



Smart City
Poznań



Wspólnie tworzymy nowoczesne miasto

Każdego roku wspólnie z mieszkańcami, naukowcami i praktykami rozmawiamy o przyszłości miasta. Spośród wielu pomysłów i spostrzeżeń wybieramy te, których urzeczywistnienie w najlepszy sposób przyczyni się do uczynienia z Poznania miasta naszych marzeń. Dokonujemy wyboru obszarów gwarantujących rozwój oraz podnoszących jakość życia i doskonalimy je.

Na tym polega idea inteligentnego miasta.



Jacek Jaśkowiak
Prezydent Miasta Poznania



Smart City Poznań to dobrze funkcjonujące przyszłościowe miasto, oparte na aktywnym działaniu świadomych, niezależnych i decydujących o swoich losach obywateli.

Wstęp

Jak wyobrażamy sobie Poznań w przyszłości? W jakim kierunku będziemy rozwijać nasze miasto? Co robić, by przestrzeń, w której żyjemy, stawała się lepsza? Wiemy, że trzeba planować i działać mądrze. Kierunek wyznaczają nam Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ. Szczególnie cel 11, czyli: uczynienie miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu. Przyglądając się światowym tendencjom i pomysłom w dobrze zarządzanych, przyjaznych miastach, wybraliśmy dla Poznania ścieżkę, jaką wskazują ciągle rozbudowywane modele smart city.

Koncepcja Inteligentnych Miast narodziła się, gdy nowe technologie zaczęły umożliwiać maksymalną optymalizację i mechanizację metropolii. Szybko zrozumiano jednak, że miasto nie jest tylko mniej lub bardziej sprawnym mechanizmem. Miasto to przede wszystkim ludzie. Dlatego w modelu smart city Poznań osiłą, wokół której funkcjonować mają wszystkie podejmowane działania, są mieszkańcy.

Mieszkańcy, czyli MY – starzy i młodzi, my – tu urodzeni i my, którzy to miejsce wybraliśmy, my przedsiębiorcy, my emeryci, my, którzy jesteście tu na co dzień, i my, którzy przyjechaliśmy tu na trochę, do pracy, do szkoły, w poszukiwaniu szczęścia, my – zwyczajni ludzie, poznaniacy. Zależy nam, by Poznań stawał się miejscem coraz bardziej przyjaznym, nowoczesnym, bezpiecznym i wygodnym. Dobrym, najlepszym miejscem nas wszystkich.



OBSZARY SMART CITY

Nad modelem smart city Poznań pracowaliśmy w interdyscyplinarnym zespole. Przeprowadziliśmy gruntowną analizę aktualnie realizowanych i planowanych w Poznaniu projektów i wybraliśmy te, które spełniają kryteria smart city, czyli są integrujące, innowacyjne, łączące i zaawansowane technologicznie.

Poznański model smart city charakteryzuje jakość, szeroko rozumiana oszczędność (m.in. czasu, energii, miejsca) i pragmatyka. Interesują nas głównie rozwiązania uniwersalne, pomysły, z których mogą korzystać wszystkie grupy społeczne. Stawiamy na integrację i łatwość dostępu. Wyodrębniliśmy sześć przenikających się obszarów:

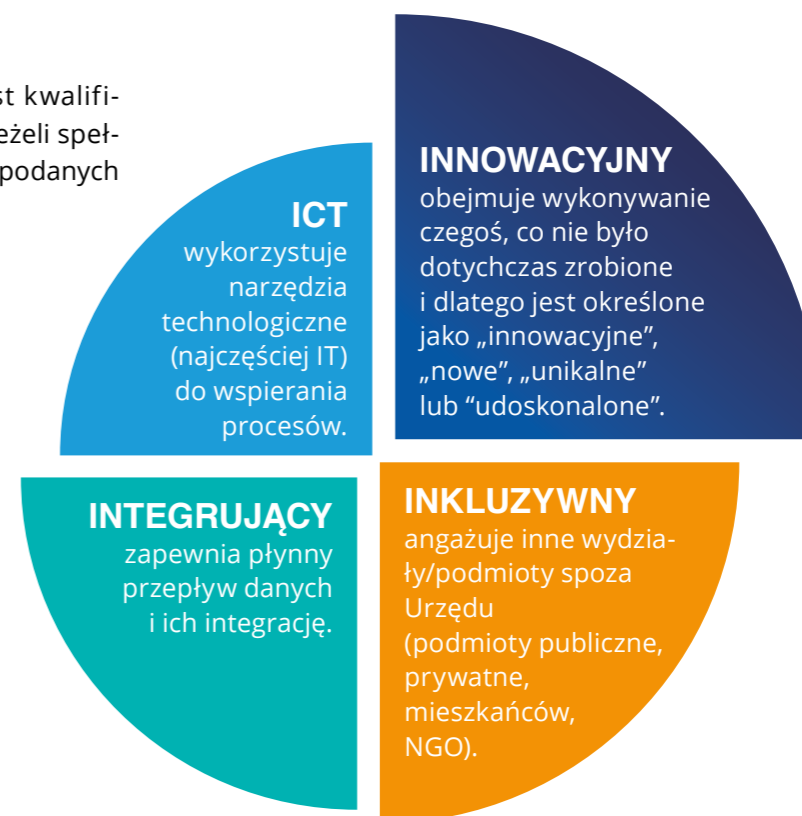


Do każdego z obszarów przypisaliśmy zakresy działań i określiliśmy cele, zgodne z założeniami zawartymi w Strategii Rozwoju Miasta Poznania 2020+. Wdrażane projekty smart city będą monitorowane. W tym celu powstaje internetowa platforma z danymi, dzięki której możliwe będzie ciągłe prezentowanie wskaźników, dynamiki i efektywności wprowadzanych rozwiązań.

KRYTERIA PROJEKTÓW SMART

Projekty smart city to takie, które łączy wspólny cel: ułatwienie życia oraz oszczędność czasu, pieniędzy, energii i środowiska. Smart city zakłada integrację kilku filarów, które mają przyczynić się do poprawy jakości życia w mieście.

Przyjmujemy, że projekt jest kwalifikowany jako projekt smart, jeżeli spełnia przynajmniej 2 kryteria z podanych w diagramie:



CELE I WSKAŹNIKI OBSZARÓW

Dla każdego z sześciu obszarów smart city zostały zdefiniowane cele, które grupują i wyznaczają kierunki dla realizowanych projektów smart. Poprzez realizację zaplanowanych działań miasto będzie rozwijać się w kierunku smart. Zaplanowane działania dążą również do osiągnięcia celu Strategii 2020+ i pożądanego stanu określonego w wizji Miasta oraz opisach poszczególnych priorytetów.

Monitoring to proces systematycznego zbierania i analizowania ilościowych oraz jakościowych informacji, dotyczących postępów i efektów wdrażania Modelu Smart City dla Miasta Poznania. Proces ten opiera się głównie na monitoringu rzeczowym (badaniu postępu realizacji ustaleń strategii przez pryzmat realizowanych zadań projektowych) oraz monitoringu statystycznym (śledzeniu tendencji i zmian wskaźników). System monitoringu dostarcza informacji na temat stopnia osiągnięcia wyznaczonych celów poprzez analizę wskaźników.



Wybrane przez Zespół ds. smart city wskaźniki zostały dostosowane do celów i założeń projektów. Wszystkie wskaźniki osiągnięcia celów dla poszczególnych obszarów smart znajdują się w Strategii Rozwoju Miasta Poznania 2020+ oraz we właściwych programach sektorowych.

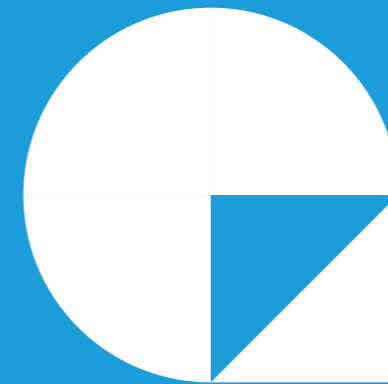
W przyszłości wszystkie wyselekcjonowane wskaźniki będą korzystały z systemów automatycznego gromadzenia i przetwarzania danych, a informacje o monitoringu wskaźników będzie można pozyskać z platformy online. Taka funkcjonalność pozwala na łatwe porównywanie wyników z okresami poprzednimi, jak również odpowiednią analizę efektów projektu i adekwatne reagowanie na zmiany.

DEFINICJA SMART CITY ZE STRATEGII ROZWOJU MIASTA POZNANIA 2020+

” *Smart city to koncepcja inteligentnego miasta nowej generacji wykorzystującego do polepszenia jakości życia zaawansowane technologie informacyjno-komunikacyjne oraz nowoczesne metody zarządzania o charakterze partycypacyjnym, oparte na potencjale kapitału społecznego i angażujące mieszkańców w proces budowania miejskich inteligentnych rozwiązań.*

Więcej na stronie: poznania.pl.

**Szybko i w prosty sposób
załatwiamy sprawy
w mieście. Dbamy o równy
i bezpieczny dostęp
mieszkańców do usług
publicznych.**



Jakość życia

Założenia obszaru

- **Budujemy poczucie bezpieczeństwa i komfortu oparte na dobrych relacjach mieszkańców z Miastem, Urzędem i jego jednostkami.**
- **Oszczędzamy czas – podnosimy jakość świadczonych przez Miasto usług, wprowadzamy narzędzia umożliwiające załatwianie spraw bez konieczności pojawiania się w Urzędzie.**
- **Ułatwiamy kontakt – dbamy o równy dostęp do usług, udzielanie potrzebnych informacji w dostępnej formie i w zrozumiałym języku.**

Choć mieszkamy w tym samym mieście, to każdy z nas jest inny. Mamy różne potrzeby, odmienne oczekiwania, inaczej działamy. Jak więc powinna funkcjonować organizacja, jaką jest miasto, by każdy z nas czuł się tutaj podmiotowo, bezpiecznie, u siebie? Recepta na poprawę jakości życia w mieście jest formułą złożoną. Opiera się między innymi na dobrej między-ludzkiej komunikacji, na zrozumieniu potrzeb, na wzajemnym szacunku.

Pierwsze skojarzenie ze smart city to technologie, ale technologie to tylko i aż narzędzia, dzięki którym możemy w łatwy sposób kontaktować się ze sobą, załatwiać sprawy w urzędach albo szukać pomocy. Tak działa na przykład Biuro Poznań Kontakt – miejskie call center, do którego zadań należy informowanie klientów, gdzie, kiedy, na jakim formularzu, z jakimi dokumentami i za jaką opłatą mogą złożyć właściwy w danej sprawie wniosek.

Informacje te pomagają oszczędzać czas potrzebny na załatwienie spraw urzędowych. Chodzi o to, by formalności nie pochłaniały zbyt wiele czasu i energii. To szczególnie ważne, gdy istnieje obawa, że ich nie wystarczy. Wiele spraw można załatwić „przy okazji”, dzięki specjalnym aplikacjom albo dobrze zorganizowanym usługom, takim jak choćby „Książka dla seniora”. W jej ramach to biblioteka dociera do starszych osób, którym trudno wyjść z domu, proponuje lektury, audiobooki i filmy. To przykład działającego rozwiązania smart, wpływającego na jakość życia seniorów w mieście.

Dbamy o równy i bezpieczny dostęp wszystkich mieszkańców do usług publicznych. Ważna jest przystępność przekazywanych informacji. Sformułowania formalnoprawne chcemy, w miarę możliwości, przekazywać zrozumiałym dla każdego odbiorcy językiem.

Prognozy demograficzne zapowiadają nie tylko zmiany w strukturze wieku mieszkańców Poznania. Spodziewamy się także większego udziału obcokrajowców, szczególnie Ukraińców, którzy chcą na stałe osiedlić w stolicy Wielkopolski,



którzy tutaj chcą płacić podatki. Dziś barierą jest język i niezajomość miasta, urzędów i prawa. Ograniczenia te można pokonać dzięki technologii i mądrej, dostosowanej do potrzeb nowych mieszkańców, organizacji.

Dla jakości życia elementarne znaczenie ma poczucie bezpieczeństwa, rozumiane nie tylko jako brak strachu o dobra materialne. To bezpieczne poruszanie się po mieście, to przekonanie, że woda, którą pijemy, i powietrze, którym oddychamy, spełniają normy. To też pewność, że w razie kłopotów możemy liczyć na szybką i skuteczną pomoc. Poznański model smart city kładzie akcent na budowanie takiej pewności wśród mieszkańców.

Realizowane projekty

POMOCNI POZNAŃ

Platforma pomocni-poznan.pl to internetowe miejsce wymiany informacji na temat wolontariatu. Właśnie tutaj organizacje pozarządowe, instytucje i przedsiębiorstwa mogą umieszczać oferty współpracy, nie martwiąc się, że ogłoszenia szybko przepadną w gąszczu informacji, jak to często bywa w mediach społecznościowych. Budujemy w ten sposób infrastrukturę ułatwiającą pośredniczenie pomiędzy organizatorami a potencjalnymi wolontariuszami.

14



Na stronie znajdują się również artykuły dotyczące działań wolontariackich na terenie miasta (np. aktualności z różnorodnych wydarzeń) oraz przydatne informacje prawne.

Więcej informacji na stronie: pomocni-poznan.pl.

TELEOPIEKA

Celem projektu jest prowadzenie kompleksowych i zindywidualizowanych usług społecznych skierowanych do osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Pomagamy osobom niesamodzielnym i z niepełnosprawnością, oraz ich opiekunom, a także ludziom starszym w sytuacji zagrożenia życia.

Uczestnicy programu wyposażeni są w specjalne telefony komórkowe i opaski medyczne z tzw. przyciskiem życia i urządzeniami do diagnostyki medycznej, które monitorują ciśnienie krwi, tętno, temperaturę ciała, a w przyszłości bezinwazyjnie zbadają poziom cukru. Teleasystenci w **Centrum Teleopieki** dyżurują całodobowo, a gdy od kogoś z podopiecznych pojawia się sygnał SOS, reagują natychmiast.

Częścią projektu są również codzienne towarzyskie rozmowy asystentów teleopieki z osobami samotnymi, dla których taki kontakt telefoniczny jest często jedyną okazją do pogawędki.

Teleopieka to system opieki i wsparcia, który wykorzystuje nowoczesne narzędzia teleinformatyczne. Na potrzeby poznańskiego projektu powstała innowacyjna platforma informatyczna TCCUD, która oparta jest na dwóch systemach: ACD (z ang. system automatycznej dystrybucji połączeń) i CRM (z ang. system zarządzania relacjami z klientem).

VIVA SENIOR

Po wybraniu numeru telefonu **Biura Poznań Kontakt (61 646 33 44)** poznańscy seniorzy mogą korzystać z całego zestawu usług przygotowanych pod kątem szczególnych potrzeb osób starszych. Mogą zamówić bezpłatną taksówkę, by dojechać do lekarza, znaleźć pomoc w drobnych domowych naprawach albo myciu okien. **VIVA Senior** to także mobilna biblioteka i mobilny pedicure, transport na terenie miejskich cmentarzy,

wypożyczalnia sprzętu medycznego oraz Poznańska Żłota Karta Seniora. Za pośrednictwem Biura Poznań Kontakt poznańscy seniorzy mogą zlecać sprzątanie nagrobków albo odebrać „pudełko życia” do przechowywania kluczowych informacji o stanie zdrowia, potrzebnych ratownikom w sytuacjach zagrożenia.

VIVA Senior to jeden z najbardziej innowacyjnych projektów społecznych w Polsce. W jego realizację zaangażowanych jest kilka różnych wydziałów Urzędu Miasta Poznania, jednostek miejskich i podmiotów spoza Urzędu.

Więcej informacji na stronie: centrumis.pl.



Taksówki dla Seniora w roku 2018 wykonały 8586 kursów. W roku 2018 wydano 7775 Pudełek życia.

15

Pomysły na przyszłość

LIVE CHAT BIURA POZNAŃ KONTAKT ORAZ IVR

Uruchomienie chatu, jako elektronicznej formy komunikacji mieszkańca z Urzędem, obok połączenia telefonicznego. Projekt będzie ważnym etapem na drodze do automatyzacji obsługi klienta w Mieście.

16

Zastosowanie **IVR** (ang. interaktywna obsługa osoby dzwoniącej) – systemu umożliwiającego automatyzację obsługi osoby dzwoniącej, który pozwala na ustalenie celu rozmowy już w pierwszej fazie, poprzez wykorzystanie nowoczesnych



narzędzi obsługi telefonicznej klientów. Sortowanie rozmów przed połączeniem pozwoli zminimalizować czas połączeń oraz usprawnić płynną obsługę klientów.

URUCHOMIENIE OBSŁUGI KLIENTA W JĘZYKU UKRAIŃSKIM

Poznań w ostatnich latach stał się miejscem pracy i osiedlenia dla dziesiątek tysięcy obywateli Ukrainy. Ich obecność, ważna dla rynku pracy, może przekładać się na dochód Miasta wyrażany w corocznych zeznaniach podatkowych.

Z danych honorowego konsulatu Ukrainy w Poznaniu wynika, że w roku 2018 na terenie aglomeracji poznańskiej mieszkało około 100 tysięcy obywateli Ukrainy.

Biuro Poznań Kontakt jest gotowe wyjść naprzeciw oczekiwaniom tej społeczności i uruchomić ukraińskojęzyczny serwis informacyjny.

Linia Miasta stanowi obecnie najszybsze i najłatwiej dostępne źródło informacji, z którego w 2018 roku skorzystało blisko 400 tysięcy osób. Otwarcie jej na obco-krajowców będzie wymagało zatrudnienia brokerów informacji władających językiem ukraińskim.

WIRTUALNY BILET DO OBSŁUGI KLIENTÓW

Obecnie, aby skorzystać z usług Wydziału Spraw Obywatelskich i Uprawnień Komunikacyjnych, należy pobrać numer do obsługi w punkcie informacyjnym lub w automacie samoobsługowym znajdującym się w holu budynku. Wiąże się to z tym, że najpierw fizycznie należy znaleźć się w Urzędzie, a następnie pobrać bilet i czekać w kolejce. Można wprowadzić rozwiązanie, które umożliwi pobranie biletu na urządzenie mobilne i czas na oczekiwanie przeznaczyć na dojazd do Urzędu. Spowoduje to, że realny czas przeznaczony na realizację sprawy będzie znacznie krótszy.

ROZWÓJ MONITORINGU MIEJSKIEGO

Miejski system monitoringu wizyjnego jest skutecznym narzędziem w walce z przestępczością. W miejscach, w których działa system kamer i operatorzy monitorujący okolice, liczba przestępstw i wykroczeń znacząco spada. Według danych policyjnych w rejonie ronda Kaponiera liczba przestępstw spadła niemal do zera, w rejonie Starego Rynku bójek i pobić jest mniej o 40%, a przestępstw narkotykowych – o około 60% mniej. We wszystkich monitorowanych rejonach coraz rzadziej dochodzi do aktów wandalizmu i kradzieży.

17



Monitoring miejski daje też możliwość pozyskania materiału dowodowego w przypadku popełnienia przestępstwa oraz udaremnienia próby wyłudzeń odszkodowań komunikacyjnych. To wszystko razem wpływa na wyższy poziom poczucia bezpieczeństwa wśród poznanianków.

W najbliższej przyszłości konieczna jest rozbudowa przepustowości łączy i rozwoju funkcjonalności systemu o automatyczną i inteligentną analizę obrazu. Kamery monitoringu będą mogły być również wykorzystane jako sensory do pomiarów stanu środowiska i zbierania danych statystycznych, np. o ruchu drogowym.

TOTU POINT

System **TOTUPOINT** to system wspomagający orientację przestrzenną oraz zwiększający poziom bezpieczeństwa osób z niepełnosprawnością narządu wzroku. System składa się ze znaczników **TOTUPOINT** umieszczanych w przestrzeni publicznej, które emitując dźwięk, informują użytkownika o swoim położeniu (komunikatem tekstowym lub głosowym).

W ten sposób znaczniki mogą informować o miejscach użyteczności publicznej, o miejscach niebezpiecznych albo o nowych (lub tymczasowych) przeszkodach.



2016:
573 444

2017:
574 703

2018:
586 537

**Liczba rozmów przeprowadzonych przez
Biuro Poznań Kontakt w latach 2016-2018**

Dbamy o dobrą atmosferę dla rozwoju przedsiębiorczości i innowacji. Wspieramy i promujemy różnorodne formy i obszary biznesu.



Gospodarka

Założenia obszaru

- **Wspieramy rozwój biznesu.**
- **Promujemy i pobudzamy przedsiębiorczość i aktywność zawodową poznaniaków.**
- **Dbamy o ugruntowanie pozycji Poznania jako silnego ośrodka gospodarczego w kraju i za granicą.**
- **Jesteśmy otwarci na innowacje.**

22

Gospodarność jest wpisana w DNA Poznania. Tu bohaterami zostają ludzie przedsiębiorczy, innowacyjni, podejmujący śmiało, wyprzedzające czas wyzwania. W modelu smart city zależy nam na tworzeniu przyjaznego klimatu dla rozwoju nowych bohaterów biznesu. Zależy nam, by inwestorzy czuli się w Poznaniu dobrze. Chcemy budować warunki do realizacji różnorodnych, ambitnych przedsięwzięć.

Do tej pory udało nam się wprowadzić sporo nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych: uruchomiliśmy publiczną, bezpłatną przestrzeń coworkingową, wspieramy edukację dualną

(zarówno na poziomie kształcenia średniego, jak i wyższego), działają inkubatory przedsiębiorczości i Parki Naukowo-Technologiczne. Jesteśmy otwarci na inwestorów zagranicznych, dla których Biuro Obsługi Inwestorów jest miejscem pierwszego kontaktu. Organizujemy merytoryczne wydarzenia dla specjalistów z wielu branż (np. usług nowoczesnych dla biznesu czy IT). Otwieramy się na edukację, na ludzi ze śmiałymi pomysłami.

Przy tym Poznań jest jednym z nielicznych miast w Polsce z certyfikatem Fair Trade – Miasto przyjazne dla Sprawiedliwego Handlu.

Smart city to tworzenie odpowiednich warunków rozwoju biznesu, to edukacja w dziedzinie przedsiębiorczości, to wreszcie otwarcie bazy ujednoczonych danych, gromadzonych i administrowanych przez Miasto. Dzięki udostępnianiu tych informacji biznes już tworzy aplikacje ułatwiające codzienne i niecodzienne zmagania, jak choćby „Poznań Maraton” – aplikacja ułatwiająca poruszanie po mieście podczas biegu masowego.

W sposób szczególny wspieramy branżę produkcji zaawansowanej technologicznie, działalność badawczo-rozwojową oraz usługi MICE (kongresowo-targowe). W tych obszarach dostrzegamy szanse dla Poznania. To będą nasze źródła inspiracji działań smart dla całego miasta.

Sukcesem jest fakt, że poznańskie firmy przemysłowe i produkcyjne zaczęły się rozwijać w kierunkach kreatywnych, innowacyjnych i ciągle podnoszą poziom zaawansowania usług. W strategii rozwojowej przedsiębiorstw wpisywana jest społeczna odpowiedzialność biznesu. Tak powstają silne relacje, dzięki którym miasto rośnie. Przybywa atrakcyjnych miejsc pracy, ściągających ludzi z całego

świata, którzy wybierają Poznań jako swoje miejsce do życia.

Smart city Poznań to miasto otwarte na przedsiębiorców. To miasto reagujące na potrzeby gospodarki, poprzez tworzenie warunków do jej rozwoju. To przyjazna przestrzeń miejska, bezpieczeństwo, dobra komunikacja, miejsca odpoczynku. To troska o kapitał ludzki. Smart city Poznań to miasto otwarte na ludzi.

23



Realizowane projekty

ZAGRAJMY W WIELKOPOLSCE

To unikatowa inicjatywa, która ma na celu promocję wielkopolskich studiów game development na arenie międzynarodowej. Miasto Poznań wspiera branżę gamedev, dając szansę twórcom do nawiązania kontaktów biznesowych i networkingu w Europie i USA. W 2020 roku, przy wsparciu środków unijnych, rozpoczyna się projekt „ZaGRAjmy w Wielkopolsce”, który zakłada udział dziesięciu studiów indie games, działających na terenie województwa wielkopolskiego w trzech wydarzeniach targowych. „ZaGRAjmy w Wielkopolsce” to także: współpraca z mediami, szkolenia dla uczestników, a także katalog zawierający pełną listę studiów z Wielkopolski oraz charakterystykę środowiska gamedev w Poznaniu. Całkowita wartość inicjatywy koordynowanej przez Biuro Obsługi Inwestorów to prawie 2 miliony złotych. Projekt będzie realizowany w latach 2020-2021 i jest naturalnym przedłużeniem wcześniejszych inicjatyw Biura Obsługi Inwestorów.



Więcej informacji na stronie:
poznan.pl/inwestycje

PRZESTRZEŃ PRACY WSPÓLNEJ PLUS JEDEN

Przestrzeń **Plus Jeden** to miejsce inkubacji dla młodych startupowców z branży ICT, sektora kreatywnego, branży reklamy, grafików, architektów oraz innych twórców pracujących na własny rachunek.

W 2018 roku z miejskiej strefy coworkingowej skorzystało 4966 zarejestrowanych użytkowników. W 2018 roku w przestrzeni Plus Jeden zorganizowano 99 wydarzeń, w których uczestniczyło 5276 osób.

Miejsce w sercu Poznania, gdzie młodzi ludzie mogą korzystać z bezpłatnej infrastruktury biurowej, w tym z biblioteki, sal konferencyjnych, stanowisk pracy. Przestrzeń Plus Jeden jest ponadto organizatorem i przestrzenią dla różnego typu specjalistycznych szkoleń i warsztatów wspomagających prowadzenie działalności w sektorach kreatywnych i zaawansowanych technologii.

Więcej informacji na stronie: plusjeden.com.

DNI PRZEDSIĘBIORCZOŚCI POZNAŃ

Dni Przedsiębiorczości Poznań (DPP) to cykliczne wydarzenie, łączące pod jednym logo, w tym samym miejscu i czasie, różne imprezy adresowane do biznesu, zarówno tego mikro, jak i makro.

Dla przedsiębiorców o ugruntowanej pozycji to doskonałe miejsce do nawiązania nowych kontaktów biznesowych, otwarcia się na współpracę z uczelniami czy do dyskusji nad rozwojem lokalnej gospodarki. Dla nowicjuszy DPP to szansa na znalezienie źródeł

finansowania czy partnerów dla swojego biznesu oraz zastrzyk wiedzy i inspiracji. Dni Przedsiębiorczości są wspólną inicjatywą Miasta Poznania, Powiatu Poznańskiego oraz środowisk gospodarczych i naukowych reprezentowanych przez Międzynarodowe Targi Poznańskie, instytucje otoczenia biznesu i uczelnie poznańskie.

W 2018 r. Dni Przedsiębiorczości Poznań odwiedziło łącznie około 4300 uczestników

Głównym zadaniem DPP jest kreowanie pozytywnego klimatu dla przedsiębiorczości i współpracy gospodarczej oraz umacnianie wizerunku aglomeracji poznańskiej jako przyjaznego miejsca dla różnorodnych form aktywności ekonomicznej.

Więcej informacji na stronie: poznan.pl/msp.



POZNAŃSKI PARK TECHNOLOGICZNO- -PRZEMYSŁOWY (PPTP)

Misją Poznańskiego Parku Technologiczno-Przemysłowego jest umocnienie pozycji miasta oraz regionu jako wiodącego ośrodka innowacji w Polsce, poprzez rozwój innowacyjnych gałęzi gospodarki oraz wspieranie regionalnych przedsiębiorców. Kluczowym zadaniem Parku jest inicjowanie i animowanie powiązań kooperacyjnych na terenie województwa wielkopolskiego, a także troska o wzrost konkurencyjności Poznania i regionu poprzez stwarzanie warunków służących przyciąganiu inwestorów.

Więcej informacji na stronie: pptp.pl.



Pomysły na przyszłość

SYSTEM KOORDYNACJI INWESTYCJI MIEJSKICH

Celem projektu jest koordynacja inwestycji miejskich przy wykorzystaniu Systemu Informacji Przestrzennej oraz oprogramowania do modelowania ruchu. Takie rozwiązanie znacząco wpłynie na częstotliwość wymaganych robót i remontów na danym odcinku inwestycji.

W ramach działań docelowo ma powstać również „Mapa inwestycji” przeznaczona do użytku mieszkańców, która będzie informowała o planowanych remontach i zmianach w ruchu drogowym.

Więcej informacji na stronie: pim.poznan.pl.

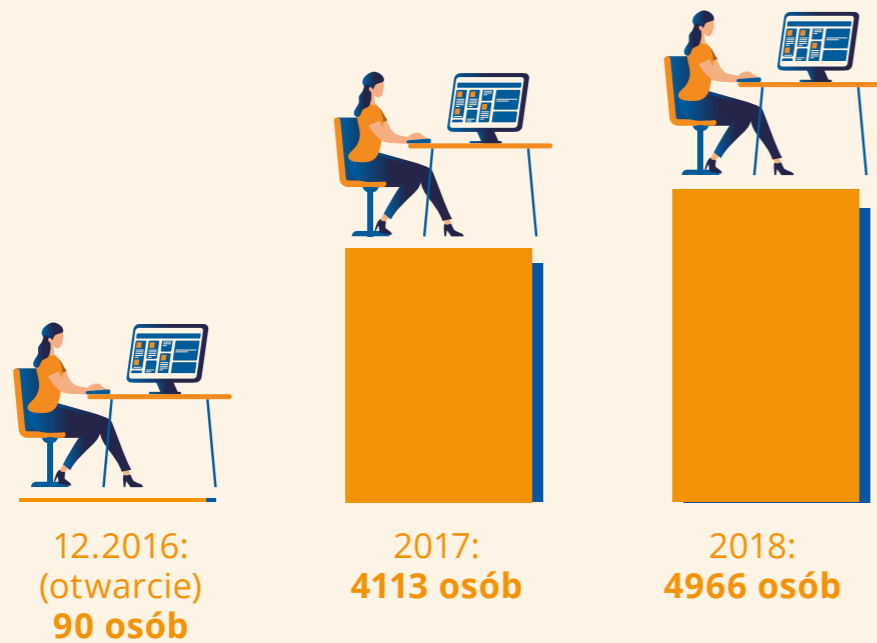


ROZWÓJ PPTP WRAZ ZE STWORZENIEM SYSTEMU WSPARCIA PRZEDSIĘBIORSTW

Projekt polega na rozbudowie Poznańskiego Parku Przemysłowo-Technologicznego o kolejny segment. Powstanie wielofunkcyjny obiekt biurowo-usługowy wraz z wyposażeniem multimedialnym i biurowym.

Projekt przyczyni się do wsparcia Instytucji Otoczenia Biznesu poprzez rozszerzenie oferty o nowe powierzchnie biurowe dla inkubatora oraz dla firm o ugruntowanej pozycji na rynku.

Więcej informacji na stronie: wcwi.com.pl.



Liczba osób korzystających z przestrzeni coworkingowej Plus Jeden w okresie grudzień 2016-październik 2018

**Troszczymy się o zielony
potencjał Poznania.
Rozwijając miasto, korzystamy
z zasobów przyrody w sposób
zrównoważony. Budujemy
świadomość i wiedzę
na temat ekologii Poznania.**



Założenia obszaru

- **Dbamy o środowisko i ograniczamy zmiany klimatu.**
- **Rozwijamy błękitno-zieloną infrastrukturę, wdrażamy projekty poprawiające stan środowiska Poznania.**
- **Budujemy gospodarkę w obiegu zamkniętym – optymalnie wykorzystujemy dostępne zasoby miasta.**
- **Edukujemy!**



Środowisko to otoczenie, o które musimy dbać. Musimy, bo nie przeniesiemy Poznania w inne miejsce. Żyjemy w mieście kompaktowym, dobrze rozplanowanym, przyjaznym, zielonym. Poznań jako przestrzeń do życia ma mnóstwo atutów. Powinniśmy, w trosce o nas samych i o przyszłych poznaniaków, dodawać kolejne. Rozwaga i edukacja to słowa-klucze dla tego obszaru.

Nauka ciągle wprowadza w życie nowe, coraz bardziej przyjazne środowisku rozwiązania. Żeby z nich korzystać, powinniśmy wiedzieć jak. Musimy uczyć się, jak ograniczać ilość śmieci, co to jest retencja wody i jak gospodarować wodą w mieście, jakie rośliny wybierać do ogrodów, po co w mieście potrzebne są owady, że nieużytki to nie wysypiska, a po prostu miejskie łąki i dlaczego mamy problemy ze stanem powietrza?

Z myślą o poprawie jakości powietrza sukcesywnie wymieniamy kopcące piece, budujemy domy pasywne, trwają też prace nad wdrożeniem systemów odzyskiwania ciepła z takich obiektów, jak serwerownie. Mamy coraz nowocześniejszy, niskoemisyjny transport publiczny. Powinniśmy przekonać się do częstszej rezygnacji z samochodów. W tym celu obok kampanii edukacyjnych i mechanizmów finansowych potrzeba nam więcej nowoczesnych parkingów działających w systemie Park&Ride oraz coraz efektywniejszych rozwiązań organizacyjnych w ruchu miejskim.

Tak jak mieszkańcy innych miast, musimy skuteczniej radzić sobie ze śmieciami. Nie produkować nowych, a istniejące wprowadzić do obiegu zamkniętego. Należy sortować coraz więcej odpadów, przetwarzać, przywracać do ponownego użycia, a coraz mniej spalać. Pilnujmy się w tym zakresie nawzajem. Korygujmy niewłaściwe zachowania, edukujmy!

Miasto to dynamiczny organizm. Poznań się wyludnia, jak niemal wszystkie miasta rozlewa na przedmieścia

Tymczasem mamy tu jeszcze sporo niewykorzystanej przestrzeni: Wolne Tory, Wyspa Północna Ostrowa Tumskiego – to obszary, w których możemy od podstaw stworzyć atrakcyjne, nowoczesne i ekologiczne dzielnice. W istniejących osiedlach wprowadzamy poprawiające stan środowiska rozwiązania. Tak budujemy nowoczesny, atrakcyjny i ekologiczny Poznań, czyli nasze smart city



Realizowane projekty

POZNAŃ W PORZĄDKU

Wprowadziliśmy do powszechnego użytku aplikację webową i mobilną służącą do zgłaszania problemów związanych z czystością w granicach administracyjnych Poznania. Użytkownik ma możliwość dodania i śledzenia obsługi zgłoszenia zawierającego lokalizację problemu, jego kategorii, krótkiego opisu oraz zdjęcia. Zgłoszenia trafiają do Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Poznania, skąd kierowane są do jednostek odpowiedzialnych za utrzymanie czystości i porządku

na danym terenie. Korzystanie z aplikacji jest darmowe.

Więcej informacji na stronie: porzadek.poznan.pl.

TRZYMAJ CIEPŁO

„Trzymaj ciepło” to program bezpłatnych dla mieszkańców badań termowizyjnych budynków wraz z akcją edukacyjno-informacyjną na rzecz działań

W latach 2009-2019 przebadano 4804 domy jednorodzinne i 200 kamienic.

i zachowań proekologicznych, realizowanych zgodnie z zasadą „myśl globalnie, działaj lokalnie”.

Więcej informacji na stronie: trzymajcieplo.pl

ATMOSFERA DLA POZNAŃ

Usługa **ATMOSFERA DLA POZNAŃ** została opracowana przez Wydział Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poznania. Dostarcza ona mieszkańcom Poznania informacji na temat prognozowanego oraz rzeczywistego

stanu jakości powietrza w Poznaniu. Dzięki stronie można poznać prognozę stężeń pyłów drobnych PM10 oraz wartości stężeń wszystkich zanieczyszczeń powietrza badanych na stacjach Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska dla Poznania na najbliższe trzy dni. Oprócz konkretnych, prognozowanych wartości stężeń pyłów, strona zawiera przydatne wskazówki i porady. Dodatkowo znajdują się tam informacje dotyczące zwolnienia z opłaty za komunikację publiczną w strefie A w związku z bardzo złą jakością powietrza. Można także zapoznać się z zakazami wynikającymi z tzw. antysmogowej uchwały oraz skorzystać z mapy rozprzestrzeniania się zanieczyszczeń (pyłów PM10, ozonu i pyłów z nad Sahary) na obszarze Europy.

Więcej informacji na stronie: poznan.pl/powietrze.

ECODRIVING BEZPIECZNEGO POZNAŃ

„Ecodriving bezpiecznego Poznania” jest projektem realizowanym przez Miasto Poznań z inicjatywy Wydziału Ochrony Środowiska Urzędu Miasta

Poznania. Jego nadrzędnym celem jest zmiana przyzwyczajeń i zachowań poznańskich kierowców, służąca zmniejszeniu obciążenia środowiska, zmniejszeniu obciążenia kosztami eksploatacji pojazdu, a także zwiększeniu bezpieczeństwa uczestników ruchu drogowego. Kierowcy stosujący się do założeń ecodrivingu nie tylko przysłużą się poprawie stanu środowiska w mieście, ale również zmniejszą potencjalne zagrożenie w ruchu miejskim dla innych użytkowników dróg.

Więcej informacji na stronie: poznan.pl/wos.





Pomysły na przyszłość

ZAGOSPODAROWANIE WÓD DESZCZOWYCH I ROZTOPOWYCH NA TERENIE POZNANIA

Planujemy podjęcie działań w celu opracowania założeń innowacyjnego systemu gospodarowania wodami opadowymi i roztopowymi na terenie miasta, wykorzystującego nowoczesne technologie. Zakładamy stworzenie strategii gospodarowania wodami w ramach Miejskiego Systemu Odwodnienia (MSO), wypracowanie koncepcji zarządzania systemem, w tym założeń jego funkcjonowania, obsługi i monitoringu.

POZNAŃSKI KLASTER ENERGII

W 2018 roku podjęta została inicjatywa utworzenia Poznańskiego Klastra Energii. Głównym celem rozwijania i funkcjonowania klastrów energii jest rozwój energetyki rozproszonej. Klastry

swoją działalnością mogą poprawić bezpieczeństwo energetyczne w stopniu lokalnym, wzmacniają budżet powiatu lub gminy poprzez bilansowanie wytwarzania i odbioru energii. Ponadto poprawiają jakość środowiska, stosując źródła energetyki odnawialnej.

Członkami klastrów energii mogą być m.in.: samorząd gminy lub powiatu, szkoły, uczelnie, instytuty badawczo-naukowe, lokalni odbiorcy i wytwórcy energii elektrycznej i ciepła, prosumenci (czyli osoby jednocześnie produkujące i zużywające energię elektryczną i ciepło), operator lokalnego systemu dystrybucyjnego, do którego należą sieci dystrybucyjne, oraz lokalni przedsiębiorcy, chcący włączyć się w rozwój klastra.

NOWOCZESNA PARTYCYPACJA PRZESTRZENNA

Zamierzamy stworzyć nowoczesny internetowy portal partycypacyjny oraz kanały informacyjne dostępne w mediach społecznościowych. Narzędzia te, dzięki połączeniu ankiety i forum internetowego z interaktywną

mapą, posłużą m.in. do prowadzenia tzw. geoankiet i geodyskusji planistycznych. Będzie można obejrzeć trójwymiarowe modele dzielnic, dzięki czemu informacje i konsultacje w zakresie projektowanych zmian będą łatwiejsze i bardziej zrozumiałe dla wszystkich zainteresowanych.

Realizacja tego projektu pozwoli również mieszkańcom, którzy z różnych względów nie mogą uczestniczyć w tradycyjnych procesach konsultacyjnych, na świadomy i czynny udział w konsultacjach społecznych dotyczących przestrzeni miasta.

Więcej informacji na stronie: mpu.pl.

POZNAŃ DLA PSZCZÓŁ

Celem tej inicjatywy jest stworzenie owadom zapylającym jak najlepszych warunków bytowania w mieście, ochrona miejskich pszczół i produkcja poznańskiego miodu. Sześć uli już stanęło przy parku Cytadela. Pomalowali je uczniowie ze Szkoły Podstawowej nr 83 „Łejery”. A w kolorowej pasiece szybko zamieszkały pszczoły.

W miejscu letniego amfiteatru, blisko ul. Na Stoku, ma powstać miododajny ogród, ze specjalnymi roślinami i kaskadą wodną, który pomoże pszczołom przetrwać w warunkach miejskich. Pszczoły w zamian będą produkowały

Według przeprowadzonych badań w parku Cytadela żyją aż 93 gatunki pszczół, w tym 8 objętych ochroną.

„Miód poznański” – w pełni naturalny, w 100% wyprodukowany na terenie miasta, bez jakichkolwiek dodatków, pozyskany tradycyjnie, ręczną pracą służb Zarządu Zieleni Miejskiej.

Więcej informacji na stronie: zmpoznan.pl.





2016/2017
edycja 8:
500 budynków
jednorodzinnych
i **20** kamienic

2017/2018
edycja 9:
500 budynków
jednorodzinnych
i **30** kamienic

2018/2019
edycja 10:
600 budynków
jednorodzinnych
i **30** kamienic

**Liczba budynków objętych
programem Trzymaj Ciepło
w latach 2016-2019**

**Tworzymy miasto wraz
z mieszkańcami. Korzystamy
z wysokiego poziomu
kapitału społecznego
i intelektualnego
oraz z potencjału
nowoczesnych technologii.**



Społeczność

Założenia obszaru

• Inicjatorami zmiany w mieście jesteśmy my, jego mieszkańcy.

Wykorzystujemy nowoczesne technologie pozwalające odpowiedzialnie współdecydować i wdrażać zasady zrównoważonego rozwoju.

• Polepszamy jakość życia poprzez budowanie kapitału społecznego i intelektualnego.

• Dbamy o usprawnianie komunikacji i podnoszenie jakości dialogu społecznego.

• Tworzymy miasto razem.

Społeczność smart city to dialog, dzielenie się wiedzą, pomysłami, przemyśleniami. To aktywni ludzie, którzy wykazują inicjatywę, współpracują. To ludzie uważnie słuchani.

W Poznaniu prowokujemy ludzi, by chcieli im się chcieć. Przełamywanie braku wiary w sprawczość to żmudny i wymagający konsekwencji proces. Poznaniacy słyną z konsekwencji i pracowitości. Stąd imponująca lista

poznańskich dokonań, które od lat realizujemy, a dziś możemy określić jako smart. Wśród takich działań są między innymi: Poznański Budżet Obywatelski, Centra Inicjatyw Lokalnych i prężnie funkcjonujące jednostki pomocnicze Miasta.

Wszystkie te aktywności mają wspólny mianownik: są nim ludzie, którzy chcą działać, potrafią mobilizować innych, zarażać pomysłami. Powstaje energia,

dzięki której zmienia się lokalne otoczenie, sąsiedzi integrują się, przed domem staje ławka, udaje się stworzyć przejście dla pieszych, w miejscu, gdzie jest ono nam potrzebne, a po południu spotykamy się, by pod okiem trenera razem poćwiczyć. To wszystko możemy zrobić i robimy. Jesteśmy liderem w dziedzinie wspierania rozwoju rynku pracy w Poznaniu i Aglomeracji Poznańskiej oraz poprawy jakości kształcenia, szczególnie zawodowego. Od wielu lat skutecznie promujemy wiedzę o zawodach i szkolnictwie zawodowym, a kampania „Szacun dla zawodowców” jest już znana także poza granicami stolicy Wielkopolski.

Ugruntowaną pozycję mają w Poznaniu jednostki pomocnicze Miasta. To dobrze umocowana w strukturze miejskiej społeczność, która pokazuje, że najłatwiej i najszybciej rozwiązuje się problemy, jeśli jest się blisko nich na co dzień. Z filozofii „pracy dla ludzi” przechodzimy do „działania z ludźmi”. Lokalnym, oddolnym działaczom potrzebne jest wsparcie. Nie tylko finansowe. Przede wszystkim potrzebny jest łatwy dostęp do informacji. Potrzebne są miejsca, w których ludzie z inicjatywą

i chęcią działania mogą się spotykać. Niezbędni są też pomocni i otwarci urzędnicy.

Chcemy, aby Poznań był miastem, o którym współdecydować będą wszyscy mieszkańcy. Jesteśmy przekonani, że technologia ułatwi nam prowadzenie powszechnej formy dialogu społecznego i współzrządzenia. Dziś budujemy dobre relacje i poczucie wspólnoty, podkreślając fakt, że jesteśmy tu i teraz razem i łączy nas Poznań. Jesteśmy razem na plenerowym koncercie, uczestniczymy w biegu ulicznym, meczu poznańskiej drużyny i w klubie osiedlowym, razem świętujemy imieniny ulicy i zajadamy się rogalami. Nasza aktywność i zaangażowanie we wspólne sprawy wpływa na przyszłość nie tylko naszą, ale także tych, którzy kiedyś do nas dołączą. Dzięki temu na pytanie „jaki jest Poznań?” odpowiemy zgodnie, że to szczęśliwe miasto.



Realizowane projekty

BADAM

BaDaM, czyli Baza Danych Miasta Poznania, to projekt otwarcia zbiorów danych o mieście, które są prezentowane na dedykowanym portalu. Dane obejmują wskaźniki statystyczne dotyczące wielu aspektów rozwoju miasta. Portal przygotowaliśmy z myślą o mieszkańcach, przedsiębiorcach, inwestorach, naukowcach, samorządowcach, działaczach miejskich i wszystkich zainteresowanych, którzy poszukują danych o Poznaniu potrzebnych do pracy lub poszerzania wiedzy. Z portalu można pobierać dane do dalszego wykorzystania.

Więcej informacji na stronie: www.badam.poznan.pl



CENTRA INICJATYW LOKALNYCH

CIL to uruchomiony w 2016 roku program realizowany w ramach otwartych konkursów ofert, polegający na współpracy między samorządem a organizacjami pozarządowymi. Umożliwia on realizację przez grupy mieszkańców inicjatyw oddolnych, które są bezpośrednią odpowiedzią na potrzeby zgłaszane przez lokalne wspólnoty.

Założenia **CIL**:

- pobudzanie aktywności społecznej oraz tworzenie warunków do rozwoju wspólnot lokalnych;
- działania oparte na diagnozie środowiska lokalnego, mapie zasobów i potrzeb;
- tworzenie kompleksowej oferty skierowanej do określonej terytorialnie grupy docelowej;
- tworzenie przestrzeni sprzyjającej samoorganizacji i integracji mieszkańców.

Więcej informacji na stronie: poznan.pl/cil

POZNAŃSKI BUDŻET OBYWATELSKI

Poznański Budżet Obywatelski to platforma dedykowana konsultacjom społecznym w sprawie części wydatków z budżetu Miasta Poznania. Jedną z najważniejszych funkcjonalności platformy jest możliwość wypełnienia i złożenia elektronicznie formularza zgłoszeniowego dla projektu.

W 2019 roku oddano ponad 68 tys. elektronicznych kart do głosowania. To najwięcej spośród wszystkich edycji Poznańskiego Budżetu Obywatelskiego.

Budżet obywatelski to przedsięwzięcie. W trakcie jego realizacji mieszkańcy lokalnej wspólnoty bezpośrednio decydują o tym, jak rozdysponować część poznańskiego budżetu. Służy temu narzędzie, które pozwala zgłaszać, dyskutować i wdrażać w życie projekty na rzecz mieszkańców i miasta.

Więcej informacji na stronie: budzet.um.poznan.pl

CYRYL

Cyfrowe Repozytorium Lokalne Poznań to uruchomiony w 2013 roku portal cyryl.poznan.pl, czyli miejskie muzeum wirtualne. Prezentowane są w nim materiały gromadzone w poznańskich bibliotekach, muzeach, teatrach, galeriach, centrach kultury, zbiory Międzynarodowych Targów Poznańskich, PTPN, poznańskiego oddziału PAN, szkół i uczelni. Swoje archiwa przekazało do digitalizacji i publikacji kilkadziesiąt osób prywatnych. Na portalu można obejrzeć dziesiątki tysięcy fotografii, setki pocztówek i dawnych planów Poznania, prześledzić historię poznańskich zabytków i instytucji, posłuchać archiwalnych nagrań, obejrzeć spektakle teatralne, filmy i prezentacje przedmiotów przestrzennych. Kolejne obiekty czekają na digitalizację i publikację.

Więcej informacji na stronie: cyryl.poznan.pl

Pomysły na przyszłość

MAPA POTRZEB LOKALNYCH

Zależy nam, by poznawać (za pośrednictwem jednostek pomocniczych Miasta) potrzeby i problemy lokalnej społeczności. W tym celu planujemy przeprowadzanie elektronicznych konsultacji dotyczących obszaru całego miasta. Formularz będzie przedstawiony poznaniakom w formie geoankiety. Analiza zebranych w geoankietach

46



danych pozwoli na utworzenie listy przedsięwzięć do realizacji ze środków przeznaczonych dla osiedli. Wyniki geoankiety przedstawiane będą na mapie miejskiej.

APLIKACJA POZNANIKA

W Poznaniu mieszka, uczy się, studiuje i pracuje wiele osób, które nie są tutaj zameldowane na stałe z różnych powodów i nie rozliczają u nas podatków. Chcemy to zmienić. Potrzebny jest do tego system zachęt i preferencji, w wyniku których miasto oraz fakt rozliczania w nim podatku staną się atrakcyjne dla obecnych oraz przyszłych mieszkańców.

To kompleksowy program lojalnościowy dla mieszkańców Poznania z dedykowaną aplikacją umożliwiającą dostęp do informacji oraz nowoczesną komunikację, także w czasie rzeczywistym.

Do już przyjętych ulg w komunikacji publicznej dojdą ulgi w takich obszarach, jak kultura, sport i rekreacja, wychowanie i oświata, zdrowie, usługi opiekuńcze. Umożliwią one także

łatwiejszy dostęp do żłobków, przedszkoli, szkół i młodzieżowych domów kultury, obiektów sportowych, miejsc postojowych, systemu rowerów miejskich. Skorzystają z nich mieszkańcy – przedstawiciele różnych grup, w tym młodzież, seniorzy, rodziny, obcokrajowcy i wielu innych.

Na podstawie zawieranych z Miastem porozumień do Programu będą mogli przystępować zewnętrzni partnerzy, w tym podmioty prywatne, świadczący usługi, takie jak: gastronomia, szkoły językowe, kina, sklepy.



W przyszłości Aplikacja Poznaniaka ma połączyć i udostępniać w jednym miejscu funkcje wielu prezentowanych dziś pomysłów smart.

SPORT W POZNANIU

Planujemy stworzenie strony internetowej i aplikacji, która ułatwi mieszkańcom prowadzenie aktywnego, sportowego trybu życia. Dzięki aplikacji można będzie rezerwować boiska Orlik lub inny sportowy obiekt miejski, a jednocześnie sprawdzić, ile osób korzysta obecnie z konkretnego obiektu. Możliwy też będzie zakup biletów wstępu do różnych obiektów sportowo-rekreacyjnych dostępnych w Poznaniu. Udostępniona będzie też wyszukiwarka miejsc, w których mieszkańcy mogą uczęszczać na treningi w wybranych dyscyplinach. Chętni do treningu w danej dyscyplinie będą mogli wyszukać ją za pomocą odpowiedniej ikony oznaczonej na mapie; jeśli np. rodzice chcą zapisać swoje dziecko na judo, wybierają tę dyscyplinę w aplikacji i na mapie pokazują się lokalizacje, w których klubach sportowych prowadzone są zajęcia z tego obszaru.

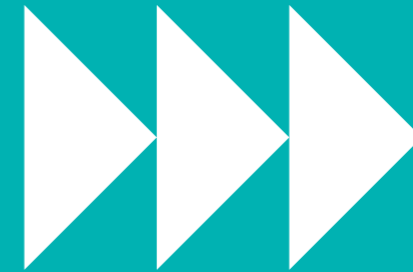
Więcej informacji na stronie: pozn.pl/sport

47



**Liczba projektów zgłoszonych
w Poznańskim Budżecie Obywatelskim
w latach 2016-2019**

**Rozwijamy nowoczesny,
ekologiczny i zintegrowany
transport, pozwalający
na sprawne poruszanie się
po mieście i aglomeracji.**



Mobilność

Założenia obszaru

- **Stawiamy na dynamicznie rozwijającą się komunikację miejską integrującą wiele środków transportu.**
- **Chcemy, aby generowane przez jednostki dane miały realny wpływ na jakość świadczonych usług transportowych i informacyjnych.**
- **Zależy nam na nowoczesnym i inteligentnym transporcie, który na stałe będzie wpisany w struktury miasta i świadomość mieszkańców.**
- **Smart Mobilność to mobilność wieloplatformowa.**

Sprawna, wygodna, nowoczesna, zintegrowana i ciągle rozwijająca się sieć połączeń komunikacyjnych jest motorem poznańskiego modelu smart city. Mobilność to ruch. Ruch to życie. Miasto mobilne to miasto tętniące życiem.

Od lat nieustannie rozwijamy komunikację miejską. Budujemy nowe i remontujemy istniejące trasy. Inwestujemy w tabor. Ciche, zielone, wydzielone torowiska, bus-pasy, ścieżki i stacje rowerowe, dwukierunkowe tramwaje, hybrydowe autobusy, carsharing, rowery miejskie – to wszystko jest już poznańską codziennością. Dzięki tym rozwiązaniom skracamy czas przejazdu, podnosimy komfort podróży, zmniejszamy nasz ślad węglowy. Usprawniamy rozwiązania komunikacyjne, aby jak najwięcej poznaniaków wybierało transport publiczny.

Coraz popularniejsze stają się aplikacje mobilne, dzięki którym możemy kupić bilety, sprawdzić czas przejazdu, unikać korków, wynająć rower i opłacić parkowanie. Aplikacji ułatwiających poruszanie się po Poznaniu, adresowanych do rozmaitych grup odbiorców, spodziewamy się więcej. Miasto udostępniło twórcom aplikacji platformę otwartych danych, na której znajdują się informacje o rozkładach jazdy, dane dotyczące miejsc na parkingach buforowych oraz typu „Parkuj i Jedź”, a także dane o rzeczywistym położeniu pojazdów komunikacji miejskiej. Od 2019 roku Poznań udostępnia dane opisujące cechy poszczególnych pojazdów kursujących na liniach Zarządu Transportu Miejskiego (ZTM). Znamy numer boczny kursującego pojazdu, wiemy, czy jest on niskopodłogowy, częściowo niskopodłogowy, czy jest wyposażony w rampę, klimatyzację, system zapowiedzi głosowych, biletomat, ładowarkę USB oraz czy znajduje się w nim miejsce do przewożenia rowerów. Dzięki najnowszym danym deweloperzy aplikacji będą mogli stworzyć np. narzędzie pozwalające na podgląd aktualnej pozycji tramwajów i autobusów.



Inteligentne miasto z myślą o mieszkańcach zbiera, zarządza i udostępnia dane po to, aby każdy mógł z nich swobodnie korzystać. Na przykład deweloperzy do tworzenia serwisów i aplikacji ułatwiających mieszkańcom codzienne wybory, dotyczące chociażby środka transportu. Nowoczesne narzędzia w postaci aplikacji czy serwisów stają się pośrednikami informacji między miastem a mieszkańcami, dostarczając łatwo dostępnej i użytecznej wiedzy o mieście. Dzięki otwartym danym powstaje coraz więcej nowoczesnych usług.

W Poznaniu rozwijamy system tablic informacji pasażerskiej (TIP). W wiatkach przystankowych wdramy tagi NFC



jako uzupełnienie papierowych rozkładów jazdy. To rozwiązanie zostało zauważone i docenione przez kapitułę Stowarzyszenia „Miasta w Internecie”, która przyznała Poznaniowi nagrodę „Innowacyjne odkrycie roku 2019”. W niedalekiej przyszłości zrezygnujemy z drukowanych rozkładów jazdy w pojazdach i na przystankach. Stawiamy na tzw. Internet rzeczy i aktualizowane online, łatwo dostępne informacje dla pasażerów.

Rozwój technologiczny umożliwia realizację najśmielszych pomysłów. Takich, jak choćby wprowadzenie publicznych pojazdów autonomicznych, wielopoziomowe, zautomatyzowane parkingi

buforowe, coraz lepiej funkcjonujące aplikacje usprawniające ruch uliczny, taksówki miejskie w cenie biletu, monitoring i regulacja natężenia ruchu w centrum. Poznań od momentu wdrożenia systemu PEKA stał się prekursorem dla miast smart city, co uprawnia nas do tworzenia oraz wprowadzania rozwiązań skutecznych i wydajnych, skrojonych na miarę dzisiejszych i przyszłych potrzeb poznaniaków i Poznania.

Realizowane projekty

ROZKŁADY GTFS-RT

Projekt oparty został na pozyskaniu danych z narzędzi, którymi posługuje się ZTM w codziennej organizacji ruchu komunikacji miejskiej w Poznaniu i aglomeracji poznańskiej. Zarząd Transportu Miejskiego podjął próbę samodzielnego pozyskania strumieni danych na szynach ESB, z baz systemów rozkładowych czy z autokomputerów zainstalowanych w pojazdach.



Na tej podstawie mogą być tworzone interaktywne mapy poruszających się pojazdów, narzędzia analityczne służące do rozliczeń między operatorami i wiele innych. Cały projekt, tj. dostęp do danych, ich format oraz dokumentacja, ma charakter danych otwartych i wystandaryzowanych według wytycznych Google.

Więcej informacji na stronie:
ztm.poznan.pl/pl/dla-deweloperow.

PEKA – POZNAŃSKA ELEKTRONICZNA KARTA AGLOMERACYJNA

Celem projektu jest ujednoczenie systemu płatności za przejazd świadczony przez różnych, niezależnych przewoźników działających na obszarze Poznania i powiatu poznańskiego, co ułatwia korzystanie z transportu zbiorowego oraz zwiększa jego dostępność.



System **PEKA** daje możliwość jednoczesnego funkcjonowania kilku biletów komunikacyjnych. Pozwala to pasażerom korzystającym z wielu przewoźników na posiadanie biletów okresowych oraz tPortmonetki na jednej karcie. tPortmonetka umożliwia opłacenie faktycznie przejechanych przystanków podczas wybranej trasy.

Więcej informacji na stronie: peka.poznan.pl.

PARK&RIDE ETAP I

Lokalizacja (w pobliżu przystanku PST Szymanowskiego) pozwala na sprawną i wygodną przesiadkę na szybki tramwaj. Przyjeżdż! Zaparkuj! Przesiądź się! Dojeżdż do centrum bez stania w korku i poszukiwania miejsc parkingowych. Jeśli płacisz za parking, jeździsz transportem publicznym za darmo na podstawie dowodu wjazdu. Masz sieciówkę? Zostawiasz auto na parkingu za darmo!

Parking wyposażony jest w automatyczną kasę biletową, kamery umożliwiające rozpoznawanie numerów rejestracyjnych pojazdów, terminale – wjazdowy i wyjazdowy, oraz elektroniczne tablice



informujące m.in. o liczbie wolnych miejsc oraz tablice informacji pasażerskiej. Teren jest oświetlony i monitorowany. System parkingowy zintegrowany jest z Poznańską Elektroniczną Kartą Aglomeracyjną (PEKA).

Głównym celem projektu jest zwiększenie udziału transportu publicznego w przewozach osób i tym samym zmniejszenie niekorzystnej relacji podziału zadań przewozowych. Projekt ma charakter ponadlokalny, aglomeracyjny – jest kierowany m.in. do mieszkańców powiatu poznańskiego, którzy dojeżdżają do miasta samochodami.

Więcej informacji na stronie: ztm.poznan.pl.

Pomysły na przyszłość

E-INK

Chcemy wykorzystać technologię e-ink do wyświetlania rozkładów jazdy. Na tym nowatorskim nośniku prezentowana jest dynamiczna informacja pasażerska, schematy komunikacyjne czy tabliczki rozkładowe. Mając na uwadze nieustannie rozwijającą się technologię e-papieru, duże zainteresowanie tym rynkiem przez kolejne podmioty oraz spadającą cenę rozwiązania, Poznań już teraz chce zadbać o jej wprowadzenie. Takie rozwiązanie to nie tylko promocja miasta, dostarczanie nowego kanału informacyjnego, ale również znaczny wpływ na ekologię oraz możliwość redukcji kosztów. W mieście i aglomeracji rozkłady jazdy zmieniają się bardzo dynamicznie – nawet co drugi dzień – z powodu m.in. prowadzenia planowanych inwestycji, ale również nieplanowanych awarii. W większości tych przypadków konieczne jest przekazanie dyspozycji do operatora, by ten na przystankach umieścił nowe, papierowe tabliczki rozkładowe we wskazanych lokalizacjach. Mamy na uwadze to, jak duży koszt generują tego

typu działania, w jakim czasie jesteśmy w stanie dotrzeć z informacją do pasażerów, czy jaki ślad węglowy pozostawiają służby operatora. Wskazane jest więc zapoczątkowanie procesu uzupełniania lub całkowitego wycofania istniejącej informacji papierowej na rzecz ekologicznych systemów elektronicznych. Zamieszczanie informacji na wybranym przystanku wyposażonym w informację LED, LCD czy e-ink będzie o wiele szybsze i tańsze. Jeden operator poprzez kliknięcie w ułamku sekundy umieści rozkład jazdy czy informację o zmianach trasy, które nie tylko dotrą natychmiast na wskazane przystanki, ale również do kieszeni użytkowników przez ich urządzenia mobilne.

MOBILNA PEKA

Zakłada się, że aplet **PEKA** zostanie przeniesiony na telefon przy zachowaniu wszystkich jego funkcji oraz zabezpieczeń/szyfrowań tożsamy z zastosowanymi w wersji kartowej. Zakładana jest również obsługa aplikacji mobilnej w urządzeniach peryferyjnych na zasadach nieodlegających znacząco od mających zastosowanie w przypadku karty plastikowej, a co za tym idzie – brak konieczności

modyfikacji oprogramowania czy struktury tychże urządzeń.

Zostanie przeprowadzona analiza technicznych uwarunkowań przeniesienia aplikacji **PEKA** ze środowiska karty inteligentnej (JAVA C) do środowiska systemu Android (wersja minimum 6.0) wykorzystujących maszynę wirtualną JAVA. Analiza będzie uwzględniała możliwość wykorzystania protokołu NFC – komunikacji bliskiego zasięgu.

STRATEGIA ELEKTROMOBILNOŚCI

Podstawowym celem opracowania strategii rozwoju elektromobilności jest stworzenie warunków do jej rozwoju



w mieście m.in. poprzez adaptację istniejącej infrastruktury oraz inne działania dostosowawcze, mające na celu poprawę jej funkcjonowania oraz rozwój rynku pojazdów niskoemisyjnych (w tym głównie elektrycznych). Dokument strategiczny wskaże kierunki polityki Miasta w zakresie rozwoju elektromobilności – carsharing, stacje ładowania, pojazdy miejskie oraz realizujące zadania publiczne, wykorzystywanie alternatywnych źródeł energii oraz wykorzystywanie powtórne baterii elektrycznych.

PARK&RIDE ETAP II

Przedmiotem projektu jest budowa systemu niezależnie funkcjonujących obiektów parkingowych typu „**Parkuj i Jedź**” (**Park&Ride**) w następujących lokalizacjach:

- w rejonie ulic św. Michała, Warszawskiej i Świętojańskiej (Parking-św. Michała),
- w rejonie przystanku kolejowego Poznań Strzeszyn ograniczonego od północy ul. Biskupińską (Parking-Strzeszyn),
- w rejonie ulic Hetmańskiej, Starołęckiej i Wagrowskiej (parking w formie zatoki parkingowej – dalej zwany Parking – rondo Starołęka).

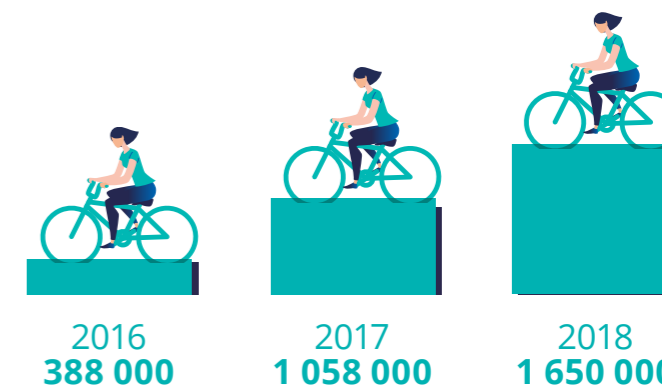
W wyniku realizacji projektu powstaną trzy Zintegrowane Węzły Przesiadkowe (**ZWP**) umożliwiające dogodną zmianę środka transportu. **ZWP** będą łączyć transport kolejowy, autobusowy, tramwajowy, samochodowy, motocyklowy, rowerowy i pieszy. Projekt zakłada budowę nowych utwardzonych nawierzchni placów/zatok parkingowych o łącznej pojemności 207 miejsc postojowych, w tym 10 miejsc dla użytkowników niepełnosprawnych.

W ramach realizacji II etapu **Park&Ride** dla każdej lokalizacji wykonane zostaną następujące zadania: rozbiórki i prace przygotowawcze, ułożenie nawierzchni, kanalizacja teletechniczna, ogrodzenie, wykonanie bramownicy, oświetlenie, monitoring wizyjny, mała architektura, tablica informacyjna (informacja pasażerska), drogowskazy, zestaw naprawczy dla rowerów, zadaszenie dla rowerów, zieleń, stojaki na rowery, przyłącze sanitarne i wodociągowe, przyłącze kanalizacji deszczowej, przyłącze elektryczne.



MODEL RUCHU (BIG DATA) I ROZWÓJ POTENCJAŁU ITS

Dane o ruchu pojazdów na terenie miasta gromadzone są przez inteligentny system transportowy (**ITS**). Sieć istniejących obecnie rejestratorów, które umożliwiają wykrycie i identyfikację pojazdów, powinna być stopniowo uzupełniana, by w przyszłości pozwolić na uzyskanie pełnego obrazu natężenia ruchu drogowego w Poznaniu. Miasto posiada również dane o rzeczywistym położeniu pojazdów komunikacji zbiorowej. Wiedza pochodząca z tych źródeł powinna być wykorzystywana do tworzenia analiz, prognoz oraz aktualizacji modelu ruchu. Naturalną konsekwencją prowadzenia badań i analiz oraz zarządzania ruchem może być aplikacja mobilna, która będzie informować mieszkańców o kolizjach, zakorkowaniu ulic oraz wskazywać możliwą drogę ominięcia utrudnień komunikacyjnych.



Liczba rowerów wypożyczonych w Poznańskim Rowerze Miejskim w latach 2016-2018

**Zarządzamy danymi
w sposób bezpieczny
i spójny. Usprawniamy
procesy administracyjne.
Wykonujemy zadania miasta,
wykorzystując potencjał
systemów informatycznych.**



Cyfrowe miasto

Założenia obszaru

- Dane i fakty o mieście przetwarzamy w uporządkowany sposób.
- Udostępniamy surowe i przetworzone dane zgodnie z potrzebami instytucjonalnymi i biznesowymi.
- Sukcesywnie zwiększamy dostępność usług publicznych online.
- Procesy decyzyjne optymalizujemy dzięki zwiększaniu poziomu wykorzystania danych, automatyzacji i integracji systemów oraz polityce otwartych danych.

Zakup szkolnych ławek, organizacja wieców, rejestracja samochodu, zawody sportowe, porządek na ulicy, pozwolenie na budowę – to wszystko są sprawy urzędowe. Z każdą z nich wiąże się cały proces obwarowanych prawnie procedur i decyzji. W każdej sprawie ważną rolę odgrywa czas. Każda sprawa to rosnące tomy dokumentów, które musimy archiwizować i w razie potrzeby łatwo udostępnić. W Urzędzie Miasta Poznania takich spraw są tysiące. I mimo rosnącej liczby działań nasza miejska, urzędnicza maszyna funkcjonuje. Dzięki cyfryzacji funkcjonuje coraz sprawniej.



Złatwianie spraw urzędowych online jest szybkie, wygodne i przede wszystkim bezpieczne. Nadajemy bieg sprawie, nie ruszając się z domu. I nawet jeśli mamy problem np. z wypełnieniem formularzy, to możemy liczyć na wsparcie telefoniczne urzędników z Biura Poznań Kontakt.

Dane cyfrowe możemy nieporównywalnie sprawniej wykorzystywać do bieżących analiz. Smart city Poznań pozwala na przepływ i integrację danych w różnych dziedzinach. Szybkie zestawienie informacji pozwala optymalnie zarządzać praktycznie każdą dziedziną. Możemy na przykład efektywnie koordynować ruch uliczny, analizując strumienie pieszych i pojazdów. Dzięki aktualizowanym tablicom informacyjnym na przystankach wiemy, ile czasu poczekamy na tramwaj. W ideę smart city wpisuje się także doskonale Model 3D Poznania. Trójwymiarowa, cyfro-wa makieta miasta to bezpieczny poligon doświadczalny dla przygotowywanych zmian w zabudowie i środowisku.

W obszarze Cyfrowe Miasto bardzo ważne jest bezpieczeństwo gromadzonych danych. Bezpieczne dane nie oznaczają jednak ich zamknięcia. W Poznaniu udostępniamy odpowiednio przygotowane dane firmom zewnętrznym tworzącym aplikacje, z których korzystamy na co dzień my i nasi goście. Inteligentne miasto wykorzystuje bowiem cyfryzację do poprawy jakości życia mieszkańców.

Realizowane projekty

MODEL 3D MIASTA POZNANIA

Model 3D umożliwia skonstruowanie trójwymiarowych wizualizacji: obiektów miejskich, ukształtowania terenu miasta, roślinności i zjawisk przestrzennych, a także pozwala na tworzenie wieloaspektowych analiz 3D (wykorzystywanych np. w urbanistyce, akustyce, badaniu jakości powietrza). Model może być na bieżąco uaktualniany, m.in. w sytuacjach takich, jak budowa, przebudowa, wyburzanie budynków. W Modelu 3D prezentowana jest także roślinność (chmura punktów LIDAR), a docelowo będą także drogowe obiekty inżynierskie (mosty, wiadukty). Obecnie znajdują się w nim dane obejmujące 108 tys. budynków i ponad 3 mld punktów LIDAR. Dostęp do Modelu 3D jest możliwy poprzez przeglądarkę internetową na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych. Oprócz przeglądania użytkownik ma możliwość samodzielnego rysowania obiektów, filtrowania ich po dowolnym atrybucie, prowadzenia

analizy zacienienia, pobierania modelu do pliku PDF oraz pobierania wektorowych modeli budynków w formatach zgodnych z przyjętymi standardami (SHPZ, KMZ, DXF, DWG, CityGml, SKP).

Model 3D obejmuje cały obszar Poznania, czyli 262 km² powierzchni miasta i blisko 100 tys. budynków.

Głównym celem Modelu 3D jest zapewnienie mieszkańcom, inwestorom, architektom, urbanistom oraz urzędnikom łatwego dostępu do danych przestrzennych i związanych z nimi



usług; stały monitoring zmian krajobrazu i panoramy miasta; wspomaganie planowania przestrzennego; wsparcie procesów rewitalizacyjnych, konsultacji społecznych i zarządzania kryzysowego.

Więcej informacji na stronie:
sip.poznan.pl/model3d

SYSTEM OTWARTEGO DOSTĘPU DO INFORMACJI I DANYCH MIASTA

To działający w Miejskim Informatorze Multimedialnym (MIM) system informacji umożliwiający automatyczne pobieranie danych w formatach dostępnych dla programistów tworzących aplikacje internetowe i implementowanie ich w zewnętrznych serwisach informacyjno-usługowych. Otwarte API (ang. Application Programming Interface) udostępnia zasoby MIM www.poznan.pl (treść i usługi), BIP www.bip.poznan.pl (treść) oraz SIP – System Informacji Przestrzennej (dane przestrzenne). Dane są wykorzystywane w ogólnodostępnych aplikacjach. Niektóre z nich powstały z inicjatywy Miasta, w organizowanych

hackathonach czy konkursach dla programistów (organizowanych we współpracy Miasta Poznania i firm zewnętrznych).

E-ADMINISTRACJA

E-administracja pomyślana została jako sposób na załatwianie spraw urzędowych online. Umożliwia ona zdalne załatwienie spraw urzędowych dotyczących na przykład wydania duplikatu decyzji o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej, składanie deklaracji podatkowych, w tym dotyczących podatku od środków transportowych, sprawdzenie terminów odbioru dowodów rejestracyjnych i wtórników tablic rejestracyjnych oraz sprawdzenie stanu realizacji wniosków o wymianę prawa jazdy, wydanie dowodu rejestracyjnego czy wyrejestrowanie pojazdu.

Elektroniczny system rezerwacji wizyt w Urzędzie Miasta Poznania umożliwia wyznaczenie spotkania oraz sprawdzenie aktualnej kolejki oczekujących. Potwierdzenie umówionej daty i godziny wizyty jest wysyłane do klientów za pomocą SMS-a.

W 2018 roku nastąpiła integracja skrzynki ePUAP z wewnętrznym systemem obiegu dokumentów. Głównym celem przedsięwzięcia było usprawnienie procesu obsługi pism wpływających drogą elektroniczną do Urzędu Miasta Poznania. Obsługa dokumentu i sprawy odbywa się teraz w jednym systemie. Wnioski mieszkańców szybciej trafiają do właściwego biura/wydziału, a w razie konieczności są przesyłane zgodnie z właściwością do miejskiej jednostki organizacyjnej. Taka organizacja pracy jest zdecydowanie mniej czasochłonna.

Ogólna liczba użytkowników e-usług Miasta Poznania w 2018 roku wyniosła blisko 764,4 tys.



Pomysły na przyszłość

ANALIZY ŚRODOWISKOWE W MODELU 3D

Projekt polega na uzyskaniu tak kompletnej bazy informacyjnej w Modelu 3D Miasta Poznania, aby możliwe było prowadzenie automatycznych analiz środowiskowych. Wspomogłoby to proces wydawania decyzji o wycinkach drzew, odpadach, pozwoleniach wodno-prawnych oraz zezwoleń.

ELEKTRONICZNE ZARZĄDZANIE DOKUMENTACJĄ

To system elektronicznego zarządzania dokumentacją umożliwiającą wykonywanie czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz gromadzenie i tworzenie dokumentów w formie elektronicznej. Docelowo planowane jest stworzenie w pełni elektronicznego systemu zarządzania dokumentami w Urzędzie i miejskich jednostkach organizacyjnych. Wprowadzenie takiego systemu

pozwole na szybszy obieg korespondencji w mieście, jak również umożliwi otwarcie na usługi cyfrowe i potrzeby e-mieszkańca.

METROPOLITARNY SIP

Czyli inaczej harmonizacja danych i integracja zasobów bazodanowych całej metropolii poznańskiej w ramach systemu informacji przestrzennej. System zapewniłby obywatelom, przedsiębiorcom, jednostkom publicznym i prywatnym dostęp do aktualnych i wiarygodnych danych przestrzennych z obszaru metropolii. Dane prezentowane byłyby w postaci interaktywnych map. Dzięki interoperacyjności wystawianych usług danych przestrzennych, tj. usług wyszukiwania, przeglądania i pobierania, system spełniałby wymogi Dyrektywy INSPIRE, a tym samym



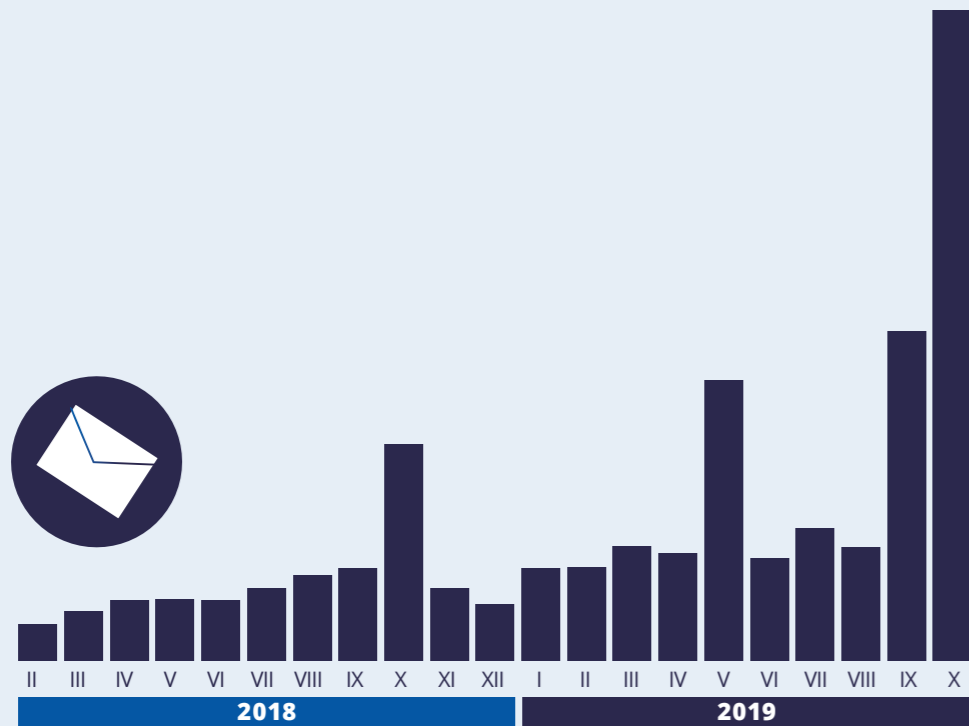
pozwalaby na integrację informacji przestrzennej na poziomie krajowym i europejskim, a także z innymi systemami opartymi na e-usługach.

CYFRYZACJA PROCESU INWESTYCYJNEGO

BIM (ang. Building Information Modeling) to koncepcja, która zrewolucjonizowała podejście do projektowania, realizacji inwestycji i zarządzania budynkiem. BIM umożliwia ciągły i natychmiastowy dostęp do informacji o projekcie, jego kosztach i harmonogramach. Upraszcza proces projektowy poprzez możliwość testowania w świecie wirtualnym rozmaitych wariantów i schematów. Wyniki testów są spójne i wiarygodne dzięki coraz lepszemu odzwierciedleniu rzeczywistości poprzez jeden cyfrowy model, który może być wykorzystywany do podejmowania decyzji projektowych, opracowania spójnej dokumentacji budowlanej oraz analiz zyskowności i szacowania kosztów inwestycji, a docelowo także do zarządzania obiektem. Dzięki pracy na jednym modelu firmy zaangażowane w projektowanie, budowanie i zarządzanie

budynkiem mogą znacząco zwiększyć swoją efektywność i zredukować liczbę błędów powstających w całym procesie tworzenia dokumentacji. Cyfrowe dane projektowe w połączeniu z innowacyjną technologią parametrycznego modelowania informacji dają znaczące korzyści w porównaniu z tradycyjnymi metodami projektowania i budowania.





Liczba pism przychodzących przez ePUAP
w latach 2018-2019



Wdrażanie Modelu Smart City

Kolejne kroki

Plany mamy ambitne ale bardzo realne. Wiemy nie tylko to, co chcemy w niedalekiej przyszłości zrobić, ale także jak to możemy osiągnąć. Wdrażanie poznańskiego modelu smart city opieramy na ludziach. Efekt będzie sumą między innymi naszych umiejętności, wiedzy i jakości pracy. Do tego ważne są: rozwój kompetycji, innowacyjność, kreatywność, przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu, adaptacja do zmian i bieżąca ewaluacja. Elementami, bez których nie uda się zrobić nawet jednego kroku na drodze Poznania w kierunku smart city, są współpraca i integracja. Na szczęście w tym jesteśmy naprawdę dobrzy!

URZĘDNIK 2.0

Aby wdrażanie koncepcji smart city mogło odbywać się we wszystkich obszarach, konieczny jest partner otwarty na zmiany i innowacje. W Poznaniu stawiamy na edukację i wspieranie innowacyjności pracowników Miasta:

Wspieranie inicjatyw pracowniczych w Urzędzie Miasta Poznania

Głównym celem programu „Wspieranie Inicjatyw Pracowników” (WIP) jest wykorzystywanie kreatywności i innowacyjności pracowników Urzędu Miasta Poznania i miejskich jednostek organizacyjnych.

Szkolenie i podnoszenie umiejętności pracowników Urzędu Miasta Poznania

W 2018 r. poznańscy urzędnicy skorzystali blisko 3,3 tys. razy z różnych form podnoszenia kwalifikacji. Na platformie e-learningowej Urząd Miasta Poznania w 2018 roku przeprowadził kursy, w których udział wzięło ponad 1,6 tys. pracowników.



„Lider zmian w mieście”

W 2018 r. na Uniwersytecie SWPS w Poznaniu uruchomiony został program studiów dla urzędników i osób działających na rzecz rozwoju miasta – „Lider zmian w mieście”. Celem studiów „Lider zmian w mieście” jest wzmocnienie kadry, która dzięki kreatywnym narzędziom będzie mogła realizować wizję i cele Strategii Rozwoju Miasta

Poznania oraz pozostałych programów sektorowych. Studia znoszą stereotyp podziału na urzędnika i „petentów” – urzędnik 2.0 to partner otwarty na zmiany i innowacje.

POLITYKA OTWARTYCH DANYCH

Miasto Poznań wspiera udostępnianie otwartych danych publicznych i aktywnie włącza się w kreowanie rozwiązań dla inteligentnego zarządzania przestrzenią miejską. Miasto należy do międzynarodowego stowarzyszenia Open & Agile Smart Cities, którego celem jest wymiana doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie wykorzystywania otwartych danych i budowy innowacyjnych rozwiązań dla Inteligentnego Miasta (smart city), w szczególności poprzez udział w głównym nurcie przemian technologiczno-cywilizacyjnych kształtujących i definiujących rozwój środowisk miejskich. Podejmowane działania służą m.in. lepszemu zarządzaniu organizmem miejskim i mają przynieść korzyści nie tylko miejskim jednostkom, ale także podmiotom zewnętrznym i mieszkańcom.

Wytyczne dotyczące standardów interoperacyjności i standardów otwartości danych zostały zawarte w zarządzeniu Prezydenta Miasta Poznania w sprawie Polityki Otwartych Danych na terenie miasta Poznania.

PRZECIWDZIAŁANIE WYKLUCZENIU CYFROWEMU

Miasto Poznań prowadzi prace związane z projektem zwalczania nierówności w dostępie do informacji pn. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu”, którego celem jest zapewnienie dostępu do internetu trzem tysiącom najuboższych gospodarstw domowych. Projekt adresowany jest do osób i rodzin w Poznaniu spełniających kryterium dochodowe upoważniające do wsparcia w ramach pomocy społecznej lub świadczeń rodzinnych,



do osób niepełnosprawnych ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz do dzieci i młodzieży uczącej się, uprawnionej do uzyskania stypendiów socjalnych, do rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz samotnych rodziców, którzy spełniają kryterium dochodowe upoważniające do korzystania ze świadczeń funduszu alimentacyjnego.

METODYKA AGILE

Agile to sposób myślenia o zarządzaniu złożonymi przedsięwzięciami, od konkretnych projektów po całe organizacje. To ścisła i partnerska współpraca stron, iteracyjny i przyrostowy sposób dostarczania rezultatów oraz otwartość na zmiany, poprzez elastyczną adaptację do zmieniających się okoliczności.

W Urzędzie Miasta Poznania wdraża się metodykę Agile szczególnie jako model realizacji projektów informatycznych. Metodyka pozwala na iteracyjną realizację projektów i bardziej efektywną realizację zadań niż w tradycyjnym modelu.

ZESPÓŁ SMART CITY

Zespół koordynuje i wspiera inicjatywy smart city w mieście. Koncentruje się na rozwiązywaniu wyzwań lokalnych za pomocą innowacyjnych rozwiązań. Wspiera też współpracę pomiędzy podmiotami i jednostkami. I ciągle szuka możliwości zastosowania koncepcji smart city. Zespół ma dostęp do realizowanych i planowanych projektów oraz harmonogramu działań. Na bieżąco analizuje postępy wdrażania koncepcji smart city w wirtualnej przestrzeni. Spotkania całego zespołu odbywają się systematycznie. Prace są nadzorowane i koordynowane przez Pełnomocnika ds. Smart City.

Więcej na stronie: poznaj.pl/mim/smartcity.

KOMITET STERUJĄCY

Komitet Sterujący to zespół interdyscyplinarny powołany w ramach procesu zarządzania strategicznego i odpowiedzialny za koordynację prac związanych z wdrażaniem Strategii Rozwoju Miasta Poznania oraz za integrację



zarządzania strategicznego z wieloletnim planowaniem budżetowym. Skład i szczegółowe kompetencje Komitetu Sterującego uregulowane są zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania z dnia 13 września 2010 r.

Komitet Sterujący monitoruje cały portfel projektów i rekomenduje Prezydentowi Miasta Poznania projekty do uruchomienia, a także działania i rozwiązania dotyczące portfela projektów. Komitet uwzględnia rekomendacje Zespołu smart city oraz uwzględnia kryteria smart city przy weryfikacji Dokumentu Inicjującego Projekt (DIP). Komitet sterujący promuje projekty smart i zachęca do realizacji projektów pilotażowych.

Pomysł na realizację projektu powinien być zawsze odpowiedzią na zidentyfikowaną, niezaspokojoną potrzebę dostarczenia unikatowego produktu i osiągnięcia rezultatu. Zgłaszającym projekt może być każda osoba niezależnie od umiejscowienia w strukturze organizacyjnej Urzędu Miasta lub miejskiej jednostce organizacyjnej (MJO). Niezależnie od osoby pomysłodawcy dokumenty ostatecznie wypracowane są w wydziale merytorycznym Urzędu Miasta lub w MJO.

Zespół smart city jest odpowiedzialny za konsultowanie projektu w fazie tworzenia "pomysłu projektu", uwzględniając kryteria smart, czyli czynniki takie, jak: integracja, inkluzywność, innowacja, ICT.



PEŁNOMOCNIK PREZYDENTA MIASTA POZNANIA DS. SMART CITY

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Poznania ds. Smart City koordynuje funkcjonowanie modelu smart city przez promocję projektów, do realizacji których angażuje miejskie jednostki organizacyjne odpowiedzialne za poszczególne zadania w Mieście. Zadaniem Pełnomocnika jest również wspieranie interoperacyjności i integracji systemów informatycznych podczas realizacji przedsięwzięć z zakresu administracji publicznej na terenie miasta Poznania.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Poznania ds. Smart City podejmuje działania zmierzające do budowy wspólnych struktur oraz regulacji w obszarze bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa, a także edukacji oraz promocji najlepszych praktyk. Jest też odpowiedzialny za współpracę w zakresie smart city z innymi miastami oraz organizacjami w kraju i zagranicą.

WIELKOPOLSKIE CENTRUM WSPIERANIA INWESTYCJI SP. Z O.O.

Podmiotem wspierającym i uczestniczącym w realizacji projektów z obszaru smart city jest Wielkopolskie Centrum Wspierania Inwestycji Sp. z o.o. (WCWI). Do kompetencji i zadań WCWI należy udział w przygotowywaniu projektów miejskich w charakterze eksperckim, koordynowanie wybranych projektów pilotażowych wspólnie z podmiotami zewnętrznymi i jednostkami miejskimi oraz analiza zasadności wprowadzenia testowanych rozwiązań. Spółka wspiera i koordynuje projekty wykorzystujące nowoczesne technologie, dostarcza wiedzy eksperckiej oraz opiniuje wybrane projekty miejskie. WCWI zajmuje się także analizą światowych trendów i poszukuje najlepszych praktyk, możliwych do wdrożenia w przestrzeni Poznania. Spółka bierze udział we wdrażaniu Modelu smart city i uczestniczy w spotkaniach prezentujących rozwiązania smart na poziomie miejskim.

POZNAŃSKIE CENTRUM SUPERKOMPUTEROWO- SIECIOWE

Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe (PCSS) afiliowane przy Instytucie Chemii Bioorganicznej Polskiej Akademii Nauk od 1996 r. współpracuje z Miastem Poznaniem przy tworzeniu społeczeństwa informacyjnego. Miejski Informator Multimedialny (MIM) i Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Poznania (BIP) są wspólnym projektem obu podmiotów. MIM jest platformą informacyjno-usługową, dzięki której mieszkańcy mają dostęp do wielu innowacyjnych rozwiązań, takich jak system wsparcia rekrutacji do szkół, wyszukiwarka cementarna, pierwsze w kraju transmisje on-line z posiedzeń Rady Miasta czy system sprawdzania spisu wyborców on-line. MIM i BIP obejmują kilkaset kategorii tematycznych i ponad 7 tys. obiektów pokazywanych na mapach tematycznych. Miasto Poznań, dzięki współpracy z PCSS, może udostępnić informacje w tzw. modelu otwartych danych (open data).

Od 2018 r. Miasto Poznań i PCSS łączy partnerstwo publiczno-publiczne w zakresie zapewnienia wykonania usług publicznych w celu rozwoju społeczeństwa informacyjnego w mieście Poznaniu.

PCSS, jako operator sieci miejskiej POZMAN, udostępnia również sieć korporacyjną Urzędu Miasta, łączącą wiele jednostek miejskich (w tym większość szkół) oraz sieć bezprzewodową, na podstawie której oferowany jest bezpłatny dostęp do internetu. Tworzy ona bezprzewodowy parasol dla centrum miasta oraz wybranych obszarów.



PROGRAM TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Aby ukierunkować rozwój technologii pozwalającej na wdrażanie koncepcji inteligentnego miasta, opracowano Program Transformacji Cyfrowej. Wpisuje się on w ogólną Strategię Rozwoju Miasta Poznania 2020+ jako dokument określający wizję, cele i kierunki rozwoju informatyzacji, jest też komplementarny do Modelu Smart. Głównym celem dokumentu jest identyfikacja procesów i inicjatyw technologicznych. Program wskazuje działania w zakresie szerszego wykorzystania technologii ICT w mieście oraz określa warunki jej implementacji. Proponowane rozwiązania technologiczne będą wspierały procesy obsługi mieszkańców i funkcjonowania Urzędu Miasta. Zostaną zaprojektowane tak, aby można było z nich korzystać długoterminowo i stopniowo je rozwijać, ponownie wykorzystywać lub łączyć.

PODZIĘKOWANIA

Dziękujemy wszystkim osobom, firmom i instytucjom, które uczestniczyły w pracach nad Modelem Smart City dla Miasta Poznania – za chęć włączenia się w realizację projektu, cenne wskazówki i dzielenie się wiedzą ekspercką oraz za wszelkie wsparcie informacyjne, otwartość i budujący entuzjazm. Chcielibyśmy również podziękować za zaangażowanie radom osiedli oraz uczestnikom MeetUp'ów organizowanych przez spółkę WCWI.

Wierzymy, że wszyscy zainteresowani rozwojem miasta w koncepcji smart włączą się we współtworzenie nowych rozwiązań, aby Poznań stał się miastem naszych marzeń.



LISTA OSÓB ZAANGAŻOWANYCH W PRACĘ W RAMACH PROJEKTU MODEL SMART CITY MIASTA POZNANIA:

JAKOŚĆ ŻYCIA

Konrad Zawadzki
Malwina Kubiczak
Ewelina Makowska
Waldemar Matuszewski
Bartosz Pelczarski
Katarzyna Strzyż-Sobańska
Marek Wroński

GOSPODARKA

Rafał Ratajczak
Joanna Chilińska
Maja Chłopocka-Nowak
Jarosław Dohnal
Joanna Jajus
Grzegorz Kamiński
Katja Ložina
Bartosz Zeidler

MOBILNOŚĆ

Daniel Wawrzyniak
Bartosz Grzeczką
Jan Kosmecki
Piotr Libicki
Jarosław Plezia
Marcin Popławski
Arkadiusz Wrembel

ŚRODOWISKO

Marek Kolasiński
Maja Niezborą
Łukasz Olędzki
Bartosz Paprzycki
Jeremi Pudliszak
Przemysław Surdyk
Radosław Szczerbowski

SPOŁECZNOŚĆ

Iwona Matuszczak-Szulc
Arkadiusz Bujak
Aleksandra Dolczewska
Joanna Francuz-Jankowska
Marcin Kostaszuk
Agata Materna
Janusz Krenc
Olga Kaczmar
Eliza Malarecka
Monika Owień-Hofman
Agata Przybylak
Grażyna Sworek
Anna Żygulska

CYFROWE MIASTO

Michał Łakomski
Konrad Mielnikow
Agnieszka Słomowicz
Zbigniew Talarczyk
Tobiasz Wichnowski
Jarosław Zawadzki

Źródła:

European Innovation Partnership group on Smart Cities http://ec.europa.eu/eip/smartcities/index_en.htm

Experis (2019). *Potencjał inwestycyjny sektora IT w Poznaniu*

Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., & Meijers, E. (2007). *City-ranking of European medium-sized cities*. Cent. Reg. Sci. Vienna UT, 1-12.

Manville, C., Cochrane, G., Cave, J., Millard, J., Pederson, J. K., Thaarup, Kotterink, B. (2014). *Mapping smart cities in the EU*.

Montgomery, C. (2013). *Happy city: Transforming our lives through urban design*

Open and Agile Smart Cities
<http://www.oascities.org/>

Orłowski, A. (2019). *Model gotowości procesowej urzędu miejskiego do Smart City*

Pro Progressio (2019). *Focus on Poznań*

Strategia Rozwoju Miasta Poznania 2020+

United Nations. *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development* [online] (2015) <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>.

Zdjęcia:

<https://fotoportal.poznan.pl/>

Inny język publikacji

Istnieje możliwość uzyskania streszczenia dokumentu w języku obcym, jak również w formacie wideo lub audio w przypadku osób posługujących się alfabetem Braille'a i językiem migowym. W tym celu prosimy o kontakt mailowy: pk@um.poznan.pl lub telefoniczny pod numer: 61 646 33 44. Należy podać swoje imię i nazwisko, adres mailowy, na który ma być przesłana publikacja, oraz jej format i tytuł.

Opracowanie graficzne i redakcyjne

Agencja Profile Poznań

Korekta językowa

Anna Kołek

Kontakt:

smartcity@um.poznan.pl