## ZARZĄDZENIE NR

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

**z dnia 16 kwietnia 2018r.**

|  |  |
| --- | --- |
| w sprawie | **zapewnienia przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania w Mieście Poznaniu.** |

Na podstawie art. 68 ust. 2 pkt 5, art. 69 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2077) oraz art. 33 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1875 ze zm.) zarządza się, co następuje:

**§ 1**

1. Określa się sposób zapewnienia przestrzegania i promowania zasad etycznych w Mieście Poznaniu, stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia, oraz wprowadza się:

1) ankietę badania satysfakcji klienta, stanowiącą załącznik nr 2 do zarządzenia, skierowaną do wydziałów Urzędu Miasta Poznania i miejskich jednostek organizacyjnych oraz do oceniających ich działanie klientów zewnętrznych Miasta Poznania;

2) ankietę oceny przestrzegania zasad etycznych, stanowiącą załącznik nr 3 do zarządzenia, skierowaną do miejskich jednostek organizacyjnych, w których nie funkcjonuje wspólny z Urzędem Miasta Poznania system zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015, oraz do oceniających ich działanie klientów zewnętrznych Miasta Poznania.

2. W celu kreowania w Urzędzie Miasta Poznania wartościowych i poprawnych zachowań określa się:

1) Kodeks etyki pracowników Urzędu Miasta Poznania, stanowiący załącznik nr 4 do zarządzenia;

2) Zasady przeciwdziałania zjawiskom mobbingu, dyskryminacji (w tym molestowania i molestowania seksualnego w Urzędzie Miasta Poznania), stanowiące załącznik nr 5;

3) Standard Obsługi Klienta Urzędu Miasta Poznania, stanowiący załącznik nr 6 do zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorom wydziałów Urzędu Miasta Poznania oraz zaleca się jego stosowanie kierownikom miejskich jednostek organizacyjnych.

**§ 3**

Traci moc zarządzenie Prezydenta Miasta Poznania Nr 132/2014/P z dnia 10 marca 2014 r. w sprawie zapewnienia przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania w Mieście.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA POZNANIA

(-) Jacek Jaśkowiak