## ZARZĄDZENIE NR

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

**z dnia 14 stycznia 2022r.**

|  |  |
| --- | --- |
| w sprawie | **wprowadzenia regulaminu umawiania wizyt w Urzędzie Miasta Poznania.** |

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

**§ 1**

Zasady działania systemu kolejkowego w Urzędzie wspierającego proces obsługi klientów określa regulamin umawiania wizyt w Urzędzie Miasta Poznania stanowiący załącznik do zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorom oraz pracownikom Biura Cyfryzacji i Cyberbezpieczeństwa, Wydziału Informatyki oraz wydziałów obsługujących system kolejkowy.

**§ 3**

Kierowników miejskich jednostek organizacyjnych, w przypadku wprowadzenia systemu kolejkowego w kierowanych jednostkach, zobowiązuje się do wprowadzenia analogicznych regulaminów umawiania wizyt oraz do ich publikacji.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZYDENT MIASTA POZNANIA

(-) Jacek Jaśkowiak