



ZASTĘPCA PREZYDENTA  
MIASTA POZNANIA

Poznań, 04.10. 2018 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.2.486.2018  
Nr rej.: 04 1018 - 3065

Pan  
Andrzej Rataj  
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na zapytanie Pana Radnego zadane na LXXIII sesji Rady Miasta Poznania w dniu 25 września br. w sprawie zachowania się kierowców w stosunku do dobiegających do pojazdów pasażerów, które Prezydent Miasta przekazał mi celem udzielenia odpowiedzi, uprzejmie informuję:

Prowadzący pojazdy komunikacji miejskiej, w sytuacjach kiedy jest to możliwe, są zobowiązani do ponownego otwarcia drzwi dla tzw. *dobiegającego pasażera*. Każde zgłoszenie, które wpływa do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Poznaniu w tym zakresie jest zawsze wnikliwie analizowane z wykorzystaniem, o ile jest to możliwe, zapisu monitoringu. Niejednokrotnie jednak pasażerowie dobiegają do pojazdów w momencie, kiedy na sygnalizacji świetlnej wyświetla się już sygnał do odjazdu tramwaju lub autobusu. W takich sytuacjach prowadzący pojazd decydując się na ponowne otwarcie drzwi naraża innych pasażerów na możliwe opóźnienie kursu lub zwiększenie już istniejącego opóźnienia. W przypadku wygaśnięcia sygnału zielonego jest możliwe, że kolejny sygnał zielony otwarty zostanie dopiero po 2 minutach, co może spowodować również opóźnienie kolejnych tramwajów, lub autobusów. W takich sytuacjach operator nie może narażać kilkudziesięciu lub kilkuset innych pasażerów na straty czasu spowodowane ponownym otwarciem drzwi dla jednego, dobiegającego pasażera. Często też zdarzają się przypadki, głównie w trakcji autobusowej, że osoba dobiegająca do autobusu widoczna jest dla kierującego dopiero w momencie, kiedy autobus wyjeżdża już z zatoki przystankowej a kierowca skupia swoją uwagę na obserwacji sytuacji drogowej.

Powyższe wyjaśnienia nie oznaczają jednak, że w uzasadnionych przypadkach nie są nakładane kary regulaminowe na prowadzących pojazdy. Temat ten jest szeroko omawiany na szkoleniach okresowych dla prowadzących pojazdy MPK w Poznaniu, na których zawsze zwracana jest uwaga, aby prowadzący

wykazywali się asertywnością wobec pasażerów, mając na uwadze dobro wszystkich pasażerów korzystających z usług przewozowych.

Należy dodać, że każde generowane opóźnienia pojazdów komunikacji miejskiej wpływa negatywnie na wizerunek i opinię wśród pasażerów. Dodatkowo wyjaśniam, że wynagrodzenie Operatora, który nie wykonuje kursów zgodnie z rozkładem jazdy może zostać umniejszone odpowiednio o osiągnięty wskaźnik punktualności.

Dostrzegając ten problem, MPK Poznań Sp. o.o. na swojej stronie internetowej opublikowało film, który obrazuje przedmiotowe sytuacje - zakładka (po lewej stronie) KAMPANIE - kampania „Dzień dobry. Ruszamy!”

Z wyrazami szacunku  
Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Maciej Wudarski  
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA