

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.256.2016
Lotus: 30116 - 3012

Pan
Michał Boruckowski
Radny Miasta Poznania

Poznań, 30.11. 2016 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na zapytanie Pana Radnego zadane na XXXVIII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 22 listopada br. w sprawie działania systemu PEKA, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

Korzystając z tPortmonetki każdy klient ma obowiązek przyłożyć kartę PEKA do czytnika przy wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej w celu naliczenia opłaty za przejazd, która pobierana jest do końca trasy linii komunikacyjnej, z której korzysta klient. Przed opuszczeniem pojazdu należy ponownie przyłożyć kartę PEKA do czytnika. Następuje wówczas rozliczenie przejazdu, stosownie do liczby przejechanych przystanków i ewentualny zwrot nadpłaty na tPortmonetkę.

Możliwość zaistnienia opisanej przez Radnego sytuacji została przewidziana, w związku z czym system przy korzystaniu z tPortmonetki pobiera opłatę za przejazd jedynie do końcowego przystanku danej linii.

Ponadto zgodnie z pkt. 11 Regulaminu korzystania z karty PEKA, Pasażerowi od pobranej należności za przejazd opłacony z tPortmonetki przysługuje możliwość złożenia reklamacji, która jest rozpatrywana indywidualnie w oparciu o dane systemowe. Reklamacje dotyczące opłat przy użyciu tPortmonetki można składać w okresie 12 miesięcy od dnia zdarzenia stanowiącego jej podstawę.

Jednocześnie informuję, że w autobusach i tramwajach MPK Poznań (na drzwiach lub w ich bezpośredniej okolicy) rozmieszczono naklejki z napisem „tPortmonetka – kliknij przy wejściu i wyjściu”. Naklejki przypominają pasażerom korzystającym z tPortmonetki na imiennej karcie

PEKA o rejestrowaniu wejścia i wyjścia z pojazdu (bez zarejestrowania wyjścia z pojazdu system pobierze opłatę za przejazd do końca trasy). W 2015 r. o „klikaniu” przypominał też oklepany reklamą autobus MPK.



Obecnie nie przewiduje się wprowadzenia innych rozwiązań niż proces reklamacyjny, a klient musi pamiętać o obowiązku przyłożenia karty PEKA przy wsiadaniu i wysiadaniu, gdy korzysta z przejazdów opłacanych za pomocą tPortmonetki.

Z wyrazami szacunku

M. Włodarczyk
Z-CIA PREZYDENTA MIASTA POZNAŃ