## UZASADNIENIE

## DO PROJEKTU ZARZĄDZENIA

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

|  |  |
| --- | --- |
| zmieniającego | **zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozów określającego warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy w komunikacji miejskiej (lokalnym transporcie zbiorowym) organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu.** |

W związku z potrzebą dostosowania sposobu funkcjonowania jednostki do wymogów prawnych dotyczących ogłoszonego stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii na terenie całego kraju w Zarządzie Transportu Miejskiego w Poznaniu (ZTM) dokonane zostały zmiany organizacji komunikacji zbiorowej oraz obsługi jej pasażerów. Powyższe działania przekładają się na sposób realizacji statutowych zadań ZTM, w tym na wprowadzone od 16 marca 2020 roku zawieszenie możliwości osobistego załatwiania spraw w Punktach Obsługi Klienta i Biurach Obsługi Klienta ZTM.

Decyzja o czasowym zawieszeniu osobistego załatwiania spraw lub kupowania biletów w Punktach Obsługi Klientów ZTM podyktowana była przede wszystkim troską o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców oraz pracowników, a także dbałością o zapewnienie ciągłości pracy ZTM. Wiązała się ona z koniecznością wprowadzenia tymczasowego rozwiązania w postaci umożliwienia zgłaszania wniosków o zwrot biletów elektronicznymi kanałami kontaktu (poprzez pocztę elektroniczną).

W związku ze stopniowym przywracaniem funkcjonowania obszarów gospodarczych, w tym wznawianiem różnego rodzaju aktywności społecznej, z wdrożeniem szeregu rozwiązań profilaktycznych, ustaleniem zasad działania urzędów oraz publicznego transportu zbiorowego z uwzględnieniem obostrzeń i rygorów sanitarnych, a także ze zwiększonymi potrzebami transportowymi mieszkańców podjęto decyzję o przywróceniu funkcjonowania Punktów Obsługi Klienta ZTM oraz uruchomieniu komunikacji na podstawie zasadniczego rozkładu jazdy, tym samym uzasadniony jest powrót do regulacji obowiązujących przed ogłoszeniem stanu epidemii.

Wobec powyższego celowe jest wycofanie wprowadzanych ww. tymczasowych rozwiązań w okresie braku możliwości osobistego kontaktu w Punktach Obsługi Klientów.

ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO

W POZNANIU

DYREKTOR

(-) Jan Gosiewski

(2)