

Poznań, 12 lipca 2018 r.

CTK.DN.075.47(2).2018

L.dz. 596/2018

**Biuro Koordynacji Projektów i
Rewitalizacji Miasta
Plac Kolegiacki 17
61-841 Poznań**

dotyczy: zapytanie Radnego Tomasz Lipińskiego dotyczące świadczenia usługi utrzymania czystości w Bramie Poznania.

Szanowni Państwo,

corocznie od 2014 roku w Bramie Poznania jest ogłaszany przetarg nieograniczony na usługę utrzymania czystości. Świadczenie usługi na 2018 rok wygrała firma Norge Sp. z o.o.

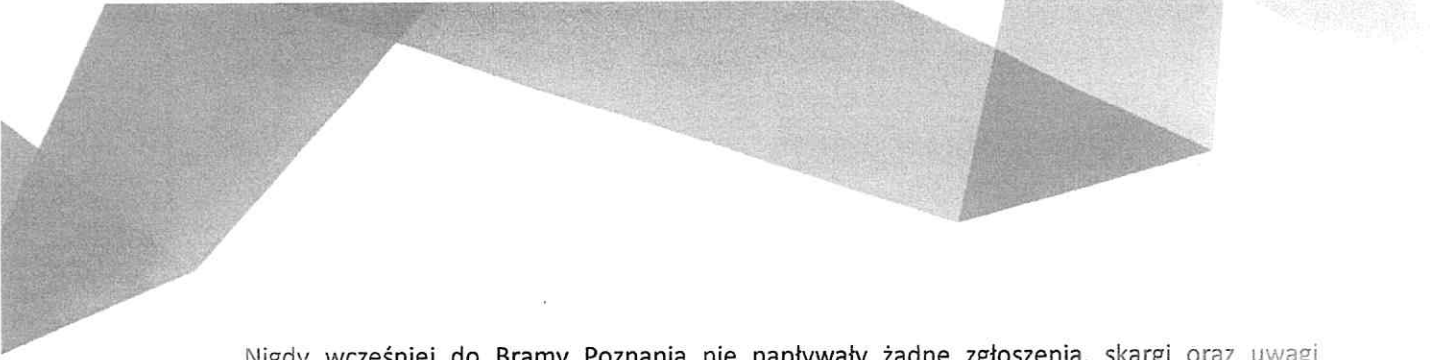
Do utrzymania czystości w przestrzeni ogólnodostępnej oraz biurowej codziennie przewidziane jest 20 roboczogodzin (w poniedziałki, gdy Brama Poznania jest zamknięta - 16 roboczogodzin), co średnio przekłada się na dwie osoby w godzinach 09:00 do 19:00. Gruntowne sprzątnięcie obiektu odbywa się w nocy. Jakość świadczonej usługi sprawdzana jest codziennie rano, podczas wspólnego obchodu przedstawiciela Bramy Poznania z koordynatorem usługi, delegowanym ze strony firmy Norge sp. z o.o. W ciągu dnia serwis sprzątający dzienny systematycznie pilnuje czystości w toaletach i częściach wspólnych.

Należy wspomnieć, że wykorzystane w projekcie budynku Bramy Poznania materiały eksponują wyjątkowo wszelkie zanieczyszczenia, zacieki oraz inne ślady użytkowania. Są to materiały, które wymagają szczególnej dbałości i systematyczność oraz zastosowania odpowiednich środków czystości i metod konserwacji. Z racji działalności Bramy Poznania i stałego ruchu uczestników zwiedzających ekspozycję, jak również uczestników zajęć edukacyjnych, niemożliwe jest każdorazowo po użyciu toalet, nieprzerwane kontrolowanie wspomnianych przestrzeni w budynku. Jak już wspomniano stosuje się czasową, systematyczną kontrolę czystości toalet w ciągu dnia (średnio co 2-3 godziny) a zgłaszane usterki i zanieczyszczenia usuwane są na bieżąco.

Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT

Instytucja kultury Miasta Poznania

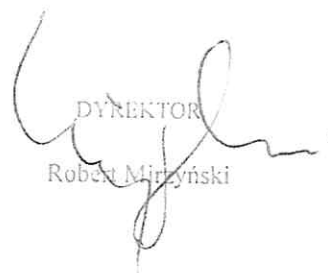
CTK TRAKT jest operatorem Bramy Poznania ICHOT i Traktu Królewsko-Cesarskiego
ul. Gdańska 2, 61-123 Poznań, tel. (061) 647 76 00, fax (061) 647 76 38, e-mail: centrum@trakt.poznan.pl



Nigdy wcześniej do Bramy Poznania nie napływały żadne zgłoszenia, skargi oraz uwagi dotyczące czystości toalet i części ogólnodostępnych budynku Bramy Poznania.

Niemniej, jesteśmy wdzięczni za zwrócenie uwagi na ten problem. Każdorazowo sygnał przekazywany przez gości Bramy Poznania obsłudze, pozwala na natychmiastową reakcję.

Liczymy, że podczas następnej wizyty p. radnego Tomasz Lipińskiego, będzie On usatysfakcjonowany stanem czystości obiektu.


DYREKTOR
Robert Mirnyński

Centrum Turystyki Kulturowej TRAKT
Instytucja kultury Miasta Poznania

CTK TRAKT jest operatorem Bramy Poznania ICHOT i Traktu Królewsko-Cesarskiego
ul. Gdańska 2, 61-123 Poznań, tel. (061) 647 76 00, fax (061) 647 76 38, e-mail: centrum@trakt.poznan.pl

