkie ewentualne zgłoszenia w tym temacie, które trafiają do ZTM są jedynie przekazywane właściwej jednostce.

Z informacji uzyskanych od poznańskiego przewoźnika wynika, iż sprawy tego typu rozpatruje właściwa komórka merytoryczna zajmująca się odszkodowaniami (wymóg przekazania kompletnej dokumentacji), a następnie przekazuje do ubezpieczyciela, z którym MPK Poznań Sp. z o.o. zawarło umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnoprawnej. Decyzja dotycząca zgłoszonych przez poszkodowanego roszczeń (odszkodowanie/zadośćuczynienie), podejmowana jest więc (na podstawie dokumentacji posiadającej moc dowodową), bezpośrednio przez firmę ubezpieczeniową.

Z wyrazami szacunku

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ

Maciej Wudarski