

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.146.2017

210717-2244

Pani
Dominika Król
Radna Miasta Poznania

Poznań, 21. lipca 2017 r.

Szanowna Pani Radna,

odpowiadając na zapytanie Pani Radnej zadane w trakcie LII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 11 lipca br. w sprawie działania klimatyzacji w komunikacji miejskiej, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

Umowy wykonawcze z operatorami publicznego transportu zbiorowego, dotyczące realizacji zadania własnego Miasta Poznania w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, regulują warunki uruchamiania i funkcjonowania klimatyzacji w pojazdach wykonujących przewozy. Obowiązujący wszystkich Operatorów Załącznik do umowy, dotyczący między innymi standardów dla oceny jakości świadczonych przez operatorów usług, określa kryteria oceny prawidłowego stanu taboru, w tym klimatyzacji, w następujący sposób:

„(...)Prawidłowy stan techniczny i wyposażenia pojazdu zgodny z ogólnie obowiązującymi przepisami oraz ogrzewanie pojazdu (kierujący pojazdem zobowiązany jest włączyć ogrzewanie w pojeździe w przypadku, gdy temperatura na zewnątrz pojazdu wynosi mniej niż 0 stopni w skali Celsjusza, a klimatyzację przestrzeni pasażerskiej, gdy temperatura na zewnątrz pojazdu wynosi więcej niż 23 stopnie w skali Celsjusza (...).”

Kara za naruszenie ww. standardu usług tj. niewłączenie klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej, określona tym samym Załącznikiem do umowy wykonawczej z Operatorem, objęta jest taryfikatorem.

Ponadto informuję, że realizacja przez operatorów wzorca jakości oraz standardu świadczonych usług, w tym prawidłowego funkcjonowania klimatyzacji, badana jest systemowo (kontrola) przez podmiot zewnętrzny, a wyniki badań statystycznych przekazywane są w comiesięcznych sprawozdaniach. W okresie styczeń – czerwiec 2017 r. zanotowano 16 dni, w których temperatura powietrza w Poznaniu przekroczyła 23 stopnie Celsjusza (5 dni w maju oraz 11 dni w czerwcu). W okresie tym sprawdzono łącznie 7 703 pojazdy, a raporty z kontroli przekazane za ten okres, nie

wykazały przypadków naruszeń w zakresie niewłączonej lub niedziałającej klimatyzacji w pojazdach komunikacji miejskiej.

Klimatyzacja w pojazdach włączana jest automatycznie, a po zakończeniu pracy prowadzący pojazd jest zobowiązany powiadomić warsztat o wszystkich awariach, w celu ich usunięcia.

W pojazdach, eksploatowanych przez MPK POZNAŃ Sp. z o.o., wyposażonych w klimatyzację całopojazdową, blokowanie okien uchylnych podczas pracy urządzenia odbywa się ręcznie, co wymaga od prowadzącego pojazd każdorazowego podejścia do okien celem ich zablokowania i odblokowania. Czynności kierującego pojazdem MPK w powyższym zakresie reguluje między innymi „Instrukcja służbowa dla kierowców autobusów MPK Poznań Sp. z o.o.”, która zakres obowiązków precyzuje następująco:

„W autobusach wyposażonych w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej (całopojazdowej) kierowca ma obowiązek – w przypadku włączonego systemu klimatyzacji – zamknięcia i zabezpieczenia przed otwarciem wszystkich okien uchylnych.

W przypadku wyłączenia klimatyzacji lub jej awarii, kierowca obowiązany jest do niezwłocznego odblokowania okien uchylnych autobusu.”

Techniczne możliwości blokowania okien w tramwajach i autobusach komunikacji miejskiej - brak automatyzacji i konieczność ręcznego blokowania poszczególnych okien przez prowadzących pojazdy, utrudniają zapewnienie odpowiedniej temperatury w przestrzeni pasażerskiej, w szczególności przy zmieniających się w ciągu dnia warunkach atmosferycznych. Ponadto, biorąc pod uwagę krótkie odcinki trasy pomiędzy poszczególnymi przystankami i częstym otwieraniem drzwi podczas wymiany pasażerów, utrzymanie w pojeździe niższej temperatury niż na zewnątrz jest utrudnione. Chciałbym jednak podkreślić, że wraz ze wzrostem jakości wyposażenia pojazdów (aktualnie wyposażonych w klimatyzację jest 31% tramwajów oraz 76% autobusów MPK) oraz świadomości operatorów, standard przewozów, również w kwestii zapewnienia optymalnej temperatury w pojazdach, z roku na rok ulega poprawie.

Z wyrazami szacunku
ZASTĘPCA PRÉZYDENTA
MIASTA POZNAŃ

Maciej Wudarski