## UZASADNIENIE

## DO PROJEKTU ZARZĄDZENIA

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

|  |  |
| --- | --- |
| zmieniającego | **zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozów określającego warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w komunikacji miejskiej (lokalnym transporcie zbiorowym) organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu.** |

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii na terenie całego kraju władze państwowe zobowiązały obywateli do zachowania dodatkowych środków ostrożności, także w zakresie komunikacji zbiorowej. Spowodowało to radykalny spadek mobilności mieszkańców, który zdecydowanie wpłynął na wykonywanie zadań z zakresu organizacji usługi transportu zbiorowego. Powyższe działania przekładają się na sposób realizacji statutowych zadań Zarządu Transportu Miejskiego, w tym na ograniczenie wprowadzone od 16 marca 2020 roku do odwołania polegające na zawieszeniu możliwości osobistego załatwiania spraw w Punktach Obsługi Klienta i Biurach Obsługi Klienta ZTM. Decyzja o czasowym zawieszeniu osobistego załatwiania spraw lub kupowania biletów podyktowana jest przede wszystkim troską o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców oraz pracowników, a także dbałością o zapewnienie ciągłości pracy ZTM w tym trudnym czasie i po ustaniu pandemii. Chcąc nadal pomagać mieszkańcom i pasażerom, zapewniono obsługę zdalną poprzez kontakt telefoniczny, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz portalu www.peka.poznan.pl.

Obecne okoliczności wpływają na stosowanie Regulaminu Przewozów. Dotychczas, zgodnie z Regulaminem Przewozów, z możliwości zwrotu za niewykorzystaną część biletu skorzystać mogli tylko pasażerowie korzystający z pewnej określonej w Regulaminie grupy biletów długookresowych, tj. biletu okresowego imiennego: normalnego, Metropolitalnego, ulgowego oraz Biletu Metropolitalnego z Ulgą. Z uwagi na wyjątkowość sytuacji zasadne i społecznie uzasadnione jest przyjęcie i uwzględnienie wniosków dotyczących zwrotu biletów specjalnych, takich jak bilety na rok szkolny, biletów semestralnych, Biletów Seniora, biletów zakupionych w programie premiowym.

Druga zmiana w Regulaminie przewozów wynika ze skargi Wojewody na zapisy uchwały Rady Miasta Poznania obniżające wysokość opłaty dodatkowej płatnej na miejscu u kontrolera lub w ciągu 7 dni (§ 1 pkt 6 i 7 uchwały). Przygotowano projekt uchwały uchylający te punkty, a zasady dotyczące obniżania opłaty dodatkowej w przypadku wczesnego jej opłacenia przez osobę, na którą ją nałożono, zostają ujęte, w takim samym brzmieniu jak dotychczas w uchwale, w Regulaminie przewozów.

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

W POZNANIU

DYREKTOR

(-) Jan Gosiewski