**Załącznik nr 2 do zarządzenia Nr 42/2024/K**

**PREZYDENTA MIASTA POZNANIA**

**z dnia 13.09.2024 r.**

**Informacja na temat dokonywania zgłoszeń zewnętrznych do Rzecznika Praw Obywatelskich albo organów publicznych oraz – w stosownych przypadkach –   
do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej**

1. Sygnalista może dokonać zgłoszenia zewnętrznego skierowanego do Rzecznika Praw Obywatelskich albo organów publicznych w sprawach i na zasadach określonych   
   w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (zwanej dalej „ustawą”)  
   oraz w stosownych przypadkach, do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej.
2. Dokonanie zgłoszenia zewnętrznego może nastąpić bez uprzedniego dokonania zgłoszenia wewnętrznego.
3. Rzecznik Praw Obywatelskich oraz organy publiczne mogą przyjmować zgłoszenia zewnętrzne dokonane anonimowo, jeśli taka możliwość wynika z ustalonej przez   
   te podmioty procedury przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych tych podmiotów.
4. Rzecznik Praw Obywatelskich przyjmuje i rozpatruje na zasadach określonych w ustawie zgłoszenia zewnętrzne w przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy naruszenia prawa   
   w dziedzinie konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela występującego   
   w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej, gdy żaden inny organ publiczny nie jest właściwy do podjęcia działań następczych.
5. Rzecznik Praw Obywatelskich przyjmuje także inne zgłoszenia zewnętrzne   
   o naruszeniach prawa w dziedzinach określonych w ustawie, ale ich nie rozpatruje   
   z wyjątkiem spraw wskazanych w ust. 4. Po wstępnej weryfikacji przekazuje je niezwłocznie – nie później niż w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia zewnętrznego – do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych. Następnie informuje sygnalistę o przekazaniu zgłoszenia zewnętrznego, chyba że zgłoszenie nie dotyczy informacji o naruszeniu prawa, o których mowa w ustawie, co skutkuje odstąpieniem przez Rzecznika Praw Obywatelskich od przekazania zgłoszenia zewnętrznego i udzieleniem zgłaszającemu stosownej informacji.
6. W przypadku gdy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy naruszeń w dziedzinie należącej   
   do zakresu działania danego organu publicznego, organ ten rozpatruje zgłoszenie zewnętrze. Jeżeli zgłoszenie zewnętrzne nie należy do zakresu działania danego organu,   
   a dotyczy informacji o naruszeniu prawa w dziedzinach określonych w ustawie, organ ten ustala organ publiczny właściwy do podjęcia działań następczych oraz przekazuje zgłoszenie niezwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia, a w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 30 dni – do innego organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych.
7. Gdy zgłoszenie zewnętrzne skierowane zostanie do organu publicznego, organ ten przyjmuje zgłoszenie zewnętrzne, wstępnie je weryfikuje, rozpatruje je oraz podejmuje działania następcze, z zastrzeżeniem ust. 6, zgodnie z przyjętą przez ten organ procedurą zgłoszeń zewnętrznych. Na żądanie sygnalisty wydaje nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia takiego żądania zaświadczenie potwierdzające, że sygnalista podlega ochronie określonej w ustawie.
8. Zgłoszenie zewnętrzne może być dokonane ustnie albo pisemnie w sposób określony   
   w procedurach przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych Rzecznika Praw Obywatelskich albo organu publicznego.
9. Rzecznik Praw Obywatelskich oraz organ publiczny gwarantują, że procedura zgłoszeń zewnętrznych oraz związane z przyjmowaniem zgłoszeń przetwarzanie danych osobowych uniemożliwiają uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem nieupoważnionym osobom oraz zapewniają ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie. Ochrona ta dotyczy informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość sygnalisty   
   oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.
10. Sygnalista podaje adres do kontaktu w celu skutecznego podjęcia działań następczych oraz przekazania informacji zwrotnej o przyjęciu zgłoszenia (w ciągu 7 dni   
    od dnia przyjęcia zgłoszenia) oraz o planowanych lub podjętych działaniach następczych   
    i powodach tych działań (w ciągu 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia,   
    a w uzasadnionych przypadkach w ciągu 6 miesięcy).
11. Rzecznik Praw Obywatelskich oraz organ publiczny umieszczają na swoich stronach Biuletynu Informacji Publicznej, w oddzielnej, łatwo identyfikowalnej i dostępnej sekcji, m.in. informacje o danych kontaktowych umożliwiających dokonanie zgłoszenia zewnętrznego wraz z informacjami dotyczącymi przyjmowania zgłoszeń, trybu postępowania dotyczącego zgłoszenia zewnętrznego, warunków objęcia sygnalisty ochroną, zasad poufności i przetwarzania danych osobowych, a także środków ochrony prawnej i procedur służących ochronie przed działaniami odwetowymi.
12. Jednym z organów publicznych w rozumieniu ustawy jest Prezydent Miasta Poznania. Biuro Kontroli Urzędu Miasta Poznania jest komórką organizacyjną Urzędu Miasta Poznania wyznaczoną przez Prezydenta Miasta Poznania do przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych i podejmowania działań następczych, włączając w to weryfikację zgłoszeń, dalszą komunikację ze zgłaszającymi, w tym występowanie o dodatkowe informacje i przekazywanie zgłaszającym informacji zwrotnych.
13. Zasady zgłoszeń zewnętrznych kierowanych do organu publicznego, o którym mowa   
    w ust. 12, reguluje odrębne zarządzenie Prezydenta Miasta Poznania.
14. Zgłoszenia kierowane do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej opisane zostały m.in. na oficjalnych stronach internetowych Unii Europejskiej, takich jak: <https://european-union.europa.eu/contact-eu/make-complaint_pl>, a w zakresie dotyczącym praw człowieka m.in. na stronie https://commission.europa.eu/aid-development-cooperation-fundamental-rights/your-rights-eu/how-report-breach-your-rights\_pl.
15. Sprawę naruszeń przepisów unijnych można zgłosić poprzez:
16. skargę do Komisji Europejskiej, jeśli składający skargę uważa, że kraj Unii Europejskiej naruszył unijne przepisy, przyjmując ustawę lub rozporządzenie   
    albo podejmując działania administracyjne,
17. skargę do [Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.ombudsman.europa.eu/pl/make-a-complaint), jeśli składający skargę uważa, że instytucja, organ albo agencja Unii Europejskiej nie postępuje zgodnie   
    z prawem lub zasadami dobrego administrowania lub narusza prawa człowieka,
18. petycję do [Parlamentu Europejski](https://www.europarl.europa.eu/at-your-service/pl/be-heard/petitions)ego dotyczącą stosowania prawa Unii Europejskiej,
19. zgłoszenie związane z finansowaniem Unii Europejskiej albo pracownikami Unii Europejskiej do [Europejskiego Urzędu ds. Zwalczania Nadużyć Finansowych (OLAF)](https://ec.europa.eu/anti-fraud/olaf-and-you/report-fraud_pl).
20. Sprawę naruszeń praw człowieka – jako środek ostateczny i po wyczerpaniu wszystkich środków ochrony prawnej dostępnych na szczeblu krajowym – można wnieść do Europejskiego Trybunału Praw Człowieka w Strasburgu, jeżeli kraj Unii Europejskiej naruszył podstawowe prawo zagwarantowane w Europejskiej Konwencji Praw Człowieka.