

Zastępca Prezydenta
Miasta Poznania

URZĄD MIASTA POZNAŃ BIURO RADY MIASTA SEKRETARIAT 01		
WPLYNEŁO DNIA	17 CZE. 2011	WPLYNEŁO DNIA
L. dz. _____ zał. _____		
znak spr. _____		

Znak sprawy: Or.II/0003-2- 68/11
Lotus: 170611-1417

Szanowna Pani
Katarzyna Kretkowska
Wiceprzewodnicząca
Rady Miasta Poznania

Poznań, 17.06. 2011r.

Odpowiadając na zgłoszone podczas sesji Rady Miasta w dniu 7 czerwca 2011r. zapytanie Pani Wiceprzewodniczącej w sprawie dostępności biletów na przejazd komunikacją miejską, uprzejmie informuję:

Bilety lokalnego transportu zbiorowego sprzedawane są przez punkty sprzedaży biletów ZTM Poznań, kioski, sklepy, automaty biletowe stacjonarne i mobilne, za pośrednictwem aplikacji moBILET w telefonie komórkowym oraz przez prowadzącego pojazd w liniach nocnych.

Obecnie Zarząd Transportu Miejskiego dysponuje 12 punktami sprzedaży biletów czynnymi w dni robocze od godz.6:00 do 20:00. Ponadto na terenie Poznania znajduje się 40 stacjonarnych automatów biletowych, dających możliwość zakupu biletu także w dni wolne od pracy i w święta. Od początku funkcjonowania sieci stacjonarnych automatów biletowych podejmowane są działania w celu zapewnienia niezawodnej pracy tych urządzeń. Sposób działania automatów jest monitorowany za pomocą modemów, a w wyznaczone soboty/niedziele pełnione są dodatkowe dyżury przez pracowników serwisu, których zadaniem jest szybka interwencja w przypadku awarii.

Wzmocnieniem dystrybucji biletów są również automaty mobilne. W pojazdach MPK zamontowano już 76 automatów mobilnych, a docelowo będzie ich 120. Autobusy wyposażone w automaty mobilne obsługują obecnie linie autobusowe nr 54, 55, 60, 70, 72, 73, 96.

Możliwość zakupu biletów przez całą dobę zapewnia także usługa moBILET. Pasażer kasuje elektroniczne bilety dzięki pobranej na telefon komórkowy aplikacji. Usługa moBILET dostępna jest we wszystkich sieciach komórkowych, niezależnie od operatora, zarówno

*Miasto know-how

w telefonach z abonamentem, jak i na kartę. Aby rozpocząć korzystanie z usługi moBILET, wystarczy bezpłatnie zarejestrować się na stronie www.mobilet.pl, i pobrać specjalną aplikację Java na telefon oraz zasilić przydzielone konto. Środki wpłacone na konto pozwalają na kasowanie biletów telefonem, zgodnie z cennikiem ZTM, aż do wyczerpania limitu.

Możliwość zakupu biletu u prowadzącego pojazd przewidziana jest jedynie dla pasażerów podróżujących liniami nocnymi.

Ponadto informuję, że Zarząd Transportu Miejskiego podejmie działania w celu polepszenia informacji pasażerskiej, również w języku obcym.

Z poważaniem

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA POZNAŃ
Miroslaw Kruszyński

DYREKTOR WYDZIAŁU

Jędrzej SolarSKI

* Miasto know-how

Urząd Miasta Poznania, plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań

tel. +48 61 878 53 45, fax +48 61 878 54 31, prezydent@um.poznan.pl, www.poznan.pl

STARSZY SPECJALISTA

10.06.2011 Autorski