

Raport o stanie miasta Poznania za 2020 rok

Podsumowanie

W 2020 r. w Poznaniu, **według oficjalnej statystyki Głównego Urzędu Statystycznego (GUS), mieszkało 532,8 tys. osób.** Jednak statystyka **GUS nie uwzględnia blisko 100 tys. niezameldowanych osób**, które mieszkały w mieście. Byli to przede wszystkim uczniowie i studenci studiów dziennych spoza Poznania oraz tymczasowi pracownicy z zagranicy (głównie obywatele Ukrainy). W związku z pandemią COVID-19 część z nich przebywała w Poznaniu jedynie przez część roku.

Pomimo stanu pandemii COVID-19, liczba cudzoziemców mieszkających w Poznaniu się nie zmniejszyła. Szacuje się, że w Poznaniu **zamieszkuje 50 tys. obywateli Ukrainy**, przede wszystkim tymczasowych pracowników, których liczba w 2020 r. się zwiększyła. Stanowią oni najliczniejszą grupę cudzoziemców przebywających w mieście. W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy zarejestrował **75,6 tys. oświadczeń pracodawcy o zamiarze zatrudnienia pracownika z obcym obywatelstwem** w Poznaniu i powiecie poznańskim, w tym 65 tys. oświadczeń dotyczyło obywateli Ukrainy, oraz wydał 1,1 tys. zezwoleń na pracę sezonową dla osób z obcym obywatelstwem, w tym 80% dla obywateli Ukrainy, a 14% dla obywateli Filipin. Ponad **5,9 tys. cudzoziemców studiowało w poznańskich szkołach wyższych**, w trybie stałym lub czasowo w ramach programu Erasmus+. Blisko 2 tys. stanowili obywatele Ukrainy.

W 2020 r. w Poznaniu było zameldowanych na pobyt stały lub czasowy powyżej 3 miesięcy ok. 6,3 tys. osób posiadających obce obywatelstwo, pochodzących z ponad 100 krajów, w tym ok. 3,4 tys. obywateli Ukrainy.

Obecność obywateli Ukrainy oraz rosnącej liczby obywateli innych krajów powoduje, że Poznań staje się miastem coraz bardziej umiędzynarodowionym. W poznańskich **szkołach uczyło się 1,6 tys. uczniów z innych krajów**, a w 3 szkołach podstawowych i 3 liceach ogólnokształcących uruchomiono łącznie 15 oddziałów przygotowawczych z dodatkowymi lekcjami języka polskiego dla uczniów z rodzin obcokrajowców oraz osób powracających z zagranicy.

W 2020 r. kontynuowane były działania na rzecz wsparcia i integracji obcokrajowców. W ramach unijnego **projektu „#AKTYWATOR WLKP – wsparcie integracji migrantów w województwie wielkopolskim”** finansowanego z funduszu FAMI został uruchomiony **Poznański Ośrodek Integracji POINT**, który Miasto Poznań prowadzi wspólnie z Fundacją Centrum Badań Migracyjnych i Międzynarodową Organizacją ds. Migracji, oraz działa **infolinia dla cudzoziemców Migrant.info**. W siedzibie POINT działa także współpracujący z Miastem Poznań pozarządowy ośrodek oferujący wsparcie informacyjno-doradcze **Migrant Info Point**. W Poznaniu rozpoczął działalność Punkt Pomocy Migrantom prowadzony przez Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Caritas Polska i Wojewodę Wielkopolskiego w ramach projektu „Wielkopolska Wspólna Sprawa” finansowanego z unijnego funduszu FAMI.

Poszerzono miejski program „**Study in Poznań**” skierowany do obecnych i potencjalnych studentów zagranicznych. Miasto aktywnie wspierało także repatriantów z Kazachstanu. Centrum Kultury ZAMEK prowadziło Klub Książki Ukraińskiej, Teatr Polski zorganizował XIII

Spotkania Teatralne „Bliscy Nieznajomi”: Ukraina. Odbędzie się kolejna edycja Festiwalu Kultury „Ukraińska Wiosna”. W 2020 r. uruchomiono pierwszą **miejską infolinię ukraińskojęzyczną**.

Młodzi cudzoziemcy, których liczbę szacuje się na ponad 20 tys., powiększają liczbę młodzieży mieszkającej w Poznaniu. Poznań to **miasto młodych ludzi** – zamieszkuje w nim **ok. 150 tys. osób w wieku 15-29 lat**. Uwzględniając dzieci w wieku poniżej 15 lat, osoby młode stanowią ponad jedną trzecią mieszkańców. Wdrażana była uchwalona przez Radę Miasta Poznania **„Polityka dla Ludzi Młodych Miasta Poznania na lata 2019-2025”**, która zakłada zwiększenie zaangażowania i współodpowiedzialności młodzieży za rozwój miasta i tworzenie dla nich przestrzeni do aktywnego włączania się w życie miasta. Ogłoszona została kolejna edycja konkursu dla szkół średnich **„Fundusz Samorządów Uczniowskich”**. Aktywnie działała **Młodzieżowa Rada Miasta Poznania**, która inicjowała własne projekty dla młodzieży.

W Poznaniu **w 24 szkołach wyższych studiowało 102 tys. studentów**, najwięcej – jedna trzecia – na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza (UAM). Ponad 80% studentów stanowiły osoby spoza Poznania, najwięcej z województwa wielkopolskiego. Zwiększył się poziom umiędzynarodowienia studiów. Studenci mieli do wyboru **300 kierunków studiów**, w tym ponad 50 prowadzonych w językach obcych, także o profilu MBA. Poszerzona została oferta studiów w językach obcych, przede wszystkim w języku angielskim. Najwięcej studentów kształciło się na kierunkach: IT, technicznych, ekonomicznych, finansowych, medycznych, pedagogicznych, administracyjnych, prawniczych, filologicznych obcojęzycznych. Z powodu pandemii COVID-19 studenci uczyli się zdalnie lub w trybie hybrydowym. W 2020 r. **poznańskie uczelnie znalazły się w prestiżowych międzynarodowych rankingach**: The World University Rankings (UAM i Uniwersytet SWPS) i Center for World University Ranking (Politechnika Poznańska). UAM i Uniwersytet Medyczny znalazły się na liście uczelni badawczych Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W 2020 r. Poznań zajął 3. miejsce w rankingu **„Najlepsze miasta do studiowania w Polsce”**.

Z powodu pandemii COVID-19 wiele działań realizowanych w ramach współpracy z poznańskim środowiskiem akademickim i naukowym odbywało się online lub zostało zawieszonych. Miasto Poznań dofinansowywało organizację wykładów otwartych wybitnych uczonych z całego świata oraz prowadziło **programy skierowane do studentów i pracowników poznańskich uczelni**, m.in. takie jak: konkursy Nagroda Miasta Poznania za wyróżniającą się pracę doktorską i Nagroda Miasta Poznania za wyróżniającą się pracę magisterską, programy stypendialne dla laureatów lub finalistów ogólnopolskich olimpiad przedmiotowych oraz dla studentów przygotowujących się do podjęcia zatrudnienia u pracodawców realizujących innowacyjne inwestycje na terenie Poznania, program praktyk i płatnych staży studenckich w Urzędzie Miasta Poznania, Nagroda Naukowa Miasta Poznania oraz stypendia dla młodych badaczy poznańskiego środowiska naukowego, programy: „Study in Poznań”, „Poznań Przyciąga”, „Mieszkanie dla Absolwenta”. Miasto współpracowało z organizacjami pozarządowymi realizującymi projekty w zakresie aktywizacji integracji środowiska studenckiego poznańskich uczelni. Kontynuowane były działania integrujące obcokrajowców studiujących w Poznaniu. W 2020 r. Rada Miasta Poznania podjęła Uchwałę

o uruchomieniu programu wsparcia studentów z Białorusi studiujących w Poznaniu. W ramach wspierania inwestycji poznańskich uczelni Uniwersytetowi Medycznemu przekazane zostały z 99% bonifikatą grunty miejskie z przeznaczeniem na rozbudowę Szpitala Ginekologiczno-Położniczego.

W ramach wdrażania **„Polityki Prorodzinnej dla Miasta Poznania na lata 2016-2020”** prowadzone były działania na rzecz promowania rodziny i wspierania jej rozwoju. Miasto Poznań uczestniczy w **międzynarodowym programie UNICEF „Sieć Miast Przyjaznych Dzieciom”**. W 2020 r. z powodu pandemii COVID-19 wiele projektów **Centrum Inicjatyw Rodzinnych (CIR)** oraz **Centrum Sztuki Dziecka** było realizowanych online. CIR realizował we współpracy z partnerami i organizacjami pozarządowymi projekty z zakresu polityki prorodzinnej i integracji międzypokoleniowej, w tym zajęcia edukacyjne, rozwojowe i artystyczne dla dzieci, m.in. takie jak: „Czytam i Czuję”, „Korki w Mieście”, „Wakacje #wCentrum”, „#Mój wychowawczy challenge – zrozumieć nastolatka!”, „Akademia Zdrowia dla Rodziców”, „Mamy Prawa”, „Dobre Pytanie”, „Dobre Rozmowy”, certyfikaty Miejsce Przyjazne Rodzinie, Karta Dużej Rodziny z programem „Wygoda 3+”. Projekty kulturalne organizowane przez Centrum Sztuki Dziecka obejmowały organizowane online m.in.: Międzynarodowy Festiwal Filmów Młodego Widza ALE KINO!, Festiwal Wędrujące ALE KINO!, Ogólnopolski Przegląd Filmów Animowanych Tworzonych Przez Dzieci „Oko Kalejdoskopu”, 23. Biennale Sztuki dla Dziecka. Półmetek, Animator dla dzieci, oferta teatralna Sceny Wspólnej.

W sezonie wakacyjnym dzieci i młodzież mogły korzystać z oferty zajęć, m.in. takich jak: „LATO nie_LETNIE”, Letnie Pogotowie Sztuki, Zima z kulturą, kino plenerowe. Dedykowane działania były skierowane do rodzin wielodzietnych oraz rodziców samotnie wychowujących dzieci.

Rodziny z małymi dziećmi mogły uzyskać wsparcie finansowe, m.in.: jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, „Poznańskie świadczenie żłobkowe”, „Poznańskie świadczenie na rzecz wieloraczków”, jednorazowe wsparcie rzeczowe „Wyprawka dla Gzubka”. W 2020 r. w Poznaniu zostały zorganizowane wydarzenia online dla rodzin, m.in. takie jak: Poznańskie Dni Rodziny, Gala Rodzin, Betlejem Poznańskie.

Działania na rzecz wsparcia rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi były realizowane w ramach miejskiego **„Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2020-2022”**. Funkcje opiekuńcze i wychowawcze rodziny wspierało 15 placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym wsparcia dziennego, prowadzone w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej. Opieka oraz wychowanie dzieci i młodzieży pozbawionej całkowicie lub częściowo opieki i wsparcia ze strony rodziny naturalnej realizowana była poprzez system instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej. W 2020 r. działał **Klub Dla Rodzin Zastępczych w Centrum Wspierania Rodzin Swoboda**, który zapewniał im wsparcie psychologiczne, pedagogiczne i prawne. Uruchomiony został **program „Wsparcia dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie pandemii COVID-19”**. Rodzice mogli korzystać ze wsparcia w Klubie Dobrych Rodziców. W ramach unijnego programu **„Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Poznania”** były realizowane usługi społeczne – asystent

rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej oraz usługi specjalistyczne – poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, mediacyjne i prawne. Miasto uzyskało dofinansowanie z programu „STOP COVID-19. Bezpieczne systemy pomocy w Wielkopolsce” na działania w zakresie pieczy zastępczej oraz pomocy i integracji społecznej.

Instytucjonalna opieka żłobkowa była w Poznaniu sprawowana w **109 żłobkach**, w tym 15 publicznych, 10 klubach dziecięcych oraz przez 32 dziennych opiekunów, zapewniających łącznie **miejsca opieki żłobkowej dla ponad 4,9 tys. dzieci**. Z budżetu Miasta dofinansowano miejsca opieki w żłobkach niepublicznych oraz Poznańskie Świadczenie Żłobkowe. W 2020 r. w związku z pandemią COVID-19 czasowo zawieszono funkcjonowanie instytucjonalnej opieki żłobkowej i realizację „Standardów Opieki nad Dziećmi do lat 3”. Wznowienie opieki żłobkowej wymagało dostosowania do wytycznych sanitarnych związanych z sytuacją epidemiologiczną. Instytucjonalna opieka przedszkolna była sprawowana w **336 przedszkolach i oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych oraz punktach przedszkolnych**. Dysponowały one łącznie **21,8 tys. miejsc opieki przedszkolnej**. W 2020 r. w związku z pandemią COVID-19 czasowo zawieszono funkcjonowanie instytucjonalnej opieki przedszkolnej, a jej wznowienie wymagało dostosowania do wytycznych sanitarnych związanych z sytuacją epidemiologiczną. Trwały prace przy modernizacji i rozbudowie przedszkola na Strzeszynie, kontynuowano „Program Modernizacji i Rozbudowy Placów Zabaw w Przedszkolach na lata 2016-2020”. Z budżetu Miasta dofinansowano zajęcia dodatkowe dla dzieci, m.in. taneczne, ruchowe, artystyczne, teatralne, sportowe i nauki języka obcego.

W 2020 r. do poznańskich szkół uczęszczało **87 tys. uczniów**. Ponad połowa z nich pobierała naukę w szkołach podstawowych. W grupie szkół średnich najwięcej uczniów kształciło się w liceach ogólnokształcących. Z powodu pandemii COVID-19 nauka w szkołach została tymczasowo zawieszona, a następnie – przez większą część roku szkolnego – odbywała się w trybie zdalnym i częściowo hybrydowym. Ponad 2 tys. poznańskich uczniów i nauczycieli mogło korzystać podczas pracy zdalnej ze sprzętu komputerowego zakupionego ze środków z budżetu Miasta w ramach rządowych programów „Zdalna Szkoła” i „Zdalna Szkoła+” oraz zebranych w ramach **miejskiej akcji „Każdy komputer się przyda”**. **Egzaminy maturalne, do których przystąpiło 6,3 tys. uczniów**, obejmowały jedynie część pisemną. Najlepsze wyniki maturzyści uzyskali z języków obcych nowożytnych, a najłabsze z języka polskiego. Za szczególne osiągnięcia naukowe, artystyczne i sportowe uczniowie otrzymali Nagrody Miasta Poznania.

W czasie nauki zdalnej uczniowie i rodzice mogli korzystać z systemu pomocy psychologiczno-pedagogicznej. W celu poprawy warunków kształcenia realizowana była **budowa oraz modernizacja istniejącej infrastruktury oświatowej**. Do największych inwestycji należały m.in.: rozbudowa Szkoły Podstawowej nr 62, modernizacja budynku III Liceum Ogólnokształcącego, budowa szkolnych sal gimnastycznych, modernizacja boisk szkolnych oraz częściowe prace termomodernizacyjne budynków szkolnych i przedszkolnych. Trwały prace przygotowawcze do budowy szkoły na Strzeszynie.

Kontynuowany był unijny projekt **„ON BOARD_Connecting Cities Trough Education”**, którego celem jest rozwój współpracy lokalnych społeczności na rzecz ulepszania procesów edukacyjnych. W 2020 r. Miasto Poznań znalazło się w TOP10 rankingu **„Miejsca Przyjazne Edukacji”**.

W 2020 r. wdrażana była **„Polityka Senioralna Miasta Poznania na lata 2017-2021”**. Miasto Poznań uzyskało nagrodę Komisji Europejskiej Access City Award za dostępność usług publicznych w czasie pandemii COVID-19, zwłaszcza dla seniorów, osób samotnych, z niepełnosprawnościami, m.in. za uruchomienie **programów wsparcia dla seniorów**, jak np. „Zakupy dla seniorów”, „Telefon serdeczności”, „Maseczka Seniorro”, „Szyjąc pomagamy”, „Telefon porad cyfrowych”, oraz akcje „Zostań w domu” i „Senior w domu”. Kontynuowano działania w celu zapewnienia odpowiednich warunków życia i aktywności dla rosnącej grupy seniorów oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i pasywności tej grupy wiekowej. W ramach miejskiego pakietu **Poznań VIVA Senior** kontynuowano m.in. projekty: „Złota Rączka dla Seniora”, „Taksówka dla Seniora”, „Książka dla Seniora”, mobilne usługi kosmetyczne, Poznańska Opaska Medyczna, „Poznańskie Pudełko Życia”, miejska wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, mycie okien w domach, transport na miejskie cmentarze. Realizowany był miejski **program „Mieszkanie dla Seniora”** oraz **akcja „Kultura dla Seniora”**. Osoby starsze mogły korzystać z miejskich programów: Rehabilitacja 65+, Punkt Opieki Farmaceutycznej 75+, Miejska Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego, bezpłatne szczepienie przeciwko grypie sezonowej, zajęcia ruchowe dla seniorów. W ramach miejskiego Centrum Inicjatyw Senioralnych realizowane lub wspierane były **inicjatywy aktywizujące środowisko osób starszych** oraz działania informacyjno-edukacyjne ukierunkowane na integrację społeczną i dialog międzypokoleniowy, m.in. takie jak: „Tytka Seniora”, „Senioralni.Poznań”, Poznański Wolontariat 60+, „Karta Seniora – Poznańska Złota Karta”, certyfikat „Miejsce Przyjazne Seniorom”, Poznańska Akademia Bezpieczeństwa, Akademia Liderów Klubu Seniora, Animator Senioralny, Punkt Informacji 60+. Funkcjonowała **Miejska Rada Seniorów**. Kontynuowana była budowa największego w Polsce komercyjnego **kompleksowego centrum senioralnego** u zbiegu ulic Szkolnej i Podgórznej.

W 2020 r. wdrażano **„Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Poznania na lata 2019-2025”**. Miasto Poznań prowadziło programy pomocy skierowane do wybranych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym: niepełnosprawnych, bezdomnych i z zaburzeniami psychicznymi. Podejmowane były działania mające na celu przeciwdziałanie różnym formom wykluczenia społecznego, przemocy domowej oraz procederowi żebractwa. Miasto Poznań uczestniczyło w partnerskich projektach, m.in. takich jak: Feniks Bis, „Most do Samodzielności”, „Program wsparcia specjalistycznego”, „Akademia Lidera Klasowego”, „Poradnictwo specjalistyczne i terapia”, „Mieszkania wspomagane – treningowe”.

W ramach wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi realizowano m.in. projekty: „Klucz”, „Testowanie modelu wsparcia usamodzielnia młodych z zaburzeniami psychicznymi – Moja Sprawa!”, „Promocja zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym”, „Program mieszkalnictwa wspomaganego osób z niepełnosprawnością intelektualną z terenu

miasta Poznania". Rozpoczęła się realizacja projektu unijnego „Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego Poznań Północ”.

Kontynuowane były działania skierowane do osób uzależnionych, realizowane w ramach **„Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii w Poznaniu na lata 2018-2020”**, w tym m.in.: „Program przeciwdziałania narkomanii skierowany do uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych”, „Sportową manią walczymy z narkomanią”, „Realizacja działań integrujących psychoprofilaktykę z aktywnością sportową poprzez prowadzenie zajęć sportowo-rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży miasta Poznania”, „Dopalacze niszczą życie”, „Wiem. Wybieram dobrze”, oraz **„Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poznaniu”**, w tym m.in. projekty: „Całodobowy Telefon Zaufania dla osób z problemem alkoholowym”, „Sportowa młodość – Trzeźwa przyszłość”, „Program Wsparcia Specjalistycznego”, „Wspomaganie rozwoju psychofizycznego dzieci z symptomami FASD, dzieci pochodzących z rodzin z problemem alkoholowym oraz znajdujących się w grupie podwyższonego ryzyka uzależnienia od alkoholu”. Zrealizowano projekt unijny „BaltCityPrevention: Miasta Bałtyckie wobec chorób wynikających ze stylu życia – rozwój innowacyjnego modelu profilaktyki w obszarze zdrowia publicznego w regionie Państw Morza Bałtyckiego” ukierunkowany na interwencje związane ze spożywaniem alkoholu w środowisku młodzieżowym.

Osoby bezdomne lub znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej mogły uzyskać wsparcie ze strony podmiotów ekonomii społecznej działających w mieście, jak m.in.: Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka, prowadząca Wielkopolskie Centrum Ekonomii Solidarnej, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne. W 2020 r. w Poznaniu funkcjonowały **spółdzielnie socjalne**, w tym Spółdzielnia Socjalna Poznanianka, współtworzona przez Miasto Poznań w celu aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy oraz osób niepełnosprawnych, należąca do działającego w mieście Stowarzyszenia Na Rzecz Spółdzielni Socjalnych, prowadzącego Wielkopolski Ośrodek Ekonomii Społecznej. Funkcjonowała Pracownia Ekonomii Społecznej „Ładne Rzeczy” oraz Centra Integracji Społecznej.

W 2020 r. Miasto udzieliło wsparcia prawie 1,5 tys. osobom bezdomnym. Realizowane były **indywidualne programy wychodzenia z bezdomności oraz projekty** m.in.: „Mapa Bezdomności”, „Mobilny Autobus”, „Mobilny Punkt Pomocy Medycznej”, monitorowanie koczowisk osób bezdomnych, działania streetworkingowe, ogrzewalnie i jadłodajnie dla osób bezdomnych i ubogich. Osoby bezdomne mogły korzystać z łaźni miejskiej i strefy pomocy doraźnej. Straż Miejska kontrolowała miejsca bytowania osób bezdomnych, przekazując potrzebującym pakiety żywnościowo-drogeryjne. Realizowane były projekty terapeutyczno-wspierające dla osób bezdomnych uzależnionych od alkoholu. W 2020 r. zorganizowane zostały miejsca czasowej izolacji dla osób będących w kryzysie bezdomności. W celu eliminacji zjawiska bezdomności Miasto Poznań uczestniczyło w **międzynarodowym projekcie ROOF** realizowanym w ramach Europejskiej Sieci Planowania Działań URBACT.

Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami były realizowane w ramach miejskich programów: „**Kierunki działań i zadania Miasta Poznania na rzecz integracji społecznej osób niepełnosprawnych na lata 2012-2020**” oraz „**Program Integracji i Aktywizacji Zawodowej Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2016-2020**”. W 2020 r. m.in. wdrażane były „Standardy Dostępności dla Miasta Poznania” mające na celu przeciwdziałanie powstawaniu barier architektonicznych i funkcjonalnych w przestrzeni publicznej.

Funkcjonowały mieszkania treningowe w ramach projektu „Mieszkalnictwo wspomagane osób z niepełnosprawnością intelektualną z terenu miasta Poznania”, realizowane były projekty m.in.: „Aktywny Samorząd”, „Krok do przodu III”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, usługi opiekuńcze dla osób z niepełnosprawnościami, Miejska Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego. Prowadzona była rehabilitacja społeczna i zawodowa osób z niepełnosprawnościami, obejmująca m.in. dofinansowanie szkoleń i warsztatów, utworzenia stanowisk pracy i podjęcia działalności gospodarczej. Funkcjonowało Poznańskie Centrum Wspierania Rozwoju Zawodowego. Działalność prowadziła **Miejska Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych**.

W 2020 r. Miasto Poznań prowadziło **programy profilaktyki zdrowotnej** i kampanie informacyjne dotyczące zdrowego trybu życia oraz zachęcające do regularnych badań kontrolnych, a także działania z zakresu edukacji prozdrowotnej, w tym m.in.: „Program profilaktyki zakażeń wywołanych wirusem brodawczaka ludzkiego (HPV), w tym raka szyjki macicy na lata 2019-2023”, „Program profilaktyki zachorowań na gripę sezonową w populacji osób od 60. roku życia, zamieszkujących miasto Poznań, na lata 2019-2023”, „Program leczenia niepłodności metodą zapłodnienia pozaustrojowego dla mieszkańców miasta Poznania w latach 2017-2020”, „Profilaktyka oraz wczesne wykrywanie chorób nowotworowych”, „Profilaktyka oraz wczesne wykrywanie chorób układu krążenia”, „Powszechna edukacja w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz rozwój i działalność wolontariatu ratowniczego w ramach kwalifikowanej pierwszej pomocy”, „Promocja zdrowego odżywiania i zapobieganie zaburzeniom odżywiania”, Punkt Profilaktyki Intymnej – 24h. Rozpoczęła się realizacja programu „Pakiet zdrowotny dla kombatantów Poznańskiego Czerwca 1956 r. na lata 2020-2022”.

Z powodu pandemii COVID-19 obiekty sportowe funkcjonowały w ograniczonym zakresie; część zajęć oraz zawodów sportowych odbywała się online, część została odwołana. W 2020 r. w Poznaniu **w masowych imprezach sportowych uczestniczyło 223 tys. osób**, trzykrotnie mniej niż rok wcześniej. W ramach programu upowszechniania kultury fizycznej i turystyki realizowane były takie projekty, jak m.in.: Młodzieżowe Centra Sportu, Trener Osiedlowy, Trener Senioralny, nauka pływania dla uczniów szkół podstawowych, zajęcia sportowo-rekreacyjne i integrujące dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym, Poznańskie Igrzyska Młodzieży Szkolnej. Z budżetu Miasta została dofinansowana organizacja 15 imprez krajoznawczych, w których wzięło udział 3 tys. osób.

Do użytku oddany został **stadion piłkarski ze sztuczną nawierzchnią i bieżnią lekkoatletyczną** na Golęcinie oraz **Park Rekreacji Starołęka Mała**.

W 2020 r. w Poznaniu funkcjonowało 314 klubów i stowarzyszeń sportowych. Sukcesy w zawodach sportowych osiągnęli poznańscy sportowcy reprezentujący: Klub Sportowy „Posnania”, Klub Wioślarski z 1904 roku, Klub Sportowy „Warta”, Organizację Środowiskową Akademickiego Związku Sportowego, Klub Sportowy „Sobieski”, KKS Lech Poznań, Klub Uczelniany Akademickiego Związku Sportowego Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, Klub Uczelniany Politechniki Poznańskiej, Wojskowy Klub Sportowy „Grunwald”, Black Roses Posnania Poznań. Za osiągnięcia w zawodach najwyższej rangi w 2020 r. Miasto Poznań przyznało **stypendia 21 sportowcom w kategorii seniora oraz 51 sportowcom w kategoriach młodzieżowych**.

W 2020 r. realizacja **„Poznańskiego Programu dla Kultury 2019-2023”** odbywała się w sytuacji ograniczenia możliwości prowadzenia działalności kulturalnej w formule bezpośredniego kontaktu z odbiorcą. Większość wydarzeń, które się odbyły, była realizowana online lub w formule hybrydowej. Miasto Poznań wspierało poznańskich twórców kultury w ramach miejskiej lokalnej tarczy **#poznanwspiera** obejmującej m.in.: konkurs **#KULTURANAWYNOS**, dwie edycje konkursu „Ciąg dalszy nastąpi...”, zakup prac do kolekcji Galerii Miejskiej Arsenał, program stypendialny dla osób związanych z poznańskim środowiskiem artystycznym, szkolenia mające na celu poszerzenie wiedzy, kompetencji i praktycznych umiejętności poznańskiego i wielkopolskiego sektora kultury. W Poznaniu kontynuowano **Poznański Program Edukacji Kulturowej**. Zorganizowano **22 masowe imprezy artystyczno-rozrywkowe** (6-krotnie mniej niż rok wcześniej). Uczestniczyło w nich **45 tys. widzów i słuchaczy** (10-krotnie mniej niż rok wcześniej). Miejskie instytucje kultury realizowały **2,2 tys. projektów** w wersjach stacjonarnej i wirtualnej, w których **uczestniczyło 3,4 mln osób**, przede wszystkim zdalnie. Kino Muza współtworzyło jedną z pierwszych platform kin studyjnych na świecie – **MOJEEKINO.PL**, co pozwoliło na seanse online i interakcję z widzami.

W mieście podejmowane były działania mające na celu tworzenie **nowych przestrzeni dla kultury**, dostępnych dla wszystkich mieszkańców. Zakończono projekt „Konserwacja reprezentacyjnych wnętrz zachodniej części dawnego zamku cesarskiego i ich adaptacja celem efektywnego wykorzystania dziedzictwa kulturowego”, oddano do użytku kompleksowo zagospodarowaną przestrzeń ogrodu przy budynku Domu Kultury Stokrotka, przestrzeń rekreacyjno-edukacyjną w plenerze Rezerwatu Archeologicznego Genius Loci oraz zmodernizowaną Filię nr 4 Biblioteki Raczyńskich.

Realizowano **projekty unijne**: „Modernizacja budynku Biblioteki Raczyńskich oraz konserwacja i digitalizacja cennych zasobów bibliotecznych”, „Renowacja i adaptacja Fortu VII dla zachowania dziedzictwa kulturowego”, „Muzeum – Centrum Szyfrów Enigma”.

Z powodu pandemii COVID-19 wiele zaplanowanych wydarzeń kulturalnych odwołano lub przeniesiono na kolejne lata, a pozostałe projekty odbywały się głównie online. Kontynuowany był projekt „Aktywator – kultura dla przestrzeni, przestrzeń dla kultury” z inicjatywy KontenerART-u oraz projekty lokalne, m.in.: Kulturalny Stary Rynek, Otwarta Strefa Kultury Łazarz z Inkubatorem Kultury Pireus. Miasto Poznań dofinansowało **wydarzenia i inicjatywy kulturalne organizowane dla lokalnych społeczności osiedli**, m.in.: Wildeckie Lato Kulturalne, Lato z Estradą, Koncerty Sołackie, Teatr Obywatelski, Teatr Forum, Eki z Małeki, Sąsiedzki

Sylwester na Łazarzu, imprezy kulturalno-integracyjne dla osób ze wszystkich grup wiekowych, warsztaty kulturalno-artystyczne. Realizowano projekty, m.in.: „Mól w sieci”, Wirtualna Galeria Atanazego, XXIX Spotkania z Arcydziełem, CZYTATY4, Narodowe Czytanie, Noc Bibliotek, Teatr Animacji Latem, spektakl „Niewidzialne kobiety”, Teatrunki w sieci, Planeta Beckett, #Ulica27Grudnia, „Sztuka Szuka Malucha”, „Roztańczone Rodziny 2020”, wystawy: „Nieznany impresjonizm. Manet, Pissarro i im współcześni”, „Bezwzględne cechy podobieństwa”, koncerty: XIII Poznańskie Kolędowanie w czasach zarazy, „Chór w czasach zarazy”, „Paddymania”, Koncert Zaduszkowy Orkiestry Św. Marcina, Kolęda po Sąsiedzku. Zorganizowano Dni Kultury Czeskiej. Odbyły się kolejne edycje wydarzeń Noc Muzeów, którą zrealizowano online, oraz Poznański Festiwal Nauki i Sztuki, który odbył się w wersji hybrydowej. W 2020 r. Biblioteka Raczyńskich przystąpiła do współrealizacji międzynarodowego projektu pt. „Sztuczna inteligencja w służbie książki”. W ramach oferty Kultury 2.0 m.in. rozbudowywano zasoby **Cyfrowego Repozytorium Lokalnego Poznań CYRYL i Poznańskiego Archiwum Historii Mówionej**. W 2020 r. Miasto Poznań ufundowało Nagrodę Artystyczną i stypendia artystyczne oraz stypendia dla osób związanych z poznańskim środowiskiem artystycznym przyznane w związku z pandemią COVID-19. W ramach promocji wydawnictw o Poznaniu przyznano Poznańską Nagrodę Literacką i Nagrodę im. Józefa Łukaszewicza za najlepsze Posnaniana.

W 2020 r. wdrażany był **„Gminny Program Rewitalizacji dla Miasta Poznania”**, który obejmuje przede wszystkim wyznaczony obszar rewitalizacji: Śródmieście i niektóre tereny przyległe, w tym obszar Parku Kulturowego Stare Miasto. Prowadzone były działania mające na celu ożywienie przestrzeni Śródmieścia, wspierające lokalną wspólnotę, potencjał kulturalny i lokalną przedsiębiorczość. Opracowano **Lokalny Plan Odnowy Dolnego Łazarza**.

W 2020 r. zakończono kompleksowe prace modernizacyjne zabytkowych budynków **Łazienek Rzecznych**. Miasto realizowało lub przygotowywało **projekty rewitalizacyjne obejmujące cały obszar Śródmieścia lub jego fragmenty**. Część projektów była współfinansowana ze środków unijnych. Były to m.in. takie projekty, jak: Program Centrum, „Rewaloryzacja płyty Starego Rynku”, „Rewaloryzacja placu Kolegiackiego”, „Modernizacja Rynku Łazarskiego”, „Zagospodarowanie płyty Rynku Jeżyckiego”, „Rewitalizacja i rozbudowa zajezdni Madalina”, budowa ciągu pieszo-rowerowego Wartostrada. Do przestrzeni publicznej Śródmieścia zostały wprowadzone iluminacje obiektów architektonicznych oraz nowe rozwiązania transportowo-organizacyjne. Realizowano projekt „Akcja choinkowa”. Archidiecezja Poznańska w partnerstwie z Miastem Poznań realizowała projekt unijny „Tu się wszystko zaczęło – ekspozycja świadectw początków państwowości polskiej na Ostrowie Tumskim”. Z powodu pandemii COVID-19 dotychczas realizowane projekty i wydarzenia odbywające się w ramach poprawy jakości przestrzeni publicznej oraz integracji i aktywizacji społecznej wokół procesu rewitalizacji oraz wsparcia lokalnych społeczności odbywały się w ograniczonym zakresie online lub w zmienionej formie. Były to m.in. projekty: „Centrum Warte Poznania”, „Kulturalny Stary Rynek”, „Przyjazne Podwórko”, „Odmień swoje Podwórko”, „Imieniny Ulicy”, „Śródecki Targ Średniowieczny”, przechadzki z cyklu „Kino, kawiarnia i spacer”, Dni Twierdzy Poznań oraz programy: „Rewaloryzacja zieleni parkowej w Śródmieściu” oraz rewitalizacja terenów

nadrzecznych. Kontynuowane były projekty w ramach **Koalicji Śródmiejskiej** (projekt Śródmiejskie Inicjatywy Osiedlowe) oraz inicjatywy **Otwarta Sfera Kultury Łazarz** (Inkubator Kultury Pireus i Otwarta Strefa Kultury Łazarz).

W celu zachowania miejskiego dziedzictwa kulturowo-historycznego z budżetu Miasta sfinansowano **prace renowacyjno-konserwatorskie obiektów zabytkowych** na obszarze Śródmieścia oraz dotacje konserwatorskie dla zabytkowych obiektów prywatnych, w tym najcenniejszych secesyjnych kamienic.

W ramach projektu aktywizacji terenów przybrzeżnych uruchomiono projekt **Poznański Rejon Wspinaczkowy**, w sezonie letnim funkcjonowały **4 plaże miejskie** wyposażone w infrastrukturę plażową i sprzęty plażowe, jednak z powodu pandemii COVID-19 bez charakterystycznych dla tych miejsc programów kulturalno-rozrywkowo-rekreacyjnych, działała wypożyczalnia sprzętu wodnego. Tereny nadrzeczne były objęte stałym utrzymaniem czystości i porządku. Rozpoczęto realizację projektu **„Brama otwarta na rzekę – edukacja ekologiczna na terenach nadrzecznych w Poznaniu”** oraz realizowano unijny projekt **„Rewitalizacja ubezpieczeń betonowych brzegów rzeki Warty na odcinku od mostu Przemysła I do rozwidlenia rzeki Warty w Poznaniu”**. Na stawie w Parku Wilsona powstał ogród pływający, a przy przedszkolu na Wildzie – pilotażowy otwarty ogród. W 5 kolejnych przedszkolach uruchomiono naturalne place zabaw wykorzystujące elementy przyrody.

W 2020 r. **tereny zieleni stanowiły 27% powierzchni miasta**, w tym **52 ogólnodostępne parki i 120 zieleńców zajmujących powierzchnię 446 ha**. Realizowano renowację parku przy ul. Wodziczki, rewaloryzację Parku Drwęskich, utworzenie zieleńca przy ul. Żeglarskiej/ul. Wolbromskiej oraz budowę skateparku na Ratajach. Kontynuowano programy „Rewaloryzacja zieleni przyulicznej” oraz „Ratowanie starych, cennych drzew i nasadzenia nowych”. Rozpoczęto prace projektowe ogrodu miododajnego w Parku Cytadela.

Komunalne tereny leśne o funkcji ochronno-rekreacyjnej zajmowały powierzchnię 2590 ha z **96 obiektami rekreacyjno-wypoczynkowymi**. Odbýło się na nich **167 imprez plenerowych dla mieszkańców**. W 2020 r. otwarto ścieżkę w koronach drzew w dolinie rzeki Szklarki na terenie leśnictwa Antoninek. Kontynuowany był „Program Jerzyki” oraz projekt „Ptasi Azyl”. Z powodu pandemii COVID-19 frekwencja w Palmiarni Poznańskiej i Ogrodzie Zoologicznym zmniejszyła się o 43%. W 2020 r. kontynuowany był program „Poznań dla Pszczół” oraz unijny projekt „Health&Greenspace”, polegający na tworzeniu i otwieraniu istniejących terenów zieleni dla mieszkańców.

W 2020 r. na terenie Poznania obowiązywała uchwała Sejmiku Województwa Wielkopolskiego w sprawie wprowadzenia na obszarze miasta ograniczeń lub zakazów w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw. W ramach działań mających na celu **zmniejszenie emisji zanieczyszczeń z niskiej emisji** Miasto Poznań realizowało m.in. programy: KAWKA BIS, „Trzymaj Ciepło” oraz projekty informacyjno-edukacyjne, m.in. takie jak: „Atmosfera dla Poznania”, „Ekoprognostyka”, „Zielony Serwis Poznania”, „ESA – Edukacyjna Sieć Antysmogowa”, Eko Patrol Straży Miejskiej, który prowadził kontrole legalności spalania. Kontynuowano realizację projektu „Skończmy ze smogiem w Poznaniu” z wykorzystaniem

drona. Miasto Poznań uczestniczyło w unijnym projekcie CONNECTING Nature – COproductionN with NaturE for City Transitioning, INnovation and Governance, którego celem jest upowszechnienie w miastach innowacyjnych rozwiązań opartych na środowisku przeciwdziałającym negatywnym skutkom zmian klimatycznych. Realizowany był projekt **#DziedzictwoDlaKlimatu**. Poznańskie Centrum Dziedzictwa przystąpiło do Climate Heritage Network (Sieć Dziedzictwa Klimatycznego).

Miasto Poznań podpisało porozumienie z Siecią Badawczą Łukasiewicz dotyczące współpracy przy realizacji strategii energetycznej.

W 2020 r. w Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w Poznaniu **przetworzono 209,5 tys. Mg zmieszanych odpadów komunalnych, uzyskując 335 tys. GJ energii cieplnej oraz ponad 116 tys. MWh energii elektrycznej**. Prawie 2,6 tys. MWh energii elektrycznej z biogazu powstającego podczas składowania odpadów wyprodukowała elektrociepłownia biogazowa pracująca na terenie składowiska odpadów komunalnych w Suchym Lesie.

W ramach systemu selektywnej zbiórki odpadów w 2020 r. **zebrano 42 tys. ton makulatury, stłuczki szklanej i tworzyw sztucznych oraz 27,2 tys. ton odpadów ulegających biodegradacji**. Funkcjonowały 3 Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, Mobilny Punkt Gromadzenia Odpadów Problemowych, Punkt Drugie Życie przez Powtórne Użycie, Pogotowie Czystości. System wywozu odpadów komunalnych był zarządzany przez Związek Międzygminny Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej.

Z powodu pandemii COVID-19 **działania edukacyjno-informacyjne na temat gospodarki odpadami i czystości przestrzeni publicznej** oraz podnoszące wiedzę energetyczną odbyły się w ograniczonym zakresie. Zorganizowano m.in.: akcję Sprzątanie Świata, Poznański Dzień Energii, program „Ciepło dla miast”. Realizowane były **projekty związane z oszczędzaniem energii** „Optymalizacja kosztów dystrybucji energii elektrycznej w obiektach użyteczności publicznej” oraz „Optymalizacja kosztów dostaw ciepła w obiektach użyteczności publicznej”. Kontynuowano zakupy grupowe energii elektrycznej i gazu w ramach utworzonych grup zakupowych.

Monitoring bezpieczeństwa przestrzeni publicznej był prowadzony w ramach **Miejskiego Systemu Monitoringu Wizyjnego**, który w 2020 r. po **rozbudowie o 117 kamer obejmował 978 kamer**. Centrum Zarządzania Kryzysowego dla Miasta Poznania podjęło **2,6 tys. działań i interwencji**. Policja stwierdziła 13,7 tys. przestępstw przy wskaźniku wykrywalności 57,6%. **Straż Miejska Miasta Poznania otrzymała 70,2 tys. zgłoszeń**, najczęściej w przypadkach niewłaściwie zaparkowanych pojazdów, zwierząt i zaniedbań porządkowych w przestrzeni publicznej. **Straż Pożarna Miasta Poznania interweniowała 7 tys. razy**, przede wszystkim w przypadkach miejscowych zagrożeń. W związku z pandemią COVID-19 jednostki bezpieczeństwa publicznego otrzymały nowe zadania z zakresu ograniczenia rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 w przestrzeni publicznej. W 2020 r. działania prewencyjnych realizowane były w ograniczonym zakresie i częściowo w formie online. Były to **projekty edukacyjno-informacyjne z zakresu przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa osobistego i społecznego**, m.in.: „Bezpieczne miasto”, „Bezpieczna Dzielnica

– Bezpieczny mieszkaniec”, „Bezpieczne życie seniorów”, „Bezpieczne wakacje/ferie”, „Dopalacze niszczą życie”, „Narkotyki i dopalacze zabijają”, „Blokery”, „Nielat”, „Dwie strony sieci”, „Wiem. Wybieram dobrze”, „e-profilaktyka”. Mieszkańcy mogli korzystać z usługi internetowej **Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa** oraz aplikacji mobilnej **„Moja Komenda”** udostępnionych przez Policję. W ramach działań **Ekopatrolu** podejmowane były działania na rzecz czystości miasta, stanu sanitarno-porządkowego oraz ochrony środowiska.

W 2020 r. w Poznaniu było zarejestrowanych **527,5 tys. pojazdów samochodowych, w tym 415 tys. samochodów osobowych**. W 2020 r. w mieście **funkcjonowało 9 komercyjnych systemów współdzielenia silnikowych samochodów osobowych, skuterów i hulajnóg elektrycznych**. Ekologiczne systemy car-sharing korzystały z udogodnień w opłatach w miejskiej Strefie Płatnego Parkowania oraz parkowania na wyznaczonych kopertach parkingowych. Poznański **system Park&Ride dysponował 337 miejscami postojowymi**. W 2020 r. uruchomiono Śródmiejską Strefę Płatnego Parkowania Centrum, zmieniły się stawki za postój oraz zlikwidowano podział na podstrefy żółtą, zieloną i czerwoną.

W 2020 r. opracowana została **„Polityka Mobilności Transportowej Miasta Poznania”** oraz **„Plan Zrównoważonej Mobilności Miejskiej dla Miasta Poznania”**. Prowadzone były działania w celu uspokojenia ruchu drogowego w centrum miasta, w tym m.in. strefa uspokojonego ruchu TEMPO 30, wyłączone zostały kolejne sygnalizacje świetlne w centrum miasta, sukcesywnie korygowany były programy działania sygnalizatorów w celu usprawnienia ruchu pieszych i rowerów, uruchomiono nowe buspasy. Kontynuowane były działania na rzecz rozwoju elektromobilności. Kontynuowano unijny program **„Elektryfikacja wybranych linii autobusowych w Poznaniu”**, w ramach którego w 2020 r. wprowadzono do eksploatacji 6 nowych autobusów elektrycznych Solaris Urbino 12 Electric oraz podpisana została umowa na dostawę kolejnych 37 autobusów elektrycznych. W 2020 r. Rada Miasta Poznania uchwaliła **„Strategię rozwoju elektromobilności dla Miasta Poznania do roku 2035”**.

W 2020 r. **długość sieci dróg rowerowych zwiększyła się do 275,59 km**. Rozbudowany został **system Poznańskiego Roweru Miejskiego (PRM), który na koniec 2020 r. obejmował 172 stacje z 1615 rowerami**, w tym 659 rowerów 4G. Liczba użytkowników PRM zwiększyła się do 182,3 tys. osób. Pomimo pandemii COVID-19, która spowodowała czasowe zawieszenie funkcjonowania PRM, w ciągu roku dokonano ponad 0,5 mln wypożyczeń.

W 2020 r. z powodu obostrzeń w związku z pandemią COVID-19 liczba pasażerów miejskiego transportu publicznego zmniejszyła się o 1/3 i wyniosła 173,4 mln osób. **Liczba użytkowników kart Poznańskiej Elektronicznej Karty Aglomeracyjnej zwiększyła się do 714,4 tys.** Na obszarze miasta wdrażano rozwiązania mające na celu polepszenie płynności ruchu transportu zbiorowego, w tym m.in.: wprowadzono priorytet dla transportu zbiorowego na kolejnych skrzyżowaniach, trwały przebudowy i remonty infrastruktury transportu publicznego. Realizowano m.in. budowę: węzła komunikacyjnego Nowa Naramowicka, odcinka ul. św. Wawrzyńca, ul. Folwarcznej, rozbudowę ul. Unii Lubelskiej, przebudowę ul. Gdyńskiej, ronda Rataje i Mostu Lecha. Uruchomiono trasę tramwajową do ul. Unii Lubelskiej i odnowiono

Dworzec Rataje. Trwały **prace lub przygotowania do ich rozpoczęcia w ramach dużych projektów infrastrukturalnych** m.in.: „Budowa trasy tramwajowej od pętli Wilczak do Naramowic”, „Przebudowa trasy tramwajowej Kórnicka – os. Lecha – Rondo Żegrze”, „Przebudowa trasy tramwajowej w ul. Dąbrowskiego”, przebudowa torowisk w ulicach Wierzbicice i 28 Czerwca 1956 r.

W 2020 r. w Poznaniu **oddano do użytku 5,1 tys. nowych mieszkań**, najwięcej wybudowanych w systemie deweloperskim na sprzedaż lub wynajem. W ramach **budownictwa mieszkaniowego komunalnego oddano do użytku 50 mieszkań** przy ul. Darzyborskiej. W trakcie realizacji znajdowały się 342 mieszkania komunalne w budynkach przy ulicach Hulewiczów i Opolskiej. W ramach budownictwa społecznego trwała budowa 180 mieszkań przy ul. Ceglowskiej. Miasto Poznań prowadziło **projekty skierowane do mieszkańców budynków komunalnych i budownictwa społecznego**, m.in. takie, jak: „Najem z dojazdem do własności”, „Mieszkanie dla Absolwenta”, „Mieszkanie dla Seniora”, „Mieszkania Studyjne dla Seniorów”, „Pilotażowy Program Premiowania Osób Zgłaszających Lokale Niezamieszkałe i Podnajmowane”, „Projekt Aukcji z Licytacjami Najmu Dużych Mieszkań Komunalnych”, „Projekt Najmu Mieszkań Komunalnych w zamian za Prace Remontowe Wykonane przez Przyszłych Najemców”, Miejskie Biuro Najmu, oraz programy o charakterze socjalnym, w tym „Najem lokali socjalnych ze wsparciem” oraz „Minigranty dla Seniorów”. Trwały przygotowania do uruchomienia nowego programu „POZnań – i zamieszkaj”.

W ramach prac nad zwiększeniem dostępności transportowej i polepszeniem przepustowości połączeń, w Poznaniu, będącym miastem bazowym – węzłem trans-europejskiej sieci TEN-T, w którym krzyżują się 2 korytarze transportowe: Bałtyk – Adriatyk oraz Morze Północne – Bałtyk, w 2020 r. **trwały modernizacje odcinków linii kolejowych łączących Poznań z Warszawą (E20), Wrocławiem i Szczecinem (E59)**. Z powodu obostrzeń związanych z pandemią COVID-19 ruch pasażerski w **Porcie Lotniczym Poznań-Ławica** zmniejszył się o 72% i wyniósł 657,7 tys. osób. W 2020 r. **uruchomione zostały połączenia na nowych kierunkach**, m.in. do: Amsterdamu, Barcelony, Burgas, Dubrownika, Rzymu, Splitu, Zakyntos. W 2020 r. z powodu obostrzeń w związku z pandemią COVID-19 Poznań **odwiedziło o 57,5% mniej turystów nocujących w obiektach turystycznych, w tym o 68% mniej turystów zagranicznych**, a liczba udzielonych noclegów zmniejszyła się o 56%. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych wyniósł 23,5% i był niższy o 44% w porównaniu do roku poprzedniego. Większość wydarzeń zwiększających atrakcyjność turystyczną miasta została zawieszona lub odbywała się w ograniczonym zakresie w formie online. Były to m.in.: „Poznań za pół ceny”, Dni Twierdzy Poznań, Imieniny Ulicy Święty Marcin. Do sieci internetowej przeniesiona została także większość działań w ramach projektów turystycznych, m.in. takich jak: Trakt Królewsko-Cesarski w Poznaniu z Bramą Poznania ICHOT i Rezerwatem Archeologicznym Genius loci, Galeria Śluga, Fest Fyrtel.

W ramach promocji turystycznej Poznania były prowadzone kampanie promujące atrakcje i obiekty turystyczne #CityWillWait i #WeAreReady, „Poznań wraca do gry”, zorganizowano 15 wizyt studyjnych i prasowych.

W ramach współpracy międzynarodowej Poznań prowadził **współpracę z 15 zagranicznymi miastami partnerskimi**. W 2020 r. współpracowano także z **miastami pozapartnerskimi, szczególnie intensywnie z Berlinem**. Obostrzenia związane z pandemią COVID-19 spowodowały ograniczenia w organizacji spotkań i realizacji przez organizacje pożytku publicznego projektów współpracy kulturalnej, sportowej i naukowej mieszkańców, zwłaszcza młodzieży, z miastami partnerskimi. W ramach wzajemnego wsparcia miasto partnerskie Shenzhen przekazało w kwietniu na rzecz Miasta Poznania 20 tys. maseczek ochronnych. Dla personelu medycznego Szpitala Zakaźnego im. J. Strusia oraz lekarzy z Shenzhen zorganizowana została wideokonferencja na temat wymiany wiedzy i doświadczeń związanych z pandemią COVID-19. W ramach współpracy instytucjonalnej przedstawiciele Miasta uczestniczyli głównie online **w pracach 10 organizacji i platform współpracy międzynarodowej zrzeszających miasta i regiony**: Cities for Cyclists, EUROCITIES, European Cities Marketing, International Congress and Convention Association, Le Club de Strasbourg, Open&Agile Smart Cities, WHO Global Network for Age-friendly Cities, Mayors for Peace, Oder Partnerschaft, Poznań – Ille-et-Vilaine Foundation, a także Polsko-Niemieckiej Komisji Międzyrządowej ds. Współpracy Regionalnej i Przygranicznej. Przez organizacje **Związek Miast Polskich** oraz **Unia Metropolii Polskich**, do których należy Miasto Poznań, Miasto było reprezentowane w **Radzie Gmin i Regionów Europy, Kongresie Władz Lokalnych i Regionalnych Europy oraz Kongresie Regionów**. W ramach współpracy lokalnej Miasto Poznań aktywnie uczestniczyło w pracach **Stowarzyszenia Metropolia Poznań**, zrzeszającego gminy powiatu poznańskiego, Powiat Poznański oraz Oborniki, Szamotuły, Śrem i Skoki. W 2020 r. kontynuowane były **wspólne projekty metropolitalne**, m.in.: Poznańska Kolej Metropolitalna, Edukacyjna Sieć Antysmogowa.

Miasto Poznań samodzielnie i w ramach Stowarzyszenia Metropolia Poznań aktywnie promowało ofertę inwestycyjną, turystyczną, kulturalną i sportową. Pomimo ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 oferta miasta była prezentowana stacjonarnie lub online na prestiżowych **branżowych imprezach targowych**, m.in. takich jak: Tour Salon – Targi Regionów i Produktów Turystycznych w Poznaniu, Targi turystyczne Regiontour w Brnie, Warsztaty Travel Match w Oslo, warsztaty i targi turystyczne Utforsk Verden w Oslo, Targi Ferie For Alle w Herning, Targi turystyki biznesowej IBTM Virtual, Travel Weekly Road to Recovery.

W 2020 r. większość dużych, zaplanowanych w Poznaniu imprez, w trakcie których promowana jest marka Poznania, została zawieszona lub odbyła się w zmienionej formule. Były to m.in.: Międzynarodowy Festiwal Filmów Animowanych Animator, Międzynarodowy Festiwal Filmów Młodego Widza Ale Kino!, 17. Millenium Docs Against Gravity Festival, Wings For Life World Run, The Color Run, miejskie imprezy tematyczne m.in.: POZnan Ice Festival, kampanie outdoorowe, kampanie w mediach społecznościowych: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Pinterest, a także na portalach i w magazynach branży turystyki biznesowej.

W 2020 r. **Międzynarodowe Targi Poznańskie (MTP)** na zaplanowanych 70 wydarzeń targowych zorganizowały **37 imprez i salonów wystawienniczych**, w których wzięło udział o ponad połowę mniej wystawców niż rok wcześniej (4,2 tys., w tym 0,4 tys. z zagranicy), a **liczba zwiedzających wyniosła 252 tys. osób**. Zorganizowane w 2020 r. największe targi to: Międzynarodowe Targi Rolnicze Polagra Premiery, Międzynarodowe Targi Budownictwa i Architektury BUDMA, MEBLE POLSKA, HOBBY i ANIMAL, CARAVANS SALON POLAND, INTERIOR BUSINESS SUMMIT i wydarzenie promujące przemysł wystawienniczy – Targi Dają Więcej. W 2020 r. z uwagi na sytuację epidemiologiczną odbyły się także projekty online, m.in: ITM_talks, platforma INDUSTRY ONLINE, kongres INDUSTRY NEXT. THE NEW REALITY, SUBCONTRACTING MEETINGS, Forum Rozwoju Miast, EkoSfera.

Pandemia COVID-19 spowodowała duże ograniczenie w działalności przemysłu spotkań. Spośród 12 zaplanowanych konferencji i kongresów współorganizowanych lub wspieranych przez Poznań Convention Bureau większość została przełożona na kolejne lata, a 3 odbyły się online: debata w ramach Global Exhibition Day, ASA2020 Association of Social Anthropologists, 32nd European Academy of Childhood Disability Annual Meeting. Natomiast usługi związane z działalnością konferencyjno-kongresowo-eventową Grupy MTP w 2020 r. ograniczyły się do 115 wydarzeń (o ponad połowę mniej niż rok wcześniej).

Poznań charakteryzuje się **bardzo wysokim potencjałem gospodarczym w skali kraju**, zaliczany jest do ścisłej krajowej czołówki miast dobrze rozwiniętych gospodarczo. Gospodarka Poznania jest zróżnicowana strukturalnie i dobrze rozwinięta gałęziowo. **Dominuje w niej sektor usług, który tworzy blisko 73% wartości dodanej brutto i jest miejscem pracy dla 77% ogółu pracujących w Poznaniu**. Pomimo pandemii COVID-19 liczba firm zarejestrowanych w Poznaniu zwiększyła się do 118,8 tys. Większość z nich to MSP, w tym 3,2 tys. to firmy z udziałem kapitału zagranicznego. Większość firm stanowiła własność osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Najwięcej podmiotów gospodarczych prowadziło działalność z zakresu handlu, produkcji przemysłowej i budowlanej, działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej.

Szacuje się, że na koniec 2020 r. **wielkość bezpośrednich inwestycji zagranicznych w Poznaniu wyniosła 7,7 mld EURO**. W mieście zainwestowało ponad **270 dużych inwestorów zagranicznych**. Dwie trzecie kapitału zagranicznego pochodziło z Francji, Japonii, Niemiec, USA i Wielkiej Brytanii, a do największych inwestorów należeli: Asahi, Beiersdorf, Bridgestone, Exide Technologies, GlaxoSmithKline, Kronospan, Mars, Neinver, Unilever, Veolia, Volkswagen. W Poznaniu funkcjonowało ponad **110 centrów nowoczesnych usług biznesowych firm z 20 krajów**, w większości z zakresu IT oraz B+R, świadczących usługi w różnych językach i zatrudniających łącznie ponad 18 tys. osób. W 2020 r. powstało 8 nowych projektów w sektorze nowoczesnych usług dla biznesu, które wygenerują blisko 900 nowych miejsc pracy dla specjalistów, m.in. z zakresu IT oraz F&A. W sektorze nowoczesnych usług biznesowych działają inwestorzy z 20 krajów, przede wszystkim z USA, Polski i Niemiec, m.in. firmy: Bridgestone, Duni, Franklin Templeton Investments, GlaxoSmithKline, IKEA, Jeronimo Martins, MAN, Mars, McKinsey&Company, Owens Illinois, Roche, Volkswagen, z których część inwestuje w Poznaniu także w przedsięwzięcia produkcyjne.

Zasoby powierzchni biurowej w Poznaniu wzrosły w ciągu roku o ponad 18 tys. m² i na koniec 2020 r. wyniosły 583 tys. m².

W gospodarce Poznania coraz większą rolę odgrywa innowacyjność, w tym **silne środowisko startupów oraz przemysł gier**, platformy i sieci współpracy wspierające rozwój klasteringu i high-tech. W 2020 r. w Poznaniu było **zarejestrowanych 10,7 tys. firm sektorów kreatywnych**. Działało ponad 20 studiów produkcji gier komputerowych. Z powodu sytuacji epidemiologicznej w 2020 r. nie odbyły się kolejne edycje znanych, specjalistycznych wydarzeń związanych z przemysłem gier – PGA Poznań Game Arena i Poznań Game Jam. Miasto Poznań realizowało unijny projekt promującego lokalny przemysł gier „ZaGRAjmy w Wielkopolsce”.

W Poznaniu **9 tys. firm sektora IT zatrudniało 22 tys. osób**. Część z nich pracowało w centrach usług biznesowych prowadzących działalność IT. W 2020 r., z powodu sytuacji epidemiologicznej, większość odbywających się w latach poprzednich specjalistycznych wydarzeń dla środowiska IT została zawieszona lub była organizowana online. Miasto Poznań zorganizowało online kolejną edycję konferencji positive technologies oraz I edycję konferencji Smart City Wielkopolska.

W 2020 r. w Poznaniu funkcjonowało ponad **200 startupów**, działających przede wszystkim w sektorze nowych technologii z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, Internetu rzeczy i big data. Według „StartupBlink Ecosystem Report 2020” Poznań jest **w grupie TOP200 miast na świecie posiadających największy potencjał startupowy**, zajmując 170. pozycję wśród 1000 miast ujętych w raporcie. W ograniczonym zakresie odbywały się cykliczne specjalistyczne spotkania i warsztaty dla startupów, a większość z nich została zawieszona lub odbyła się online. Poznańskie środowisko startupów mogło także korzystać ze wsparcia Miasta Poznania w ramach oferty miejskiej strefy pracy wspólnej „+jeden”.

W budowaniu w mieście gospodarki opartej na wiedzy aktywnie uczestniczy środowisko naukowo-akademickie. Działają interdyscyplinarne międzyuczelniane ośrodki naukowo-badawcze oraz poznańskie parki technologiczne. Działalność badawczo-rozwojową – obok akademickiej – prowadzą także poznańskie szkoły wyższe należące do najlepszych w kraju. Kształcą one studentów na 300 kierunkach.

Zamożność miasta i bardzo wysoki potencjał wzrostu gospodarczego potwierdzają wysokie oceny wiarygodności kredytowej największych międzynarodowych agencji ratingowych. Poznań posiada **najwyższy możliwy do uzyskania przez samorząd lokalny w kraju rating A- z prognozą stabilną** nadany przez agencję Fitch Ratings. Na tym samym poziomie (A3 z prognozą stabilną) wiarygodność kredytową Poznania ocenia agencja Moody's Investors Service.

Wysoki poziom przedsiębiorczości był wspierany przez Miasto Poznań, które kierowało swoje działania do osób rozpoczynających działalność gospodarczą oraz już funkcjonujących mikro, małych i średnich przedsiębiorców. W ciągu roku z oferty tej skorzystało łącznie 167 tys. osób, głównie online. Zakres działań ukierunkowanych na rozwój przedsiębiorczości w 2020 r.

obejmował m.in.: usługi szkoleniowo-doradcze i informacyjne, dotacje na rozpoczęcie działalności przez osoby bezrobotne udzielane przez Powiatowy Urząd Pracy, poręczenia spłaty zobowiązań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej udzielane przez Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych, programy wsparcia prowadzenia działalności gospodarczej, w tym działalności innowacyjnej, usługi Poznańskiego Parku Technologiczno-Przemysłowego, ofertę strefy pracy wspólnej „+jeden”. Najwięcej osób skorzystało z usług szkoleniowo-doradczych i informacyjnych, w tym internetowych, oferowanych przez miejski Ośrodek Doradczo-Szkoleniowy w ramach programu Biznes Mentor, Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości, Klub Mikroprzedsiębiorców prowadzony przez Powiatowy Urząd Pracy oraz Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Sp. z o.o. W 2020 r. z powodu pandemii COVID-19 wszystkie szkolenia i sesje doradcze odbywały się zdalnie. Tematem **Poznańskich Dni Przedsiębiorczości**, które zostały zorganizowane w trybie zdalnym, była „Firma w pandemii – nieoczekiwane zmiany – zagrożenia i szanse”. W 2020 r. w związku z pandemią COVID-19 poznańscy przedsiębiorcy wynajmujący lokale komunalne mogli korzystać z **Poznańskiego Pakietu Antykryzysowego**, a wszyscy przedsiębiorcy ze wsparcia w ramach rządowej tarczy antykryzysowej.

W Poznaniu **pracowało 349,9 tys. osób** (najnowsze dostępne dane za 2019 r.). Najwięcej, ok. **80% osób, pracowało w usługach**. W przemyśle i budownictwie pracowało 19% zatrudnionych. Do największych poznańskich pracodawców, zatrudniających powyżej 1 tys. osób, należały firmy działające w branży produkcyjnej, budownictwie, transporcie, łączności, pośrednictwie finansowym, edukacji, ochronie zdrowia i administracji. Najwięcej pracowników zatrudniały w Poznaniu Volkswagen Poznań Sp. z o.o. oraz Uniwersytet im. Adama Mickiewicza.

Przedsiębiorcy mieli największe problemy ze znalezieniem pracowników z wykształceniem specjalistycznym zawodowym oraz pracowników do prac prostych. Sytuacja ta spowodowała, że pracodawcy z Poznania coraz chętniej korzystali z możliwości zatrudnienia obcokrajowców. W 2020 r. w Poznaniu i powiecie poznańskim zarejestrowano **75,6 tys. oświadczeń pracodawców o powierzaniu wykonywania pracy cudzoziemcom**, w tym 86% dotyczyło obywateli Ukrainy. Blisko połowę z nich zatrudniały agencje pracy tymczasowej. Obostrzenia w związku z pandemią COVID-19 spowodowały zmiany na rynku pracy. Poziom bezrobocia zaczął wzrastać i w grudniu 2020 r. **stopa bezrobocia wyniosła 2%**. Liczba zarejestrowanych bezrobotnych wzrosła dwukrotnie i wyniosła 7 tys. Ponad połowę (55%) poszukujących pracy stanowiły osoby w wieku od 25 do 44 lat. Najwięcej bezrobotnych legitymowało się wykształceniem najniższym (gimnazjalnym i poniżej) oraz wyższym. Osoby bezrobotne mogły korzystać z **systemu pomocy Powiatowego Urzędu Pracy**, obejmującego m.in.: pośredniczenie w procesie poszukiwania zatrudnienia, kierowanie na staże i szkolenia zawodowe oraz aktywnego poszukiwania pracy, prace interwencyjne i roboty publiczne, dofinansowywanie przedsięwzięć związanych z rozpoczęciem działalności gospodarczej oraz świadczenia integracyjne dla osób bezrobotnych uczęszczających na warsztaty z zakresu integracji społecznej i zawodowej, bezpłatne poradnictwo zawodowe, w tym grupowe informacje zawodowe. Odbywały się cykliczne **targi pracy oraz giełdy pracy**, przygotowywane

m.in. przez biura karier lub studenckie organizacje samorządowe. Osoby bezrobotne z Poznania uczestniczyły w projektach finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego i środków krajowych, m.in.: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie poznańskim”, „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w powiecie poznańskim”, „Salon mojej mamy II”, „Aktywizacja i integracja”.

Poprzez udział w pracach Powiatowej Rady Zatrudnienia i Partnerstwie na rzecz Rozwoju Wielkopolskiego Rynku Pracy, Sieci Wspierania Przedsiębiorczości i Zatrudnienia oraz przez Obserwatorium Gospodarki i Rynku Pracy Aglomeracji Poznańskiej, Miasto Poznań monitorowało lokalny rynek pracy, aktywnie współpracowało z pracodawcami, realizując wspólne przedsięwzięcia oraz wdrażając projekty ukierunkowane na zwiększenie kompetencji pracowników na lokalnym rynku pracy, w tym dotyczące **kształcenia zawodowego w zawodach deficytowych i kształcenia w kierunkach technicznych oraz dokształcania osób dorosłych**. Do projektów realizowanych w tym zakresie przez Miasto Poznań należały m.in.: „Kwalifikacje zawodowe kluczem do sukcesu – wspieramy rozwój kształcenia zawodowego w Miejskim Obszarze Funkcjonalnym Poznania”, „Szacun dla Zawodowców”, „Podwyższenie kompetencji z zakresu matematyki i informatyki przez licealistów MOF Poznania”, „ENIGMA – wsparcie nauczania matematyki i informatyki w szkołach ponadpodstawowych Metropolii Poznań”, „Wyposażenie placówek oświatowych w nowoczesny i wysokospecjalistyczny sprzęt technologiczny na terenie MOF Poznania”, Tydzień SSC/BPO, „Rozwój Infrastruktury Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego”.

Szkoły zawodowe dla młodzieży kształciły najwięcej specjalistów usług dla ludności, inżynierijno-technicznych, technologii ICT oraz biznesu i administracji. W szkołach policealnych najwięcej uczniów kształciło się w kierunkach biznes i administracja oraz medycznym. Najwięcej absolwentów szkół wyższych ukończyło kierunki: ekonomia, rachunkowość, pedagogika i nauki społeczne. Uczelnie dokonywały zmian w ofercie kształcenia, głównie przez wprowadzenie nowych specjalności i kierunków nauczania, coraz częściej prowadzonych w ramach porozumienia kilku szkół wyższych oraz z przedsiębiorcami.

W ramach włączenia mieszkańców do współzarządzania i współodpowiedzialności za rozwój miasta oraz do otwartego dialogu społecznego, w Poznaniu funkcjonowały **42 jednostki pomocnicze Miasta**, z których pięć – obejmujących obszar Śródmieścia – było zrzeszonych w Koalicji Osiedli Śródmiejskich. W 2020 r. jednostki pomocnicze wydatkowały 27,4 mln zł. Najwięcej, **73%, przeznaczone zostało na działania lokalne z zakresu dróg i transportu zbiorowego oraz oświaty**.

Z budżetu Miasta dofinansowano realizowane przez stowarzyszenia mieszkańców inwestycje lokalne w zakresie budowy infrastruktury technicznej.

W 2020 r. Miasto Poznań współpracowało z organizacjami pozarządowymi na podstawie uchwalonych przez Radę Miasta Poznania dokumentów: „**Programu Współpracy Miasta Poznania z Organizacjami Pozarządowymi na lata 2017–2020**” oraz „**Rocznego Programu Współpracy Miasta Poznania z Organizacjami Pozarządowymi na 2020 rok**”, określających priorytetowe zadania realizowane w ramach pożytku publicznego i inicjatyw lokalnych oraz

zadania zaplanowane przez rady osiedli. Organizacje pozarządowe otrzymały z budżetu Miasta dofinansowanie do realizowanych projektów, przede wszystkim z zakresu pomocy społecznej, kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego oraz wsparcia i upowszechniania kultury fizycznej. W Poznaniu działalność prowadziły: Poznańska Rada Działalności Pożytku Publicznego, komisje dialogu obywatelskiego, Poznańskie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu (Centrum Bukowska) wspierające organizacje pozarządowe i wolontariat oraz Centra Inicjatyw Lokalnych Sąsiedzkie i Regrantingowe, mające na celu rozwój współpracy pomiędzy samorządem a organizacjami pozarządowymi oraz aktywizację społeczności lokalnych. Miasto Poznań zorganizowało kolejne edycje konkursu na Najlepszą Poznańską Inicjatywę Pozarządową INICJATORY oraz konkursu Poznański Wolontariusz Roku.

Przedstawiciele organizacji pozarządowych uczestniczyli w **społecznych zespołach konsultacyjnych i opiniotwórczych**, powołanych przez Radę Miasta Poznania lub Prezydenta Miasta Poznania, takich jak: Poznańska Rada Działalności Pożytku Publicznego, Miejska Rada Seniorów, Miejska Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Rodziny Dużej, Młodzieżowa Rada Konsultacyjna przy Prezydencie Miasta Poznania, Młodzieżowa Rada Miasta Poznania oraz komisje dialogu obywatelskiego. Konsultacje społeczne były prowadzone online przy wykorzystaniu internetowej Platformy Konsultacji Społecznych. Inne formy dialogu społecznego obejmowały: stałe konsultacje przy podejmowaniu decyzji planistycznych i inwestycji drogowych oraz konsultacje jednorazowe dotyczące różnych ważnych dla mieszkańców projektów, bezpośrednie spotkania Prezydenta Miasta z mieszkańcami osiedli, Poznański Budżet Obywatelski (PBO). W 2020 r. **w ramach PBO, którego budżet wynosił 21 mln zł, zostały zgłoszone 253 projekty, na które głosowało 87,6 tys. osób.** W 2020 r. Miasto Poznań wdrożyło nową formę konsultacji społecznych – Poznański Panel Obywatelski. Miasto Poznań kontynuowało realizację projektu unijnego „Healthy Boost”, którego celem jest wypracowanie skutecznego modelu współpracy z organizacjami pozarządowymi.

W związku z pandemią COVID-19 działały online **punkty wsparcia społecznego dla mieszkańców**, m.in.: punkt informacyjno-konsultacyjny w zakresie doradztwa prawno-finansowego indywidualnych właścicieli prywatnych budynków mieszkalnych, Punkty Nieodpłatnych Porad Prawnych, Punkt Przyjęć Interesantów Rzecznika Praw Obywatelskich. Miasto Poznań zorganizowało kampanie społeczne, m.in.: „Przeciw obojętności”, Wielki Dzień Pszczoły, Czytaj.PL, „Nie czekaj na pas”, „Zgotujmy razem trochę dobra”, „Kocham i zakładam, że Ty też | Lubię i zakładam, że Ty też | Szanuję i zakładam, że Ty też”, „Nie dba o ryzyko zakażenia”, #wspierajlokalnie, jeDZIELNIA, „Rozlicz swój PIT w Poznaniu”.

W ramach wdrażania zasad otwartej administracji w 2020 r. działalność prowadziło **Biuro Poznań Kontakt**, oferujące usługi call center oraz contact center oparte na miejskich serwisach teleinformacyjnych. Urząd Miasta Poznania otrzymał **1134 wnioski o dostęp do informacji publicznej**, najwięcej dotyczących urbanistyki i architektury oraz gospodarowania gruntami. Rozbudowano otwartą bazę **Danych Miasta BaDaM**, prezentującą w Internecie informacje i dane statystyczne o Poznaniu, oraz przestrzenny **Model 3D miasta Poznania**. Rozwijano e -

usługi i nowoczesne rozwiązania z zakresu smart city. W 2020 r. uruchomiono **aplikację mobilną Smart City Poznań**. Kontynuowano proces wprowadzania przez Miasto Poznań nowoczesnych standardów zarządzania wykorzystujących technologie IT.

Instytucją wspierającą realizację zarządzeń Prezydenta Miasta Poznania i uchwał Rady Miasta Poznania, odpowiadającą za realizację większości spraw publicznych o znaczeniu lokalnym, jest Urząd Miasta Poznania. Zadania własne i zlecone, które prowadzi urząd, dotyczą przede wszystkim ładu przestrzennego, budżetu, kultury, edukacji, zdrowia, oświaty, zieleni, utrzymania dróg, zarządzania odpadami komunalnymi.

Na koniec 2020 r. w Urzędzie Miasta Poznania funkcjonowało **29 wydziałów i równorzędnych jednostek organizacyjnych**, w których łącznie zatrudnionych było 1849 osób. Ponadto w Poznaniu funkcjonowało **345 miejskich jednostek organizacyjnych, spółek prawa handlowego i spółdzielni z udziałem Miasta oraz stowarzyszeń, związków międzygminnych i fundacji, których Miasto jest członkiem bądź fundatorem**. W 2020 r. Urząd Miasta Poznania i miejskie jednostki organizacyjne wydały 516,8 tys. decyzji administracyjnych. Najwięcej dotyczyło spraw obywatelskich i uprawnień komunikacyjnych, podatkowych oraz świadczeń i pomocy społecznej.