## UZASADNIENIE

## DO PROJEKTU ZARZĄDZENIA

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

|  |  |
| --- | --- |
| w sprawie | **przyjmowania, ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Miasta Poznania.** |

Z dniem 1 stycznia 2022 r. skargi, wnioski i petycje kierowane do Prezydenta Miasta Poznania będą analizowane, rejestrowane i rozpatrywane wyłącznie przez Oddział Skarg, Wniosków i Petycji w Wydziale Organizacyjnym (zwany dalej OSWiP). Każda skarga, wniosek lub petycja która wpłynie do innego wydziału w Urzędzie, winna być niezwłocznie przekazana do OSWiP, dlatego w wydziałach likwiduje się funkcje koordynatorów. Nowe zarządzenie zakłada likwidację funkcji kontrolnej OSWiP w stosunku do innych wydziałów w zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Wprowadza nową możliwość złożenia skargi lub wniosku zdalnie za pomocą platformy do wideokonferencji, a także obowiązek przesyłania przez wydziały wyjaśnień i informacji w sprawie skarg i wniosków wyłącznie w formie elektronicznej.

DYREKTOR WYDZIAŁU

(-) Wojciech Kasprzak