

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.52.2017
Lotus: 180417 - 1701

Pan
Tomasz Lipiński
Radny Miasta Poznania

Poznań, 18.04 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na zapytanie Pana Radnego zadane na XLVI sesji Rady Miasta Poznania w dniu 4 kwietnia br. w sprawie możliwości wyświetlania na tablicach ITS informacji o czasie odjazdu tramwaju z przystanku dolnego i górnego na Moście Teatralnym oraz Rondzie Kaponiera, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie informuję:

Zgodnie z zasadami funkcjonowania elektronicznych tablic systemu ITS mają one pokazywać odjazdy tylko i wyłącznie z danego przystanku. W opinii Zarządu Transportu Miejskiego wprowadzenie na jednej tablicy dodatkowych informacji o odjazdach z innych przystanków może powodować dezorientację wśród pasażerów. Dla przykładu, pasażer oczekujący na przystanku Most Teatralny na ul. Roosevelta w kierunku os. Sobieskiego (MT44) widząc na tablicy odjazdy dla linii nr 12, 14, 19, będzie oczekiwał na przyjazd tramwaju właśnie na tym przystanku, nie mając jednoznacznej informacji o tym, że tramwaje linii nr 12, 14 oraz 19 odjeżdżają z przystanku MT45 (tzw. dolne PST). Opisana sytuacja może być także uciążliwa dla osób niedowidzących i niewidomych, które korzystają z systemów zapowiedzi głosowych w tych tablicach.

Niemniej jednak, mając świadomość, że informacja o najbliższym odjeździe tramwaju z Mostu Teatralnego w kierunku Os. Sobieskiego jest istotna dla oczekujących na przystanku pasażerów, szczególnie w godzinach wieczornych i w weekendy, ZTM przeanalizuje możliwości wprowadzenia dodatkowych tablic informacji pasażerskiej. W ciągu miesiąca poinformuję Pana Radnego o wynikach analizy w tym zakresie.

Jednocześnie informuję, że ze względu na bardzo różne kierunki przemieszczania się pasażerów w rejonach dużych węzłów przesiadkowych, w tym m.in. przystanków Rondo Kaponiera, trudno jest wytyczyć jedno miejsce do zlokalizowania tablicy. Tym samym nie jest możliwe zaspokojenie

potrzeb wszystkich pasażerów poruszających się po całym węźle i innych tego typu węzłach przesiadkowych. W związku z powyższym, mając na uwadze zakończenie inwestycji związanej z przebudową węzła Rondo Rataje w chwili obecnej nie jest planowane zlokalizowanie dodatkowej tablicy zbiorczej na węźle Rondo Kaponiera na poziomie -1.

Ponadto informuję, że w bieżącym roku ZTM zamierza zrealizować interfejs do Wirtualnego Monitora umożliwiający wyświetlenie godzin odjazdów z całego węzła komunikacyjnego z podaniem informacji o wyjściu/stanowisku, którego dotyczą poszczególne odjazdy. Informacja ta będzie wyświetlana na ekranie zlokalizowanym w Punkcie Obsługi Klienta ZTM na poziomie -1 Ronda Kaponiera, który widoczny jest od strony pasażu podziemnego.

Pasażerowie mają także możliwość skorzystania z Wirtualnego Monitora znajdującego się na stronie (<https://www.peka.poznan.pl/vm/>), dzięki któremu można uzyskać informację o realnych godzinach odjazdów z przystanków na terenie całej aglomeracji.

Z wyrazami szacunku
Z up. PREZYDENTA MIASTA
Magiej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA