

Zastępca Prezydenta  
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.142.2017

170717- 2334

Pani  
Małgorzata Woźniak  
Radna Miasta Poznania

Poznań, 17 lipca 2017 r.

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na zapytanie Pani Radnej zadane w trakcie LII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 11 lipca br. w sprawie publikacji rozkładu jazdy komunikacji miejskiej w telegazecie WTK, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

Teletekst jest technologią wprowadzoną do Polski pod koniec lat osiemdziesiątych i program do przygotowywania planszy nie współpracuje już z nowymi systemami operacyjnymi, w które wyposażone są komputery w ZTM. Do tej pory wszystkie dane prezentowane na łamach Telegazety wprowadzane były ręcznie, każda godzina odjazdu z osobna, co jest czynnością bardzo czasochłonną i podatną na błędy. Biorąc pod uwagę fakt, że obecnie ZTM Poznań organizuje coraz więcej linii komunikacyjnych (w tym linii podmiejskich) obsługiwanych przez różnych przewoźników – ze względu na częste zmiany – nie ma możliwości wprowadzania informacji w ręczny sposób.

W trosce o dobro pasażerów, celem uzgodnienia innych możliwości przekazywania informacji za pośrednictwem Telegazety, w dniu 5 lipca 2017 roku w siedzibie ZTM w Poznaniu odbyło się spotkanie z udziałem przedstawicieli ZTM, MPK, TVP3 oraz firmy AGC, która dostarcza oprogramowanie do tworzenia rozkładów jazdy. Podczas spotkania omawiana była możliwość dostosowania oprogramowania, z którego korzysta ZTM w taki sposób, aby możliwe było tworzenie rozkładów jazdy również w formacie obsługiwanym przez Telegazetę. Wykonawca oprogramowania (firma AGC) zaznaczył, że z uwagi na fakt, iż technologia teletekstu jest niekompatybilna z obecnie powszechnie stosowanymi technologiami informatycznymi, koszt dostosowania programu, jeśli w ogóle okaże się to możliwe, będzie wysoki i niewspółmierny do osiągniętego efektu.

Jednocześnie informuję, że przeprowadzone zostało rozpoznanie dotyczące publikacji rozkładów jazdy w innych dużych miastach Polski. Od kilku, a nawet kilkunastu lat, w żadnym z miast, z którymi nawiązano kontakt (m. in. Warszawa, Kraków, Łódź, Wrocław, Gdańsk), rozkłady jazdy nie są publikowane w formie teletekstu. Natomiast wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pasażerów, którzy nie korzystają na co dzień z Internetu oraz aplikacji mobilnych, funkcjonuje specjalna infolinia, która pozwala na uzyskanie informacji o godzinach odjazdów wszystkich tramwajów i autobusów kursujących w sieci połączeń ZTM Poznań, która jest dostępna pod numerem telefonu: 61 646 33 44. W ramach spotkania uzgodniono, że TVP3 Poznań zamieści w Telegazecie informację o możliwości korzystania z powyższej infolinii, aby pasażerowie korzystający wcześniej z rozkładów jazdy w teletekście mieli ułatwiony dostęp do aktualnych rozkładów jazdy.

Z wyrazami szacunku  
Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Maciej Wudarski  
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNAŃ