

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

Znak sprawy: Or-II.0003.2.159.2017

140717-2211

Pan
Tomasz Kayser
Radny Miasta Poznania

Poznań, 14 lipca 2017 r.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na zapytanie Pana Radnego zadane w trakcie LII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 11 lipca br. w sprawie usług świadczonych przez firmę Nextbike, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

W związku z przyjmowanymi od mieszkańców zgłoszeniami, dotyczącymi problemów z funkcjonowaniem systemu Poznańskiego Roweru Miejskiego, Zarząd Transportu Miejskiego podejmuje działania, mające na celu poprawę jakości świadczonych usług. Między innymi zdecydowano o nałożeniu kary na operatora z tytułu stwierdzonych nieprawidłowości w realizacji obowiązującej umowy. Ponadto zintensyfikowano kontrole w zakresie obsługi użytkowników systemu oraz stanu infrastruktury. Najstarsze i najbardziej wyeksploatowane rowery zostały zastąpione nowymi, a operator został zobowiązany do przeprowadzenia przeglądu sprawności wszystkich stacji rowerowych, stojaków z elektrozamkami oraz rowerów. Operator na własny koszt dokonał wymiany okablowania łączącego stacje rowerowe z elektrozamkami w stojakach oraz zainstalował nowe oprogramowanie obsługujące komunikację stojaków z terminalami. Przeprowadzone działania powinny w znacznym stopniu przyczynić się do usunięcia stwierdzonych wcześniej uchybień.

Informuję również, że obowiązująca obecnie umowa pomiędzy operatorem, a Miastem Poznań zakłada kontynuację współpracy do końca 2018 r., zawiera jednak zapisy umożliwiające wcześniejsze jej zakończenie. Natomiast chciałbym podkreślić, że podjęcie decyzji o wcześniejszym rozwiązaniu umowy z firmą Nextbike wymagałoby szczególnej ostrożności z uwagi na złożony charakter współpracy i skalę rozwoju Poznańskiego Roweru Miejskiego.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Z wyrazami szacunku
Maciej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA