



ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNANIA

Poznań, 16.01. 2019 r.

Znak sprawy: Or-II.0003.1.15.2019
Nr rej.: 160113 - 833

Pan
Łukasz Kapustka
Radny Miasta Poznania

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na otrzymaną za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miasta pismem z dnia 8 stycznia 2019 r. i przekazaną mi przez Prezydenta Miasta do rozpatrzenia interpelację Pana Radnego w sprawie składania wniosków o wydanie karty PEKA, uprzejmie wyjaśniam:

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami, wymiana karty PEKA w przypadku zmiany nazwiska nie jest wymagana. Pasażer może nadal posługiwać się dotychczas posiadaną kartą PEKA. Kluczową daną identyfikującą osobę fizyczną jest bowiem numer PESEL zapisany na karcie PEKA.

Mając jednak na uwadze usprawnienie obsługi klientów, podczas kolejnych prac nad modyfikacją systemu PEKA rozważone zostanie wraz z dostawcą systemu przygotowanie narzędzia umożliwiającego elektroniczną obsługę wniosków o wydanie kart PEKA w związku ze zmianą nazwiska.

Jednocześnie informuję, że nie odnotowano skarg pasażerów na brak możliwości składania elektronicznych wniosków o nowe karty PEKA z powodu zmiany nazwiska. Liczba wydawanych kart w związku ze zmianą nazwiska stanowi ok. 0,6% wszystkich wydawanych kart, a zatem problem ten nie ma znaczącego wpływu na kolejki w Punktach Obsługi Klienta.

Z wyrazami szacunku
Z up. PREZYDENTA MIASTA
Mariusz Wisniewski
Z-CA PREZYDENTA MIASTA POZNANIA

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta