



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 17.07. 2018 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.2.344.2018
Nr rej.: 170718 - 1083

Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania

Szanowna Pani Przewodnicząca,

odpowiadając na zapytanie Pani Przewodniczącej zadane na LXXI sesji Rady Miasta Poznania w dniu 10 lipca br. w sprawie informacji w języku angielskim na przystankach komunikacji miejskiej, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie wyjaśniam:

Miasto ma świadomość jak istotna jest dostępność informacji związanych z taryfą opłat oraz biletami dla osób nieposługujących się językiem polskim. W celu ułatwienia podróżowania transportem publicznym turystom oraz zagranicznym studentom przebywającym w Poznaniu od 1 lipca 2017 roku na niektórych przystankach informację o taryfie opłat umieszczono również w języku angielskim. Znajdują się one przede wszystkim na przystankach zlokalizowanych przy dworcu i lotnisku, a także na przystankach, które są głównymi węzłami przesiadkowymi, znajdującymi się w pobliżu atrakcji turystycznych, przy uczelniach oraz domach studenckich, a także na przystankach w centrum miasta.

Obecna infrastruktura przystankowa nie zawsze umożliwia umieszczanie dodatkowych informacji, takich jak w całości przetłumaczona taryfa opłat. W związku z tym ZTM przygotował taryfę opłat w języku polskim, wraz z przetłumaczonymi najważniejszymi informacjami o rodzajach biletów i koszcie podróży. Takie informacje umieszczone zostaną we wszystkich tramwajach i autobusach. Jest to rozwiązanie kompromisowe, pozwalające zwiększyć dostępność informacji o koszcie przejazdu i rodzajach biletów, a jednocześnie mogące zostać wprowadzone od razu i w ramach dostępnego miejsca przewidzianego na informację pasażerską w pojazdach oraz na przystankach.

W odniesieniu do propozycji umieszczenia w języku angielskim informacji o nieczynnym przystanku, informuję, że możliwość nadrukowania takiej informacji na pokrowcach zasłaniających znaki D-15 i D-17 zostanie rozważona przy ich następnej wymianie. Należy jednak zaznaczyć, że jeśli przystanek jest nieczynny, to znaki D-15/D-17 są zakryte, a także usuwane są wszystkie rozkłady jazdy, co jednoznacznie wskazuje, że dany przystanek jest czasowo wyłączony z użytkowania.

Z wyrazami szacunku
Z up. PREZYDENTA MIASTA
Maciej Wudarski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA