## UZASADNIENIE

## DO PROJEKTU ZARZĄDZENIA

# **PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

|  |  |
| --- | --- |
| zmieniającego | **zarządzenie w sprawie przyjmowania, ewidencjonowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji w Urzędzie Miasta Poznania.** |

Niniejsza zmiana zarządzenia zakłada, że skargi i wnioski złożone do protokołów w ramach przyjęć decernentów w sprawach skarg i wniosków po ich zarejestrowaniu przez Kancelarię Urzędu będą procedowane w Oddziale Skarg, Wniosków i Petycji, nie będą natomiast przekazywane bezpośrednio z sekretariatów decernentów do innych jednostek i komórek organizacyjnych. Ponadto w zarządzeniu wprowadzono zdalną formę spotkań decernentów w sprawach skarg i wniosków oraz skorygowano zawartość Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków (CRSiW).

DYREKTOR WYDZIAŁU

(-) Wojciech Kasprzak